

Atk-palveluiden palvelut

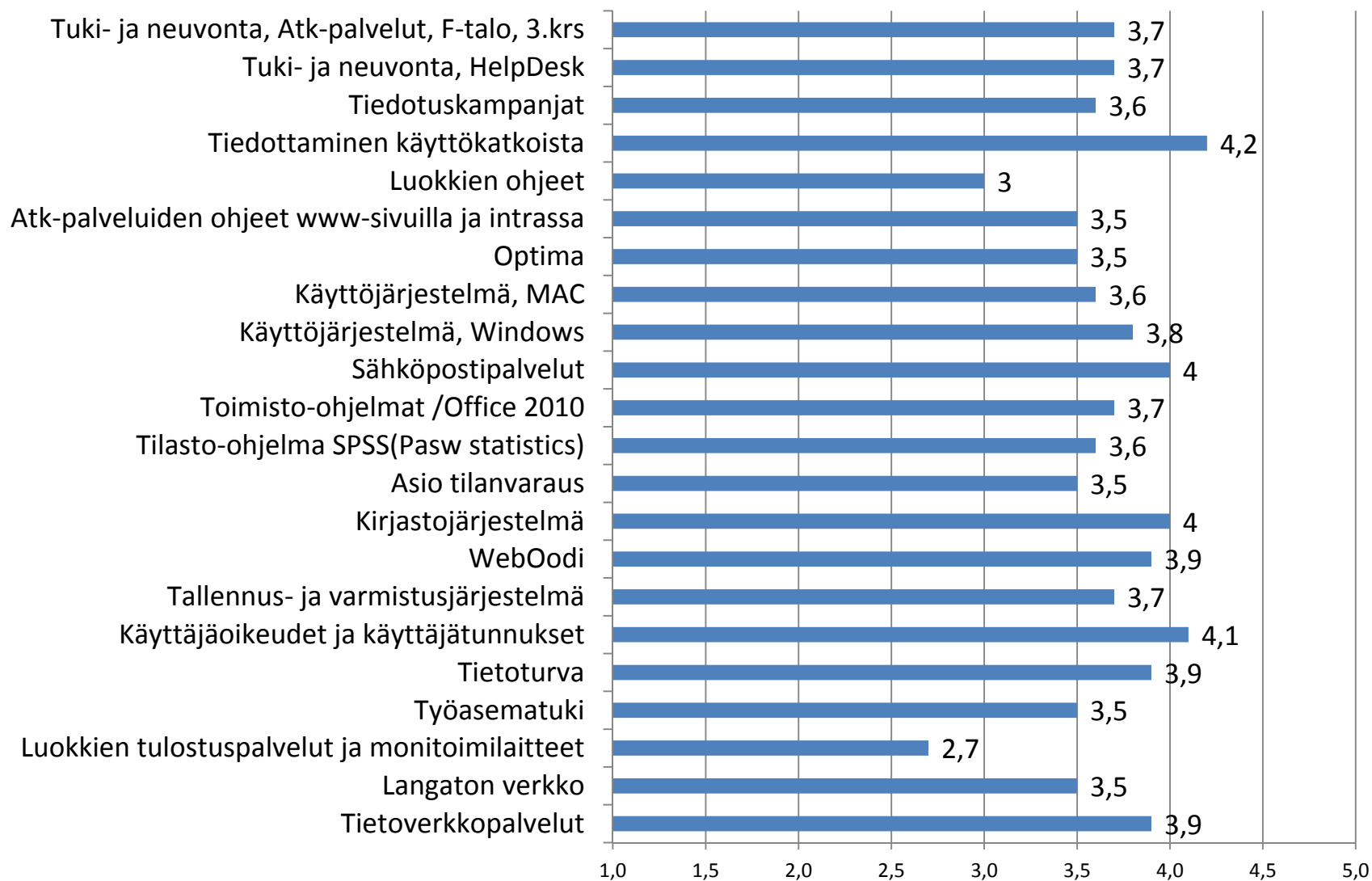
Palautekysely Lapin yliopiston
opiskelijoille helmikuu 2011

Kyselyyn vastanneet

- Kyselyyn vastasi 174 opiskelijaa, joista
 - Kasvatustieteiden tiedekunta 28,8%
(49 vastaajaa)
 - Oikeustieteiden tiedekunta 11,8 %
(20 vastaajaa)
 - Taiteiden tiedekunta 13,5 %
(23 vastaajaa)
 - Yhteiskuntatieteiden tiedekunta 44,1 %
(75 vastaajaa)
 - Muu 1,8 % (3 vastaajaa)

