



Koulutus- ja kehittämisspalvelut

# TOIMINTAKERTOMUS 2016

# ASIAANTUNTIJUUDESTA TAITOA JA OSAAMISTA TYÖELÄMÄÄN

Koulutus- ja kehittämispalvelut on Lapin yliopiston täydennyskoulutusyksikkö, jonka toiminnan taustalla on yliopiston tiedekuntaperusta ja tiivis tiedekuntayhteistyö. Asiakkaitamme ovat pääasiassa korkeakoulututkinnon suorittaneet ja vankan työkokemuksen omaavat ammattiosaamistaan päivittävät henkilöt sekä toimintaansa kehittävät yritykset ja organisaatiot.

Yksiköllämme on pitkät perinteet Lapin alueen kehittäjänä niin kansallisten kuin kansainvälistenkin hankkeiden kautta. Järjestämämme ammatillinen täydennyskoulutus keskittyy työelämän kehittämistarpeita palvelemaan toimintaan sekä yksilön osaamisen kehittämiseen. Tuomme tuoreen tutkimustiedon kentälle asiakkaan osaamisen kehittämisen tueksi. Toimimme asiakaslähtöisesti, panostamme tulevien tarpeiden ennakkointiin ja pystymme reagoimaan asiakkaan tarpeisiin nopeasti. Koulutus- ja kehittämispalvelut on kokenut hanketoimija, joka hallitsee hanketyön aina suunnittelusta tulosten juurruttamiseen saakka.

Koulutus- ja kehittämispalvelut on oppimisen ja kehittymisen aito kumppani, jonka tehokas, tuloksellinen ja verkostoitunut toimintatapa takaa laadukkaat ja tarpeisiin vastaavat koulutus- ja kehittämisohjelmat.

## Rahoitusrakenne 2016:

EU-hankerahoitus	61 %
Liiketoiminnan tuotot	18 %
OPH:n määrärahat	12 %
OKM:n määrärahat	1 %
Lapin yliopiston sisäiset tehtävät	7 %
Muut tuotot	1 %
YHT	100 %



Tutustu  
tarjontaamme:  
[ulapland.fi/koke](http://ulapland.fi/koke)

### **Ajankohtaista täydennyskoulutus- ja kehittämistoiminnassamme:**

- Ammattiosaamisen täydentäminen
- Johtamis- ja esimiestaitoja tukevat koulutukset
- Opettajien ja varhaiskasvatushenkilöstön täydennyskoulutukset
- Sovittelukoulutukset
- Lyhytkoulutukset ja seminaarit ajankohtaisista teemoista
- Korkeakoulutettujen uraohjaus
- Organisaatioiden kehittäminen
- Hankesuunnittelun tuki ja konsultointi
- Tiimikoulutukset
- Työpajat ja fasilitointi
- Palveluiden kehittäminen asiakaslähtöisesti
- Tilauskoulutukset, kartoitukset, arvioinnit, kyselyt ja selvitykset



# PERHEILLE PARASTA – TYÖNILOA TYÖNTEKIJÖILLE

Tornion kaupungin kanssa yhteistyössä toteutettavassa hankkeessa kehitetään tuottavuutta ja työhyvinvointia tukeva monisektorinen työskentelymalli kuntaorganisaation muutostilanteisiin. Toiminnassa keskitytään Tornion perheille suunnattuihin palveluihin ja mallia kehitetään kokeilutoiminnan kautta.

Osallistavalla kehittämistyöskentelyllä on kirkastettu viisi moniammatillista kehittämiskokeilua, joita toteutetaan ja arvioidaan vuosien 2017–2018 aikana:

- neuvolan ja varhaiskasvatuksen yhteistyönä tehtävä 2-vuotistapaaminen perheiden kotona
- koulunuorisotyö
- perhetyö
- perhekeskustiimi
- verkostotiimi

Kehittämistyöskentelyssä huomioidaan erityisesti muutoksiin liittyvät työhyvinvointitekijät ja työntekijöiden kokema työhyvinvointi.



