Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

Lapin Yliopisto, Matkailututkimuksen valintakoe 1.6.2017

Valintakokeessa on

- Case-kuvaus ja siihen liittyvät 4 essee-kysymystä, joista jokaiseen vastataan
- 20 oikein/väärin väittämää, joista jokaiseen vastataan.

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

Case-kuvaus

Suomenlinna on 1700-luvulla rakennettu linnoitus Helsingin edustalla. Se on suosittu matkailukohde mutta myös varuskunta ja 800 helsinkiläisen koti. Asuminen Suomenlinnassa on monen haave ja asunnon saaminen alueelta vaikeaa. Osa asukkaista työskentelee Suomenlinnassa, osa mantereella. Alue koostuu kahdeksasta saaresta, joilla vierailee vuodessa 900 000 kävijää. Kävijät ovat vapaa-aikaa viettäviä helsinkiläisiä, jotka käyvät Suomenlinnassa esimerkiksi piknikillä tai uimassa, sekä historialliseen nähtävyyteen tutustumaan tulevia matkailijoita. Matkailijoista yhä suurempi osa on ulkomaalaisia. Huippusesonki on kesä, mutta kävijöitä on yhä enemmän myös talvella. Kulkeminen saarille tapahtuu lautalla. Kävijöille on tarjolla kuusi museota, opastettuja kävelykierroksia, purjehdusta vanhalla purjelaivalla, matkamuisto- ja käsityömyymälöitä, taidenäyttelyitä, kulttuuritapahtumia, hostelli, ravintoloita, kahviloita, panimo, vierassatama, uimaranta, yleinen sauna sekä vuokrasaunoja. Lisäksi on mahdollista tutustua omatoimisesti linnoituksen tunneleihin ja raunioihin. Lapsille järjestetään seikkailukierroksia.

Alueen luonto on lähes kokonaan ihmisen muokkaamaa kallioista saaristo- ja kaupunkipuistoluontoa, jota hoidetaan ja vaalitaan. Maasto on mäkistä ja korkeuseroja on paljon. Linnoitusrakenteet, muurit ja vallit ovat kilometrien mittaisia, pääosin aitaamattomia rakenteita. Vierailija liikkuu linnoituksessa omalla vastuullaan. Linnoituksen tiet on päällystetty joko kivellä, soralla tai hiekalla. Suomenlinna on autotonta aluetta, jossa ainoastaan huoltoajo on sallittu.

Suomenlinna on Unescon maailmanperintökohde. Maailmanperintösopimuksessa Suomen valtio on sitoutunut huolehtimaan Suomenlinnan säilymisestä jälkipolville mahdollisimman autenttisena. Suomenlinnan restauroinnista, ylläpidosta ja hallinnoinnista vastaa opetus- ja kulttuuriministeriön alainen hoitokunta. Hoitokunnan visiossa Suomenlinna on kansainvälisesti arvostettu, autenttinen merilinnoitus. Pitkän aikavälin tavoitteena on tehdä Suomenlinnasta kansainväliset odotukset täyttävä ympärivuotinen kulttuurimatkailukohde sekä säilyttää Suomenlinna elinvoimaisena Helsingin kaupunginosana. Viime vuosina Suomenlinnan kehittämisessä on panostettu muun muassa kestävyyteen ja esteettömyyteen. Suomenlinnan halutaan olevan helposti saavutettava, mutta niin, ettei linnoituksen säilyminen vaarannu.

Kuvaus nojaa Suomenlinnan internet-sivuilla www.suomenlinna.fi oleviin tietoihin.

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

Esseekysymykset (yhteensä 40 pistettä)

Vastaa kysymyksiin 1-4 (yhteensä neljä esseetä) noudattaen kaikissa vastauksissa seuraavia ohjeita a-d. Suluissa oleva prosenttiluku viittaa siihen, miten paljon kyseinen ohje vaikuttaa esseen pisteytykseen:

a. Kirjoita vastaukset vastauslomakkeelle, kysymysten jälkeen varattuun tilaan. Aloita esseesi muutaman lauseen johdannolla ja lopeta muutaman lauseen yhteenvedolla, jossa kiteytät asiasi. Pyri kirjoittamaan selkeästi välttäen turhia täytesanoja. Vastauksen pituus tulee olla 1 –1,5 arkkia, liian pitkissä vastauksissa olennainen asia voi hukkua jaarittelun sekaan, kun taas alimitoitetut vastaukset eivät anna kokonaiskuvaa osaamisestasi. (20 %)

b. Kuvaa aihepiiriä käsittelevää aiempaa tutkimusta yleisellä tasolla (20 %)

c. Määrittele keskeiset aiheeseen liittyvät teoreettiset käsitteet (20 %)

d. Miten ja mihin aiempaan tutkimukseen nojaten ja mitä teoreettisia käsitteitä hyväksikäyttäen annat neuvoja Suomenlinnan hoitokunnalle ko. asiassa? (40 %)

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

1. Suomenlinnan hoitokunta haluaa kehittää Suomenlinnaa elämysmatkailukohteena. Kerro hoitokunnalle, mistä eri näkökulmista matkailuelämyksiä voidaan tarkastella, ja tee ehdotuksia, kuinka näitä näkökulmia voidaan hyödyntää Suomenlinnan elämyksellisyyden kehittämisessä. Perustele ehdotuksesi. (10 pistettä)

