



MATKAILUALAN PALVELUMUOTOILUOSAAJA -KOULUTUS

Kiinnostavatko matkailualan kehittämistehtävät? Haluatko oppia kehittämistyön menetelmiä? Lapin yliopisto kouluttaa yhteistyössä Lapin ammattikorkeakoulun ja Lapin TE-palveluiden kanssa matkailualan palvelumuotoiluosajia matkailualan kehittämistehtäviin. Koulutukseen voi osallistua eri tutkintotaustoilla.

Osallistujat toteuttavat koulutuksen aikana matkailualaan liittyvän työelämälähtöisen kehittämistyön. Kehittämisen kohteeksi valittavaa tuotetta tai palvelua koulutuksen opiskelija kehittää yhteistyössä työpaikan edustajan sekä koulutuksen asiantuntijoiden kanssa. Kehittämistehtävät suunnitellaan yrityksen todellisiin kehittämistarpeisiin. Opiskelijoiden työpanos on yritykselle maksuton.

Koulutuksen tavoitteena on lisätä opiskelijoiden osaamista palveluiden kehittämisessä ja näin edistää heidän työllistymistään matkailualaan liittyvien palveluiden ja tuotteiden kehittäjinä.

Opiskelijoilla on jo aiempi tutkinto ja he ovat täydentämässä osaamistaan puolivuotisessa koulutuksessa. Koulutuspäivien pääkieli on suomi, joten riittävä suomenkielentaito on edellytys. Kehittämistyön voi tehdä myös englanniksi, mikäli se vastaa myös yrityksen tarpeita. Koulutuksessa työssäoppiminen ja opinnot toteutuvat saumattomasti rinnakkain.

KOULUTUKSEN TEEMAT

- **Työssä oppiminen / palvelumuotoilun kehittämistyö tehdään sisältöpäivien ohella**
- Palvelumuotoilun esittely - muotoiluajattelu ja asiakasymmärrys kehittämistyössä
- Esimerkkejä työelämän kehittämistöistä
- Matkailualan palveluiden asiakaslähtöinen kehittäminen ja suunnittelu
- Palvelumuotoilun menetelmät ja työkalut
- Analyysi- ja tutkimustyökalut sekä palvelulaadun arviointitavat
- Palvelun tuotteistaminen ja tuotteistusprosessi
- Koulutuksen yhteenvetotilaisuus

Koulutuspaikka: Rovaniemi. Pääosaan koulutuksen lähipäivistä on mahdollista osallistua myös etänä Rovaniemen ulkopuolelta ja työssäoppimispaikat voivat olla kaikkialla Lapissa.

Haku ja kesto: Koulutus alkaa 19.8.2019 ja päättyy 13.1.2020. Työssäoppiminen sijoittuu ajalle lokatammikuu. Lisätietoa koulutukseen hakeutumisesta: www.mol.fi -> haussa olevat työvoimakoulutukset.

Lisätiedot: Anna Vanhala ja Krista Rautio, Lapin yliopisto
Sähköpostit muotoa: etunimi.sukunimi@ulapland.fi