- Vastaajista 63% on opiskellut Lapin yliopistossa 2. – 5. opiskeluvuottaan
- Vastaajista 19,1% opiskeli ensimmäistä opiskeluvuottaan
- 17,9 % vastaajista on opiskellut yli viidettä opiskeluvuottaan
- 65,5 % vastaajista opiskeli kampuksella
- 34,5% vastaajista opiskeli pääasiassa etäopiskellen

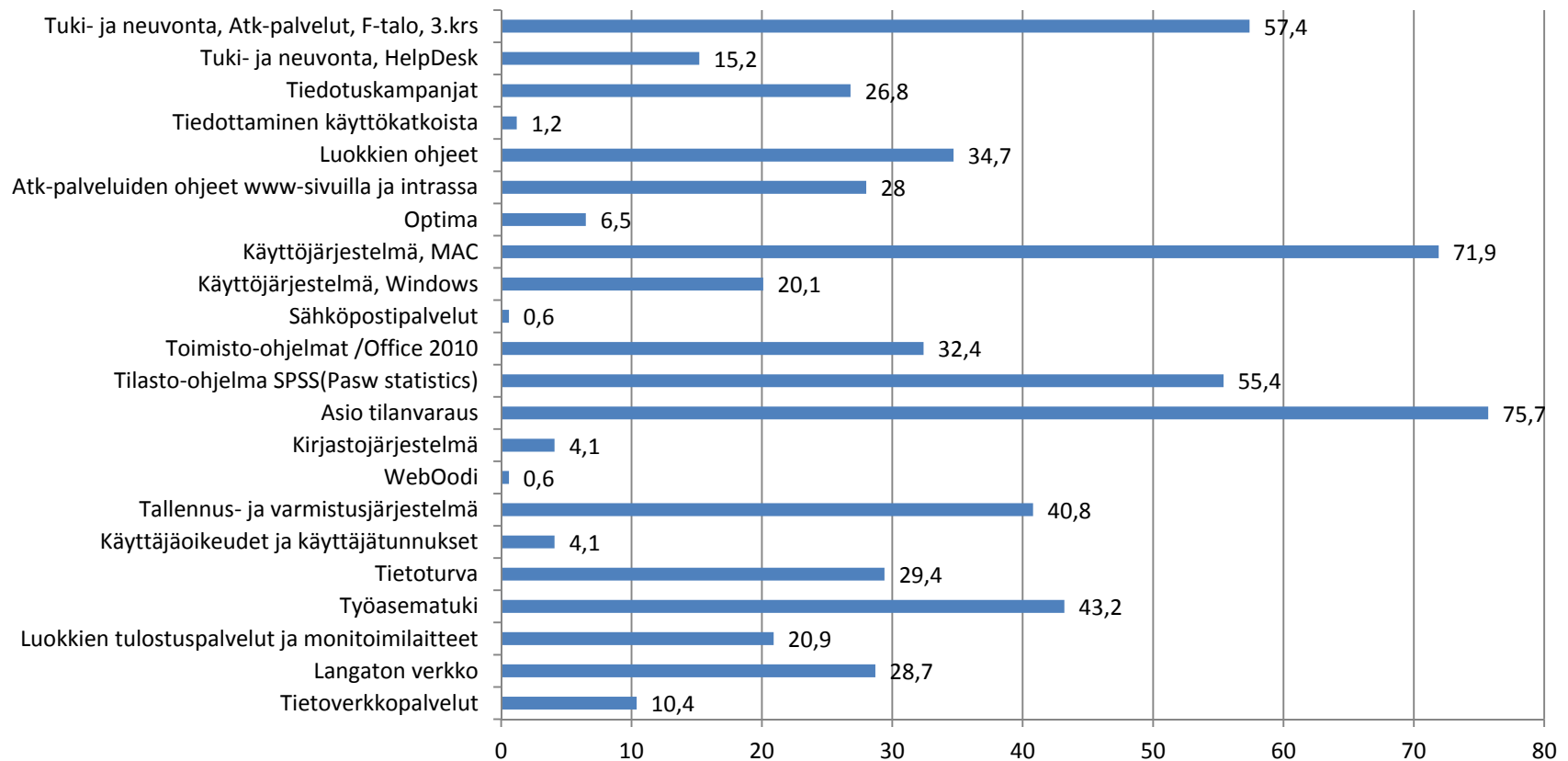
Opiskelijoiden tyytyväisyys atk-palveluiden palveluihin asteikolla 1 – 5 (ka)