# UTSJOEN KUNTASTRATEGIAA KEHITTÄMÄSSÄ

*”Lapin yliopiston Koulutus- ja kehittämispalvelut tuotti Utsjoen kunnalle esimiesten kuntastrategiaosaamista lisäävän työpajatyyppisen koulutuksen. Koulutus vastasi odotuksia, yhteistyö yksikön kanssa oli saumatonta. Lähikoulutusjaksot toteutettiin sovitulla tavalla ja työ eteni joustavasti. Koulutus oli kunnan esimiehille merkityksellinen ja auttoi kuntastrategian laatimistyössä sekä työskentelyprosessin että strategian sisällön osalta.”*

## **Vuokko Tieva-Niittyvuopio**

kunnanjohtaja

Utsjoen kunta



## MIELENTERVEYSTYÖN JOHTAMINEN 30 op

*”Suomen Psykiatriyhdistys on tehnyt koulutusyhteistyötä vuodesta 2015 alkaen Lapin yliopiston koulutus- ja kehittämispalvelut -yksikön kanssa. Yhteistyö on sujunut hyvin ja Lapin yliopiston kouluttajat Katri Kuusela ja Esa Posio ovat olleet ammattitaitoisia. Yhteistyö on kehittänyt kurssin sisältöä laadullisesti ja opiskelijoiden suoritustulokset ovat parantuneet aikaisempiin kurseihin verrattuna.*

*Suomen Psykiatriyhdistys järjestää psykiatreille Mielenterveystyön johtamisen laajuudeltaan 30 opintopisteen kurseja vastaten keskijohdon johtamiskoulutusta. Syksyllä 2016 aloitettiin jo toinen kurssi yhteistyössä Lapin yliopiston kanssa.”*

### **Jukka Kärkkäinen**

päsihteeri,  
mielenterveystyön johtamisen  
koulutuksen vastuuhenkilö

Suomen Psykiatriyhdistys



*Verkostoiduin, näkemys laajeni, otin vastaan uusia haasteita työelämässä”.*

*”Uskalsin edetä johtotehtäviin.”*

*”Koulutuksen aikana tuli tietynlaista itsevarmuutta ja lupaa uskoa omiin ajatuksiin, ideoihin ja kykyyn johtaa.”*

*”Tämä koulutus on ollut sängen antoisa ja monella tavoin omaa kokemista ja ymmärtämistä avartava.”*

*”Kurssi on antanut uusia näkökulmia, oppia johtamisesta, viestinnästä ja talousasioista.”*

– Koulutuksesta saatua osallistujapalautetta



SUOMEN PSYKIATRIYHDISTYS  
PSYKIATERFÖRENINGEN I FINLAND  
FINNISH PSYCHIATRIC ASSOCIATION

# TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIikka- OSAAMISTA KANSALAI SOPISTOILLE

*”Olen osallistunut Lapin yliopiston Koulutus- ja kehittämispalveluiden järjestämään Tieto- ja viestintäteknikka vapaan sivistystyön opetuksen ja työn välineenä -koulutukseen, jossa yhtenä osana on ollut tvt-strategian laatiminen. Koulutuksen etuna oli, että se oli suunnattu kahden eri opistopiiriin, Lapin ja Meri-Pohjolan, toimijoille. Opistopiirien välinen yhteistyö ei ole ollut aiemmin kovin laajaa ja toimijat eivät ole olleet toisilleen tuttuja. Koulutuksen alussa jako opistopiireittäin oli selkeää, mutta koulutuksen myötä toiminta yhdessä helpottui. Koulutus osoitti, miten rikastuttavaa yhteistyö eri opistopiirien välillä on.*

