



Parempaa palvelua- yritysvalmennus

Hei lappilainen kaupan tai ravintola-alan yritys. Kehitä kanssamme entistä parempaa palvelua!

Kasvata kysyntää ja yrityksesi tulosta, innovoi uutta ja paranna palvelua!

Yrityksen kyky uudistua nopeissa muutoksissa on yhä merkittävä kilpailutekijä! Sukella kanssamme esimerkiksi tuotekehityksen tai asiakkaan maailmaan, kehitä yrityksen sisäisiä prosesseja tai vaikkapa somemarkkinointia.

Mukaan valittava yritys saa:

- maksuttoman valmennuksen (arvo 2595 € *)
- 3 yritys kohtaista tapaamista ja -kehittämisprosessin (paikan päällä yrityksessä). Yrityksiä tuetaan kehittämistyössä läpi valmennuksen.
- 4 yrityksille yhteistä puolen päivän koulutustilaisuutta kehittämistyön tueksi (etänä).
- valmentajiksi Lapin yliopiston asiantuntijat ja muut yrityskehittämisen ammattilaiset
- Valmennuksen kesto noin 3-6 kk. Valmennuksen tarkemmat sisällöt ja aikataulu suunnitellaan yhdessä osallistuvan yrityksen kanssa.

Lue [verkkosivuiltamme](#) tarkemmin mitä olemme tehneet mukana olevien yritysten kanssa!

Parempaa palvelua –valmennuksessa on 15 yrityspaikkaa ja mukaan valittavilta yrityksiltä edellytetään:

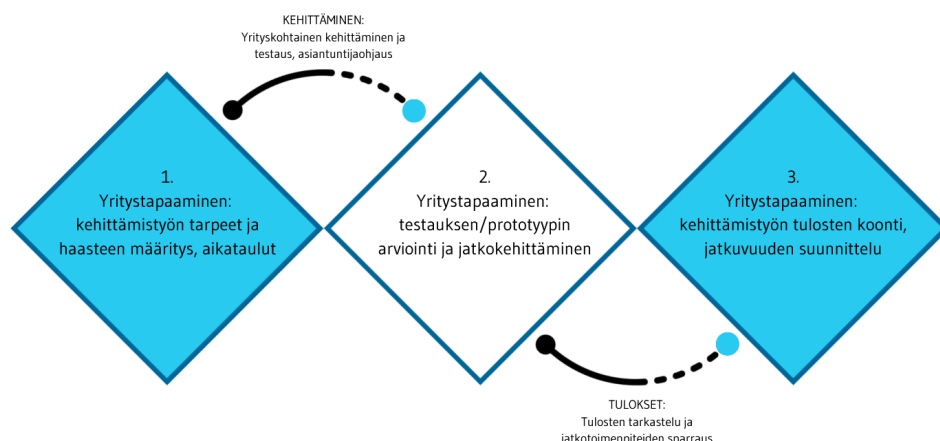
- valmennukseen soveltuvaa toimialaa: kaupan tai ravintola-ala
- halua ja tarvetta kehittää palvelua / liiketoimintaa pikaisesti
- mahdollisuutta sitoutua kolmeen yritystapaamiseen sekä niissä sovittavaan yrityskohtaiseen kehittämistyöhön
- fyysistä liiketilaa, lokaationa Lappi

*mikäli yritykselle mahdollisesti myönnetty de minimis -tuet eivät ylitä ESR-tukirajaa. Kehittämisprosessin arvo on 2595 € ja osallistumalla valmennukseen, yrityksille katsotaan myönnettävän 2595 € -arvoinen [de minimis](#) -tuki.



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

Valmennusprosessi



Parempaa palvelua

Valmennuksen ohjelma tiivistetysti:

Yrityskohtainen kehittäminen (paikan päällä yrityksessä)

I Aloituskeskustelu yritykselle sopivana ajankohtana

II Yrityskohtainen kehittäminen yritykselle sopivilla aikataululla

Yrityksille yhteiset tilaisuudet (etänä)

III ke 26.10.2022 Kick-off-tilaisuus (tallenne)

IV to 8.12.2022 Innovaatiopäivä: inspiraatiota yrityskehittämiseen ja aineksia suunnittelutyöhön (tallenne)

V to 26.1.2023 Johdetaan taloutta: Uuden palvelun talous- ja kannattavuuslaskelma

VI to 30.3.2023 Päättötilaisuus ja diplomit

Hae mukaan!

Hae mukaan **täyttämällä sähköinen lomake** tai kirjoita meille sähköpostia ja kerro valmennustarpeestasi laura.jokinen(at)ulapland.fi. **Hae mukaan valmennukseen talven 2023 aikana. Valmennuksen aloituksen aikataulu sovitaan yhdessä osallistuvan yrityksen kanssa.**

Lisätiedot: Laura Jokinen 040 484 4322, laura.jokinen(at)ulapland.fi

ulapland.fi/parempaapalveluavalmennus facebook.com/parempaapalveluahanke

Parempaa palvelua

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND