



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU

A decorative background graphic consisting of overlapping translucent geometric shapes in shades of blue, brown, and grey. A horizontal bar with a repeating pattern of blue and grey squares is positioned above the main title area.

SAAPUVAN KV-OPISKELIJAN ASUNTOPALVELUT

Kv-kevätpäivät, Levi 21.5.2013

SAAPUVIEN KV-OPISKELIJOIDEN MÄÄRÄN KASVATTAMINEN KEINOLLA MILLÄ HYVÄNSÄ - KUULUUKO ASUNTOPALVELUT NÄIHIN?

Lähetimme etukäteistehtävänä kyselyn sessioon ilmoittautuneille, saimme 7 vastausta.

Ohessa yhteenveto vastauksista, lisäksi keskustelun pohjaksi kysymyksiä lopussa.



1. SAAPUVIEN KV-OPISKELIJOIDEN MÄÄRÄT VUOSITTAIN:

- Vaihto-opiskelijat 300, tutkinto-opiskelijat 100
- vaihto-opiskelijat: 340, tutkinto-opiskelijat 920
- vaihto-opiskelijat: 100, tutkinto-opiskelijat 70
- vaihto-opiskelijat: 500, tutkinto-opiskelijat 200
- vaihto-opiskelijat: 150, tutkinto-opiskelijat 100
- vaihto-opiskelijat: 250, tutkinto-opiskelijat 70
- vaihto-opiskelijat: 500, tutkinto-opiskelijat 130



2. MIKÄ ROOLI KORKEAKOULULLANNE ON ASUNTOJÄRJESTELYISSÄ? MIKÄ ROOLI ON PAIKALLISELLA OPISKELIJA-ASUNTOSÄÄTIÖLLÄ (TAI VASTAAVALLA)?

- Annamme hakijoille tietoa asunnontarjoajista, mutta opiskelija on itsenäisesti vastuussa asumisjärjestelyistään. TAMKilla ei ole omaa opiskelija-asuntolaa. TOAS asuttaa 80% - 90% kaikista vaihto- ja tutkinto-opiskelijoista.
- Kv-tutkinto-opiskelijoille teemme ainoastaan tiedottamista ja odotustenhallintaa hintatason jne suhteen. Vaihto-opiskelijoille varaamme alueen muiden korkeakoulujen kanssa kiintiön HOASin kalustetuista vaihtariasunnoista. Meidän rooli on mm. tiedottaa hakemisesta ja tarjouskäytännöistä, lähettää hyväksytyjen vaihtareiden nimet HOASille, perehdyttää saapuvat Suomen opiskelija-asumiseen, olla yhteydessä mahd. ongelmatapauksissa vaihto-opiskelijoiden korkeakouluihin, ja maksaa tyhjäkäyttökuluja (mikäli kiintiö ei tullut täyteen).
- Korkeakoulu ei omista opiskelija-asuntoja. Paikallisen opiskelija-asuntosäätiön kanssa on sovittu kiintiöstä, johon voimme asuttaa osan vaihto-opiskelijoistamme. Kv-opiskelijat asuvat opiskelija-asuntosäätiön, ylioppilaskunnan ja yksityisten tarjoamissa vuokra-asunnoissa. Korkeakoulun rooli on ohjeistaa mistä hakea asuntoa.
- Neuvotaan ja yritetään järjestää mahdollisuuksia. TYS vuokraa kämpän 225 vaihtarille.
- Koululla ei ole omaa asuntolaa. Vaihto-opiskelijoille on varattu kiintiö paikalliselta opiskelija-asuntoyhtiöltä. Tutkinto-opiskelijoille menee info mahdollista asunnoista ja opiskelijat ovat kuitenkin itse vastuussa asunnon hankkimisesta.
- Olemme vuokranneet kiintiön opiskelija-asuntoyhdistykseltä, jota operoimme itse.
- OY: Uusi yhteistyösopimus astuu voimaan 1.8.2013, jolla yo varaa 300 asuntopaikkaa kv-opiskelijoiden käyttöön. Yo vastaa tyhjäkäyntikuluista. Vaihtareilta veloitetaan 9kk aikana 12kk vuokra. Kiintiöpaikkoja voi käyttää sekä tutkarit- että vaihtarit, yo määrittelee suhteen vuosittain. Tutkarin vuokra-aika kiintiössä 12kk normivuokralla. OAS ei asuta vaihtareita kiintiön ulkopuolelle.