-

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

2. Vaikka Suomenlinna on Helsingin kaupunginosa, se voidaan nähdä myös omaksi paikallisyhteisökseen ja kyläkseen. Suomenlinnan hoitokunta on kiinnostunut hyödyntämään Suomenlinnan kehittämisessä maaseudulla saatuja kokemuksia matkailun paikallisesta kehittämisestä . Mitä kertoisit ja ehdottaisit hoitokunnalle? Perustele ehdotuksesi. (10 pistettä)

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

3. Suomenlinnan hoitokunta haluaa selvittää, ovatko alueelle tehdyt matkailuinvestoinnit olleet kannattavia. Kerro hoitokunnalle aluetalousvaikutuksien mittaamisesta, suosittele heille jotain tiettyä erillisselvitystä ja neuvo, kuinka selvityksen tuloksia voidaan tulkita vastuullisesti. (10 pistettä)

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

4. Suomenlinnasta halutaan kehittää kaikille saavutettava ja sopiva kohde huolehtien samalla linnoituksen säilymisestä. Laadi Suomenlinnalle esteettömyyden kehittämissuunnitelma, jossa huomioit viisiasteisen vastuullisuuden ulottuvuudet. (10 pistettä)

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

Väittämät (20p)

Vastaa rastittamalla sarakkeeseen, onko väittämä oikein (O) vai väärin (V). Väittämiä on yhteensä 20. Maksimipistemäärä on 1p / väittämä. Väärästä vastauksesta tai molempien vaihtoehtojen rastittamisesta saa 0p.

	Väittämä	**O**	**V**
1	Matkailun kokonaisjärjestelmässä on Leiperin mukaan viisi osaa – paikallisasukkaat, lähtöalue, läpikulkualue, matkailun kohdealue ja matkailutoimialat – sekä näihin kiinteästi liittyen matkailun toimintaympäristö.		
2	Weaverin kontekstimallin mukaan harkittu vaihtoehtomatkailu on laajamittaista matkailutoimintaa, jota kuitenkin hallitaan niin, että alueen kantokyky ei ylity.		
3	Matkailun etiikka voidaan jaotella kolmeen päälinjaan: etiikan teorioiden matkailusovellukset, eettisen matkailun ohjenuorat ja vieraanvaraisuuden etiikka.		
4	Matkailutoimiala koostuu useista eri elinkeinoista, jotka ovat kaikki suoraan kytköksissä matkailijoiden palvelemiseen.		
5	Matkailun sosiaalinen esteettömyys viittaa selkeään ja kaikki asiakkaat tavoittavaan tiedonvälitykseen.		
6	Matkailualueen transformaation ajatusmallissa alueen identiteetillä on suuri merkitys.		
7	Vastuullinen matkailu voidaan määritellä tavoitteeksi ja kestävä matkailu puolestaan prosessiksi, jonka kautta tavoitteeseen päästään.		
8	Matkailun esteettömyyden keskiössä on ajatus kaikille tasapuolisesti avoimesta matkailutoiminnasta, jota voidaan soveltaa kunkin asiakkaan tarpeiden mukaan.		
9	Butlerin elinkaarimallia on kritisoitu mm. siitä, että siinä vuorovaikutus niin muiden matkailualueiden kuin matkailun laajemman toimintaympäristön kanssa jää vaille huomiota.		
10	Matkailijoille tarjottavat tuotteet koostuvat palveluista ja hyödykkeistä, joiden tuottamiseen tarvitaan eri elinkeinoja edustavia yrityksiä.		

Vastaajan nimi:_____
Vastaajan henkilötunnus:_____

	Väittämä	**O**	**V**
11	Eettisen matkailun lähtökohtana on etiikka, kun taas matkailun etiikan lähtökohtana on matkailu, johon etiikan teorioita sovelletaan.		
12	Ennakoivan tuotekehityksen avulla yritys ohjaa aktiivisesti omaa tulevaisuuttaan.		
13	Turvallisuussuunnittelu on yhtä kuin turvallisuussuunnitelman laatiminen.		
14	(Matkailun) turvallisuudessa käsite *security* viittaa ns. kovaan, perinteiseen turvallisuuteen, jonka ylläpitäminen on pääsääntöisesti valtion vastuulla. *Safety* puolestaan tarkoittaa ”pehmeämpää”, ihmisen arkeen liittyvää turvallisuutta.		
15	Matkailun tuotekehityksen tuotelähtöisessä ajattelutavassa matkailualan yritys onnistuu kehittämällä tuotteita sen mukaan, mitä ennalta määritellyt asiakkaat toivovat.		
16	Kalastusmatkailu on luontomatkailua.		
17	Elämysmatkailuyrityksissä työntekijöiden persoonallisuudella on asiakaskohtaamisissa ratkaiseva rooli.		
18	Maaseudulla kyseenalaistetaan usein se, tulisiko matkailua ylipäätään kehittää.		
19	Matkailualueen ekologisessa kantokyvyssä on viime kädessä kyse siitä, kuinka suuria ympäristön muutoksia ihmiset hyväksyvät.		
20	Matkailu työllistää maaseudulla erityisesti miehiä ja iäkkäämpiä henkilöitä.		