*Koulutuksen edetessä oli selvästi havaittavissa osallistujien asenteiden muutoksen myönteisemmäksi tieto- ja viestintäteknologiaa kohtaan. Kouluttajien ammattitaidon myötä myös osallistuminen etänä oli mahdollista. Yhteistyö yliopiston ja opistopiirien kanssa mahdollisti räätälöidyn koulutuksen järjestämisen opistoille. Kouluttajien kokemus kansalaisopistoista ja kansalaisopistojen toimintakentästä mahdollisti onnistuneen koulutuksen järjestämisen.”*

## **Sari Sotaheimo**

projektikoordinaattori

Lapin opistopiiri



# RAITO – OSUVAA URASUUNNITTELUA KORKEAKOULUTETUIILLE

Koulutus- ja kehittämisspalveluilla on pitkä kokemus työttömien korkeakoulutettujen uraohjauksesta. Tämän kokemuksen ja osaamisen pohjalle päästiin käynnistämään yhteistyössä Lapin ammattikorkeakoulun kanssa Raito – osuvaa urasuunnittelua korkeakoulutetuille -hanke, jossa saavutettavien uraohjauspalveluiden kehittäminen ja tarjoaminen laajasti Lapin alueella on hankkeen yksi painopisteistä.

Hankkeessa on toteutettu uudenlaisia, saavutettavia uraohjaus- ja neuvontapalveluita järjestämällä mm. aiheeseen liittyviä webinarisarjoja, joihin osallistuminen ei ole paikkakuntasidonnaista. Yhteistyö TE-viranomaisten ja oppilaitoksien välillä on mahdollistanut asiakkaiden tavoittamisen ja yhteisen kehittämisen asiakkaiden palveluiden parantamiseksi. Jokainen hankkeeseen osallistuva on saanut myös henkilökohtaista ohjausta urasuunnittelussa. Asiakkaiden työllistymistä on tuettu ohjaustapaamisissa, joita on toteutettu joustavasti asiakkaan toivomalla tavalla – puhelimitse, Skypen välillä tai kasvotusten tapaamalla.



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020





# STEP2JOB – TYÖURALLE OSAAMISTA TUNNISTAMALLA

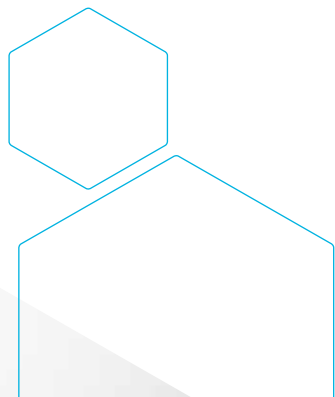
Kesäkuussa 2016 käynnistyi korkea-koulutasoista osaamista omaavien maahanmuuttajien osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen tähtäävä projekti. Lapin ammattikorkeakoulun kanssa yhteistyössä toteutettavassa hankkeessa maahanmuuttajien osaamista kartoitetaan monipuolisesti, formaaleilla tutkintojen rinnastamisilla ja tunnustamisilla sekä non-formaaleilla keinoilla. Tätä varten luodaan ja myönnetään työelämälähtöisiä digitaalisia osaamismerkkejä.

Maahanmuuttajien osaamista kehitetään ja täydennetään opinnoilla ja edistetään näin koulutusta vastaavien töiden saamista. Yksi tärkeä työllistymistä edistävä toimenpide on työelämälähtöisen suomen kielen koulutuskokonaisuuden kehittäminen ja järjestäminen.



*My name is Yuliya Lazuka. I graduated from Institute of Modern Knowledge at the Humanitarian Faculty and I was qualified as Specialist in Intercultural Communication. Then I completed my studies at Roma Tre University in Rome, Italy. I studied tourism and intercultural communication there.*

*I'm living in Finland now but I've only recently begun to learn Finnish language. This language is like a big wall but I with all my heart hope that this project lend me a hand with this difficult task. I would like to find work in tourism and I want to study as much as possible about tourism because I want to be well informed of the whole situation here. I'm sure it will help me to find work."*



**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



# LAPIN YLIOPISTON EMBA-KOULUTUSOHJELMA NAISJOHTAJILLE

Lapin yliopistossa on käynnissä touku-kuussa 2015 alkanut kaksivuotinen, lappilaisille naisjohtajille ja -yrittäjille suunnattu eMBA-täydennyskoulutusohjelma, jossa yhdistyvät akateeminen tutkimustieto ja yritysmaailman kokemus. Mukana koulutusohjelmassa on 20 naisjohtajaa eri puolilta Lappia. Opiskelijat valmistuvat ohjelmasta syksyllä 2017. Tämä naisjohtajille suunnattu täydennyskoulutus on järjestyksessään toinen Lapin yliopiston järjestämä eMBA-johtamiskoulutus.