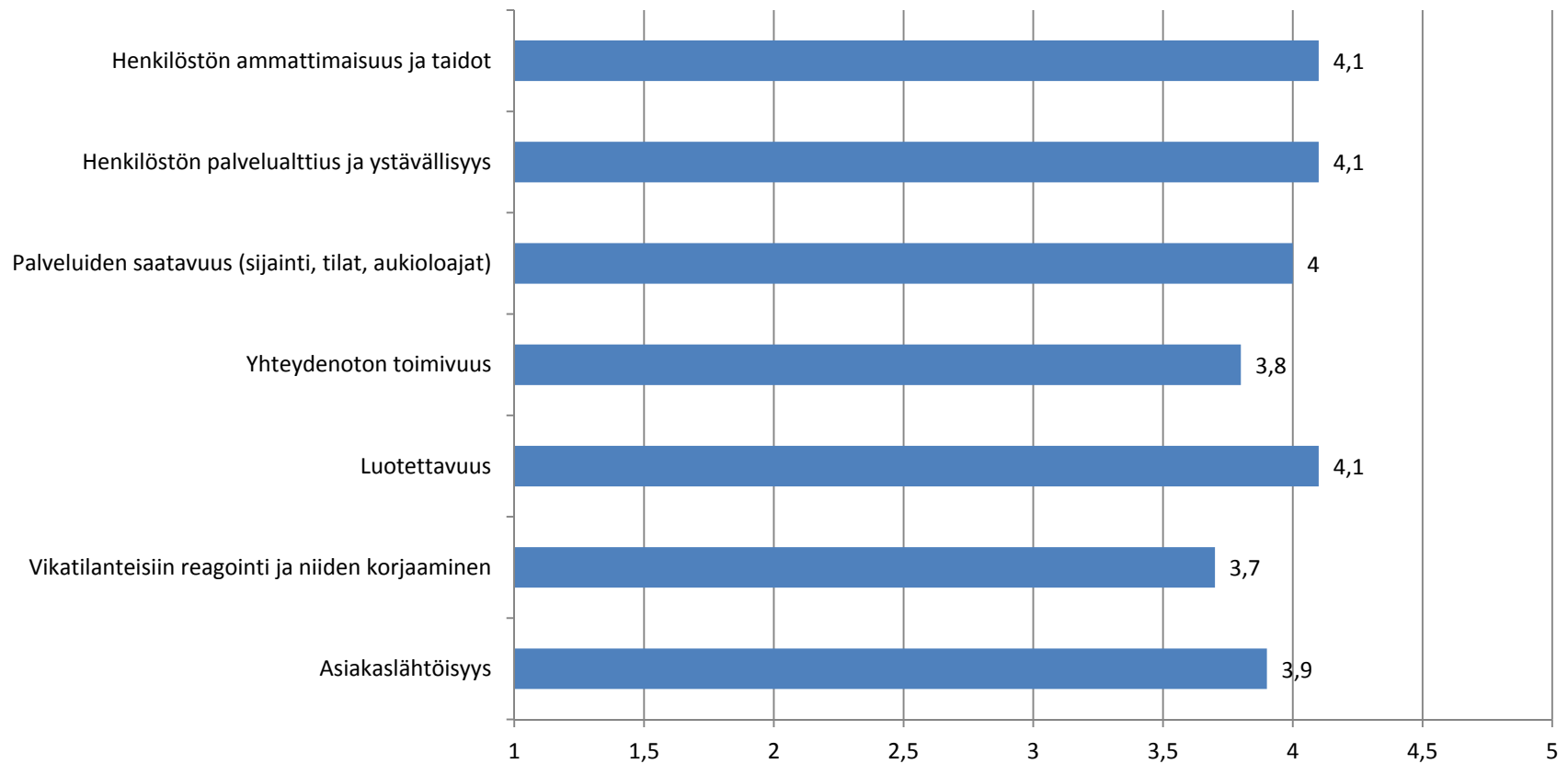
1=heikko, 2=välttävä, 3=tyytyttävä, 4=hyvä, 5= erinomainen

Opiskelijoiden tyytyväisyys atk-palveluiden palveluihin ("en osaa sanoa"- vastaukset: opiskelijat eivät ole käyttäneet tai eivät tunne ko. palvelua)

"en osaa sanoa"- vastausten % osuus vastaajista



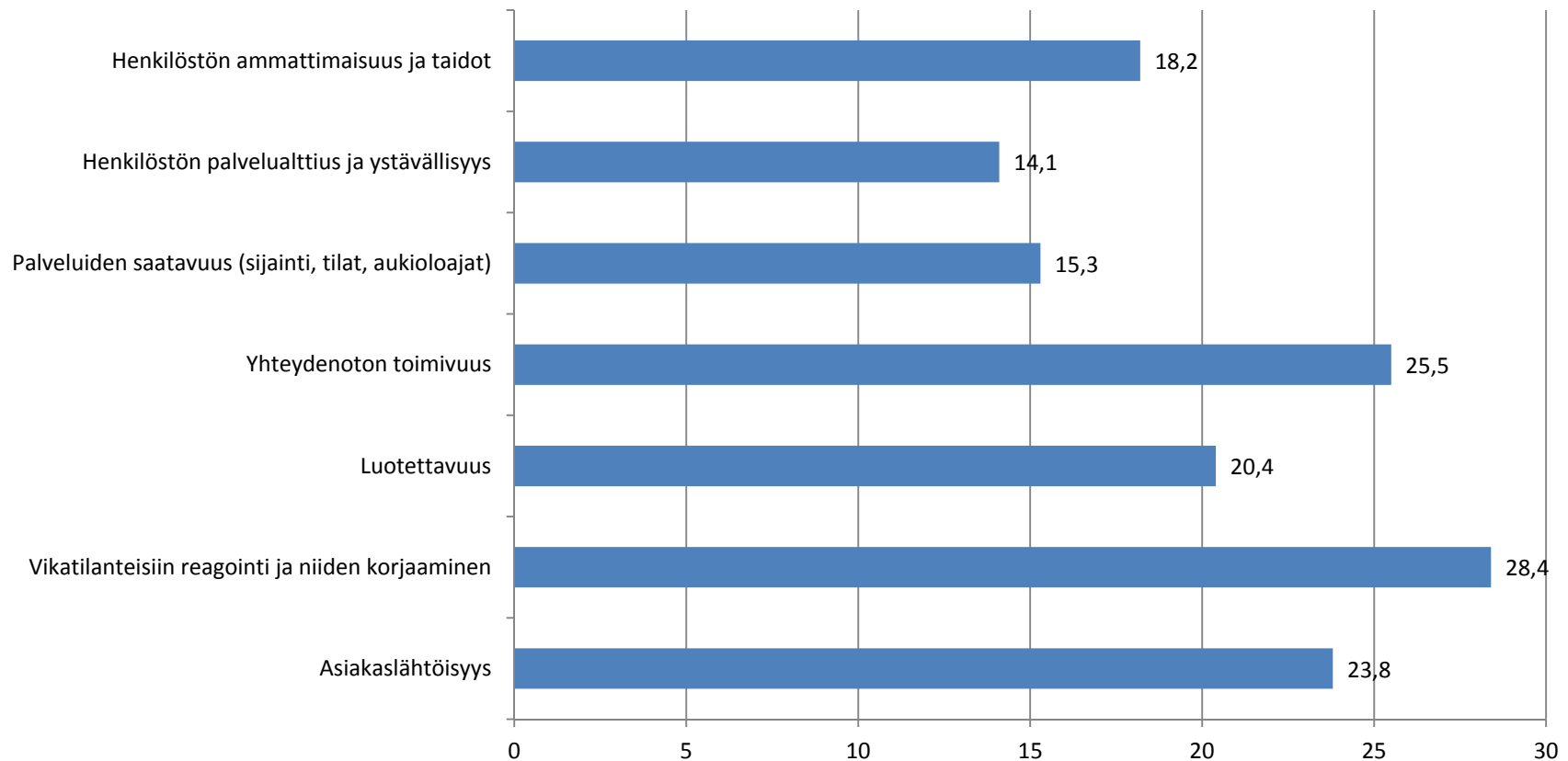
HelpDeskin palveluiden laatu asteikolla 1 – 5 (ka)



