

TR1.4

Etäopetuksen tukipalvelut uusien työskentely- ja oppimismenetelmien osaamisen edistäjänä

Tanja Rautiainen

Rovaniemen ammattikorkeakoulu, Rovaniemi

Lapin korkeakoulut ovat kehittäneet strategisten valintojensa pohjalta aikuiskoulutuksen toteutusmuotoja kohti yksilöpohjaisen osallistumisen mahdollistavaa etäopetusta ja -opiskelua. Etäopetusmäärät erityisesti aikuiskoulutuksen osalta ovat kasvaneet merkittävästi, minkä vuoksi uusien työskentelytapojen omaksuminen koskettaa valtaosaa opettajista, ei ainoastaan yksittäisiä pioneereja. Etäopetusmenetelmien kehittäminen ja uusien työvälineiden hallintataitojen kartuttaminen ovat väistämättä lähes jokaisen erityisesti aikuisopiskelijaryhmien kanssa työskentevän edessä. Tämän vuoksi on tärkeää, että myös etäopetuksen tukipalveluiden toteuttamista ja kehittämistä tehdään osana koulutusorganisaation perustoimintaa.

Etäopetuksen tukipalveluiden lähtökohtana on opetus- ja tukiprosessin yhteennivoutuminen. Tuki on opintoja edeltävää, opintojen aikaista ja jälkeistä arviontia ja kehittämistä. Parhaimmillaan tuki on kiinteä osa opetusprosessia, esimerkiksi koulutusohjelman opetuksen toteutusmuotojen yhteisöllistä kehittämistä. Tukihenkilöstö toimii teknisenä ja pedagogisena apuna opettajille ja opiskelijoille. Etäopetuksen suunnitteluun ja toteutukseen tarjotaan tukea eri muodoissa kuten erikokoisille ryhmille suunnattuina koulutuksina ja tarvelähtöisesti yksilöllisenä lähitukena eli nk. vierihoidona. Esityksessä käsitellään tukipalveluiden merkitystä ja roolia etäopetuksen työskentely- ja oppimismenetelmien kehittämisen vahvistajana. Tarkastelumme kolme ulottuvuutta ovat: opettajien työskentelytapojen yhteisöllinen kehittäminen, käytettävien oppimismenetelmien kehittäminen sekä kehittäjien ja tukipalveluhenkilöstön vertaistuki. Esimerkkinä tukipalvelutoiminnan verkostoyhteistyöstä on ESR-rahoitteinen Lapin etäopetuksen tukipalvelut (LATU) -hanke, jonka toimijoina ovat kaikki lappilaiset korkeakoulut, ammatilliset oppilaitokset ja lukiot.