3. ONKO KORKEAKOULULLANNE TALOUDELLISTA VASTUUTA SAAPUVIEN OPISKELIJOIDEN ASUTTAMISESSA? MITEN JA KUINKA PALJON RAHALLISESTI VUODESSA?

- TAMKilla ei ole taloudellista vastuuta saapuvien opiskelijoiden majoittamisesta.
- Tutkareilta ei, mutta kv-toimisto vastaa tyhjäkäyttökuluista, mikäli vaihtariintiö ei osaltamme täytynyt ja HOAS ei löydä muita asukkaita tilalle. Vuodesta riippuen tämä on aiheuttanut kustannuksia 120-13200 euroa. Olemme myös vastuussa vaihtareidemme vuokra-/maksurästeistä, mikäli he eivät niitä tietyn ajan kuluessa suorita.
- Korkeakoulumme on sitoutunut maksamaan tyhjäksi jäävien opiskelija-asuntosäätiön kiintiöasuntojen vuokran. Tähän mennessä tyhjäkäyttöä ei ole vielä ollut. Kiintiöasuntojen osalta korkeakoulu maksaa vuokran myös silloin, jos opiskelija ei sitä syystä tai toisesta pysty tekemään. Tämäkin on todella harvinaista.
- Ei
- Ei.
- Kyllä. Maksamme vuokraa 12 kk:lta, mutta se pyritään keräämään opiskelijoilta 8,5 kk:n aikana.
- OY: Kiintiön mahdolliset tyhjäkäyntikulut. Kuluista vaikea sanoa, alkamassa ensimmäinen toimintavuosi uudella kiintiömallilla. Aiemman mallin kiintiöllä tyhjäkäyntikuluja ei ole tullut.



4. PRIORISOIDAANKO ASUTTAMISESSA JOTAIN SAAPUJARYHMÄÄ? KETÄ JA MILLÄ PERUSTEELLA?

- Mitään ryhmää ei priorisoida vaan asunnot menevät siinä järjestyksessä kuin hakemuksia saapuu.
- Vaihtareiden asuntotarjouksissa priorisoidaan koko lukuvuoden vaihtareita. Lopuille hakijoille annetaan paikat hakemusten saapumisjärjestyksessä, koko lukukaudeksi (tyhjäkäyttökulujen välttämiseksi).
- Priorisoimme kiintiöasunnoissa double-degree opiskelijoita ja Erasmus-mundus -opiskelijoita. Heillä järjestetty asunto kuuluu ikäänkuin sopimukseen.
- Ei varsinaisesti, mutta periaatteessa ei-EU-alueelta tulevia.
- Ei tietääkseni.
- Vaihto-opiskelijat.
- OY: Kaukokohteista sekä stipendin saavista kohteista (mm. NSS, FIRST, n2n) tulevat vaihto-opiskelijat, koko lukuvuotiset vaihto-opiskelijat. Kiintiöstä on varattu ensi lukuvuodelle 60 paikkaa tutkareille.



5. MILLAINEN ASUNTOJEN VARUSTELUTASO ON (KALUSTEET, LIINAVAATTEET TMS)? ONKO OPISKELIJAN MAHDOLLISTA SAADA LISÄVARUSTEITA LISÄMAKSUSTA?

- Asunnot, joihin vaihto-opiskelijat asutetaan, on kalustettuja. Asunnot ovat perustasoisia, niissä on sänky, pöytä ja tuoli. Vaihto-opiskelijan on mahdollista vuokrata opiskelijakunta TAMKO:lta Survivat Kit, jossa on mm. liinavaatteet, astioita...
- Kalustetaso on minimi: sänky, patja, pöytä, tuoli, vaatekaappi. Opiskelijan omalla vastuulla on hoitaa lisävarusteet. Toiveet vaihtelevat: osa odottaa jopa esim. mikroaaltouuneja ja imureita kalustetuissa asunnoissa, toiset perehtyvät asiaan tarkemmin ja ottavat mm. peitot ja tyynyt kotoa. Emme tarjoa lisävarustepaketteja edes lisämaksusta.
- Tarjolla on sekä kalustettuja vaihtariasuntoja että tavallisia kalustamattomia asuntoja. Liinavaatteet kaikkien on hankittava itse. Monelle opiskelijalle on yllätys että asunto voi olla myös kalustamaton, vaikka hän saa siitä kyllä tiedon jo ottaessaan asuntotarjouksen vastaan. Lisävarusteita ei tietääkseni ole tarjolla lisämaksusta, mutta kierrätys toimii opiskelijoiden kesken aika hyvin.
- Kalusteet. Mahdollisuus ylioppilaskunnan starttipakettiin.
- Vaihto-opiskelijoiden asunnot sisältävät hieman enemmän tavaraa (mm. patja löytyy). Huoneistoissa peruskalustus (sänky, pöytä, tuoli...). Opiskelijat hankkivat itse liinavaatteet yms.
- Kalustusta on uusittu v. 2012. Nykyinen taso on kohtuullinen. Asunnoissa on myös korkeakoulun puolesta astiat ja ruoanlaittovälineet. Vuokraan sisältyy aika täydellinen kalustus ja varustus (ml. televisio, mikrouuni yms.). Lisämaksusta ei ole mahdollista täydentää tarjontaa.
- OY: Peruskalustus. Vaihtarit voivat halutessaan ostaa OASilta etukäteen liinavaatepaketin (60e) ja/tai astiapaketin (12e). Aiemmin osa asunnoista on ollut kalustamattomia, joka on tullut osalle yllätyksenä vaikka siitä on kerrottukin.