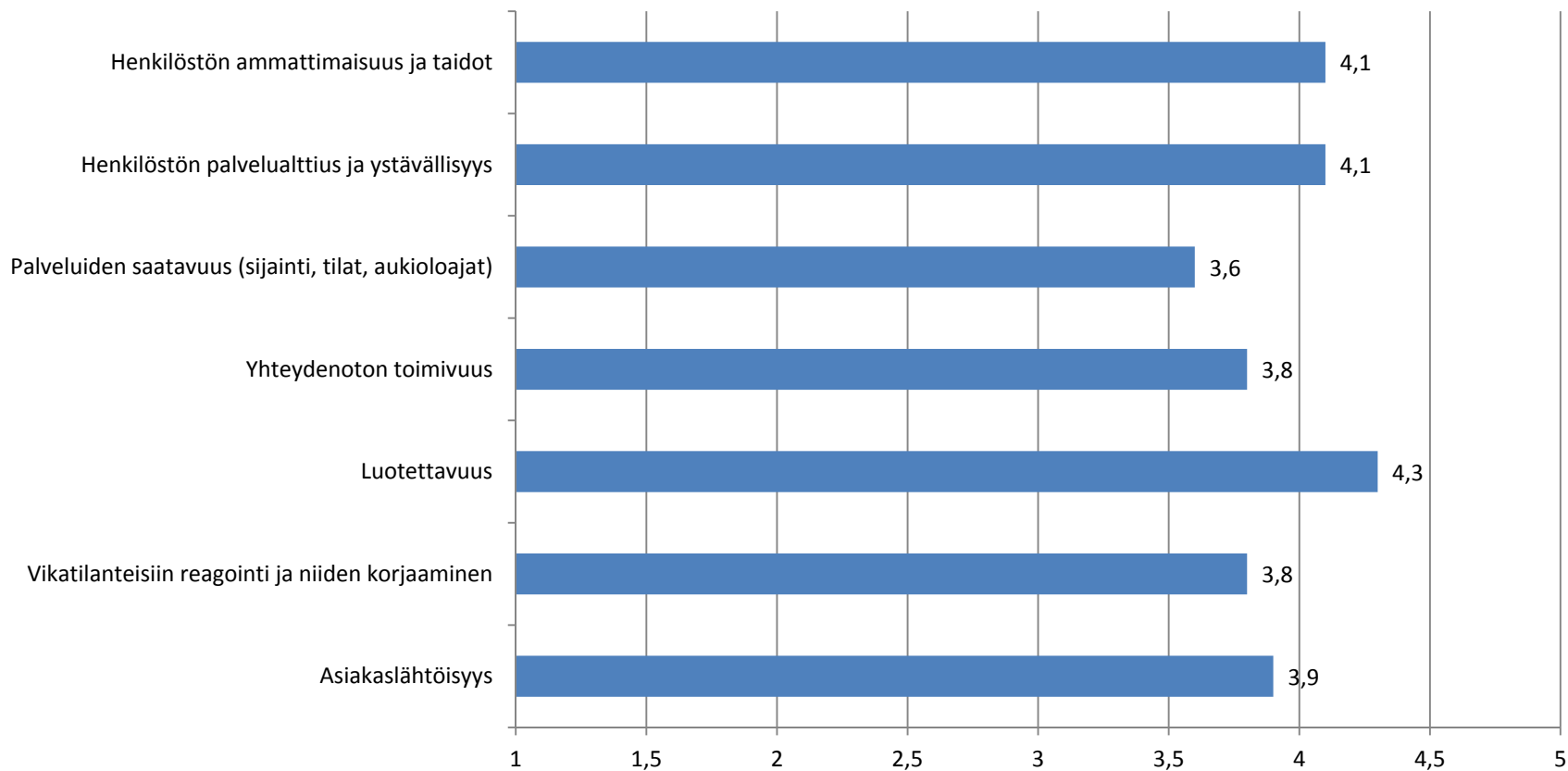
1=heikko, 2=välttävä, 3=tyytyttävä, 4=hyvä, 5=erinomainen

"En osaa sanoa" vastaukset HelpDeskin palveluiden laatu -kysymyksessä

"En osaa sanoa" vastausten % osuus vastaajista (HelpDeskin laatu)



Atk-palveluiden (F-talo, 3.krs.) palveluiden laatu asteikolla 1 – 5 (ka)



1=heikko, 2=välttävä, 3=tyyydyttävä, 4=hyvä, 5=erinomainen

Atk-palveluiden (F-talo, 3.krs) kanssa oli asioinut 29,5 % vastaajista, heistä

**"En osaa sanoa"-vastausten osuus % kysymykseen vastanneista
(Atk-palveluiden laatu)**