Naisjohtajien eMBA-koulutusohjelma on suunniteltu erityisesti johtajille, asian tuntijoille ja yrittäjille, joilla on vankka kokemus organisaation kehittämisestä ja johtamisesta sekä esimiestyöstä. Käytännönläheisen koulutusohjelman kautta osallistujat ovat päässeet kehittämään liiketoimintaosaamistaan sekä strategisen johtamisen taitojaan. Koulutusohjelmassa osallistujat muun muassa työstävät omalle yritykselleen tai vastualueelleen strategisen kehittämissuunnitelman, ja heitä valmennetaan sitouttamaan myös muut työyhteisönsä toimijat suunnitelman toteuttamiseen.



*Yrityselämän aito case ts. start up -yrittäjän kokemus ja koulutuskokemus näkyivät positiivisina läpi koulutuspäivän. Kouluttajalla ajankohtaisia näkemyksiä ja laajempaa näkökulmaa. Hyvä!”*

*”Parasta oli klinikkatyyppinen ohjaus, erinomaiset puitteet, vertaistuki.”*

*”Hyvää koulutuksessa oli koheesio ryhmässä ja vetäjän tinkimätön asenne työtä kohtaan.”*

– Käynnissä oleva koulutus ja sen lähipäivät ovat saaneet hyvää ja erinomaista palautetta



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# FASILITOINTI JA KEHITTÄMISTYÖPAJAT

Vuoden 2016 aikana toteutettiin useita fasilitointisessioita sekä kehittämistyöpajoja lappilaisiin organisaatioihin sekä hankkeisiin. Koulutus- ja kehittämispalveluiden asiantuntijat käyttävät työpajoissa ratkaisukeskeisiä ja esimerkiksi palvelumuotoilusta nousevia menetelmiä – periaatteena kuitenkin aina on, että fasilitaattorit eivät tule paikalle valmiiden ratkaisujen kanssa, vaan ohjaavat osallistajat löytämään itse toimivimmat mallit ja etenemistavat.

Yhtenä esimerkkinä palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntävistä työpajoista voidaan nostaa esiin Lapin TNO -palvelut -hankkeen (ESR) työpajat, joissa rakennettiin tieto-, neuvonta- ja ohjauksen tueksi uusia palveluita. Palvelujen kehittämisessä hyödynnettiin palvelumuotoilun osallistavia menetelmiä. Palvelujen muotoiluprosessi oli tehokas ja työlle asetetut tavoitteet saavutettiin erinomaisesti.



*”Päästiin suoraan asiaan, asiakkaista lähdettiin liikkeelle. Hyvä!”*

*”Hyvää oli etsiminen ja löytäminen valmiiden ratkaisujen sijaan.”*

*”Kokonaisuudessaan onnistunut kokonaisuus!”*

– Työpajoista sanottua



**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



## LAPIN YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT

PL 122, 96101 Rovaniemi  
Käyntiosoite: "Vilhontalo", Hallituskatu 20 B, 3. krs

puhelin 0400 192 135  
vaihde 016 341 341

[koke@ulapland.fi](mailto:koke@ulapland.fi)  
[www.ulapland.fi/koke](http://www.ulapland.fi/koke)  
[www.facebook.com/koulutusjakehittamispalvelut](https://www.facebook.com/koulutusjakehittamispalvelut)



LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND  
Pohjoisen puolesta – maailmaa varten