6. ONKO ASUNTOASIOISSA ESIINTYNYT ONGELMIA? MITÄ?

(ESIM. VARAUSTEN MYÖHÄISET PERUUTUKSET, JÄRJESTYSHÄIRIÖT, LUKUKAUSIEN VÄLILLÄ EPÄTASAPAINO SAAPUJIEN MÄÄRÄSSÄ, ASUNNOT TYHJILLÄÄN KESÄLLÄ, MAKSAMATTOMAT VUOKRAT, SAAPUJIA ENEMMÄN KUIN ASUNTOJA JNE)

- Syksy on aina haastava, koska silloin TAMKiin tulee enemmän vaihto-opiskelijoita kuin keväällä. Toistaiseksi kuitenkin kaikille tulijoille on löytynyt asunto eikä kenenkään ole tarvinnut lähteä kotiin siksi, että olisi ollut asunnoton. Häiriökäyttäytymistä on joissain kohteissa.
- Kaikkia yllämainittuja. Lisäksi saamme palautetta vaihto-opiskelijoilta vuokrasopimuksen ehdoista: hinta-laatusuhde ei tyydytä vaihtareita. Vaihto-opiskelijat (tiedottamisesta ja avoimuudesta huolimatta) kokevat ajoittain tulevansa epätasa-arvoisesti kohdelluksi, koska heidän asuntonsa ovat tyhjiä tutkariasuntoja kalliimpia (kesäkuukaudet jyvitetään muiden kuukausien vuokraan), mutta laatu on yhtäläillä aika huonoa. Eniten suoria yhteydenottoja saan vuokra-ajan lyhentämisestä, mikäli vaihtareiden vaihto-aika on koko lukukauden vuokrasopimusta lyhempi. Saan myös kyselyitä siitä, onko mahd. vikamaksut/loppusiivoushuomautukset olleet oikeutettuja, ja palautetta huoltoyhtiön puutteellisesta viestinnästä/hitaasta toiminnasta. HOAS ei myöskään aina ehdi vastaamaan sähköposteihinsa, mistä saamme palautetta. Pyrimme näitä kaikkia edistämään alueen korkeakoulujen HOAS-palveluseurantaryhmän kokouksissa.
- Syksyisin saapujia on paljon enemmän kuin asunoja ja keväisin sekä kesäisin asuntoja on tyhjillään.
- Kaikki yllämainitut ongelmat ovat tuttuja, mutta ne eivät kuulu kv-palveluille vaan vuokranantajalle.
- Syksyisin tuntuu olevan aina ajoittain pulaa asunnoista mutta en ole kuullut että kukaan olisi koskaan jäänyt ilman asuntoa.
- Kaikkia mainittuja haasteita.
- OY: Vaihtareiden epätasapaino syksyn ja kevään välillä, kiintiön suurentaminen vaikeaa, koska keväällä olisi tyhjäkäyntiä = kuluja yliopistolle. Järjestyshäiriöitä.



