

Lapin korkeakoulujen kuraattoripalveluiden ja opintopsykologin asiakastiedot

Lapin korkeakouluissa on otettu syyskuussa 2020 käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä AURA, jonne tallennetaan keskeiset asiakastiedot palveluita käyttävistä opiskelijoista.

Miksi tallennamme asiakastietoja?

- Palveluiden laadun varmistamiseksi
- Sekä asiakkaan että kuraattorin tai opintopsykologin oikeusturvan ja edun varmistamiseksi
- Anonyymien tilastotietojen keräämiseksi

Kuka pääsee näkemään tietoni?

- Vain kanssasi työskentelevä kuraattori tai opintopsykologi, sillä rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Myös järjestelmän pääkäyttäjänä toimivalla kuraattorilla on mahdollista nähdä tietosi, mutta hän tarvitsee siihen sinun lupasi. Jokaisesta työntekijän käyntikerrasta jää järjestelmään lokimerkintä.
- Salassa pidettäviä tietoja voi luovuttaa vain rekisteröidyn asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on laissa erikseen nimenomaisesti säädetty (Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 7 luku, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 18 §).

Tarkemmat tiedot muun muassa asiakastietojen kirjauksesta, suojauksesta, salassapidosta ja tietojen tarkistamisesta sekä korjaamisesta löydät molempien korkeakoulujen tietosuojaselosteesta.

[Lapin ammattikorkeakoulun tietosuojaseloste.](#)

[Lapin yliopiston tietosuojaseloste.](#)