7. OMAT BEST PRACTICES -TOIMINNOT

- Tuutori saa hakea avaimen ennen vaihto-opiskelijan saapumista. Helpottaa opiskelijan asettumista. Myös Survival Kit on mielestämme todella hyvä, TAMKO koordinoitunut hienosti.
- Olemme panostaneet viestintään:
 1. Tiivistämme HOAS-vaihtaripalvelun tärkeimpiä pointteja englanniksi omaan Study Guideen ja info sheetiin partnereille
 2. Lähetämme myös vaihtoonhakujärjestelmästä automaattisen täsmäviestin tärkeimmistä HOAS-huomioista ennen hakuajan päättymistä opiskelijoiden sähköpostiin, jotta mahd. monet todella tajuaisivat reagoida ajoissa tähän ainoaan tarjoukseen
 3. Koulutamme tutorit vaihtariasumisen järjestelyyn (eri ehdot kuin tutkareilla) ja muuttovaiheen tehtäviin
 4. Jaamme laatimamme infolappusen saapumisvaiheen tärkeimmistä tehtävistä ja puhelinnumeroista vaihtareille avainten kanssa
 5. Perehdytämme vaihtarit orientaatioissa HOASin sääntöihin ja käytäntöihin, saavat mahdollisuuden kysyä taustasyitä jne
- Yliopistollamme on kansainvälinen asuntokoordinaattori, josta on ollut suuri apu asuntoasioissa.
- Kaupunki vuokraa entisestä vanhainkodista tyhjiä jääneitä huoneita vaihtareille
- Vaihto-opiskelijoille saatu kiintiö, tosin vuokra-aika on vaihto-opiskelijoille siksi kiinteä.
- Olemme palkanneet kaksi opiskelijaa "asuntolavastaaviksi". Maksamme heille palkkaa n. 10 tunnin työpanoksesta/viikko/hlö. Heidän läsnäolonsa on ainakin hieman rauhoittanut menoa asuntolassa.
- OY: PSOAS hoitaa kaiken, siellä selkeä kiintiötä hoitava henkilö, kuten myös yo:lla. Yhteistyötä kehitetty yliopiston, PSOASin ja kv-opiskelijoiden välillä, mm. workshop. PSOAS kiinnittänyt huomiota asuintalojen viihtyvyyteen ja yhteisöllisyyteen. Humoristisia siivousprosessikaavioita kv-opiskelijoiden asuntoihin. Asuntohakemuksella kysytään preferenssejä oletko 'juhlija' vaiko 'opiskeletko', ryhmiä jaoteltu kohteisiin näiden pohjalta eri lailla, joka rauhoittanut tilannetta. Varoituksen saaneille viesti PSOASilta sekä yliopiston kv-palveluilta, tilanteesta riippuen yhteys myös kotiyliopistoon. Vuokrasopimusten allekirjoitus osana orientaatiota. Kummi hakee opiskelija-asunnon avaimen valmiiksi saapujalle. Yökunnan ylläpitämä 'survival pack room', jonne poislähtevät voivat palauttaa ja uudet tulijat lainata tavaroita.



8. MISTÄ/MIHIN TOIVOISIT KOMMENTTEJA MUILTA OSALLISTUJILTA?

- Kuinka mahdollisia järjestyshäiriöitä on saatu kuriin?
- Mitä vaihtarit maksavat kaupungissanne kalustetusta asumisesta OAS-talossa? Ovatko he tyytyväisiä järjestelyyn?
- Sallitteko vuokra-aikoja, jotka aiheuttavat teille tyhjäkäyttökuluja?
- Millaisia muita päätöksiä/linjauksia joudutte tekemään asuntoasioissa?
- Minkä verran voitte vaikuttaa asuntotilanteeseen ja/tai OAS-yhteistyömalliin, miten sitä kehitätte?
- Onko teillä muita majoituspartnereita?
- Kuinka monet lähtevät yksityisille markkinoille: millaisia kokemuksia teillä on siitä?
- Miten teillä on saatu jaettua niukkuutta?
- Miten saadaan opiskelija-asuntoja vaihtareille lisää?
- Miten ollaan ratkaistu syksyn ja kevään epätasapainoa ja kesän tyhjät kuukaudet?
- Lähinnä toivoisin kuulevani miten muualla on järjestetty asuntoasiat ja mitä hyviä ja huonoja puolia on koettu.
- On mielenkiintoista kuulla muiden kuvioista, asuvatko suomalaiset ja ulkomaalaiset toistensa joukossa, vai onko esim. vaihtareilla omat kiinteät paikkansa. Muodostuuko näistä levottomia ghettoja, joihin suomalaiset opiskelijat eivät suostu muuttamaan?
- Ymmärretäänkö talonne sisällä asuntopalveluiden tärkeys vai taisteletteko te yksin asian puolesta?
- Asunnot yksityisiltä markkinoilta, kuuletteko kommentteja, ovatko opiskelijat onnistuneet vuokraamaan?
- Siivoustavarat, onko järjestetty esim. siivousvälinepistettä tms josta voisi lainata?

