

## TR1.2

### Sulautuva ohjaus opiskelijan tueksi

Tiina Pyrstöjärvi, Leila Saramäki  
*Itä-Suomen Avoin yliopisto, Kuopio*

Virtukampus -hankkeen (virtukampus.fi) yhtenä tavoitteena on kehittää opiskelijan neuvonta- ja ohjauspalveluita nykyistä laajemmalle kohderyhmälle ja löytää uusia ja laajemmin hyödynnettäviä toimintamalleja ohjauksen, etäopetuksen ja opiskelijan tueksi. Tehtyjen kyselyjen mukaan opintojen ohjaus monipuolistuu ja tuen saatavuus paranee, kun neuvonta- ja ohjaustyössä hyödynnetään verkkoa ja sosiaalista mediaa. Se tuo opiskelijoiden kaipaamaa joustavuutta ja antaa uusia mahdollisuuksia neuvonta- ja ohjaustyöhön.

Hankkeen aikana olemme kartoittaneet sitä, mitä uutta virtuaalisuus voisi tuoda neuvontaan ja ohjaukseen ja miten ohjauksen asiantuntijuutta sovelletaan tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntävässä toimintaympäristössä. Lähtökohtana on ollut se, että teknologia sinänsä antaa mahdollisuuden tarkastella etäopetus-, neuvonta- ja ohjausprosesseja uudella tavalla sekä kohdentaa resursseja tarkoituksenmukaisella tavalla eri opiskelijaryhmien tarpeisiin.

Kehittämistyössä olemme pitäneet tärkeänä *Blended Counselling* ajattelutapaa, jossa teknologia voidaan sulauttaa luontevaksi osaksi neuvonta- ja ohjaustyötä, etäopetuksen (*Blended Learning*) tueksi sekä suunnitelmalliseksi kokonaisuudeksi lähiohjauksen ja -opetuksen rinnalle. Ns. sulautuvassa ohjauksessa erilaiset ohjauksen muodot sulautuvat opiskelijan tarpeiden mukaisesti eri tilanteisiin. Opiskelija tarvitsee myös erilaista tukea opintojen eri vaiheissa. Välillä tarvitaan kasvokkain tapahtuvaa yksilöohjausta, välillä tarvittava tuki löytyy itsenäisesti www-sivuilta. Verkko ja sosiaalinen media tarjoavat uudenlaista vuorovaikutusta opettajan, ohjaajan ja opiskelijoiden välillä. Esimerkiksi verkkoyhteisöstä on moni löytänyt vertaisryhmän opintojen tueksi ja yhteisöllinen kirjoittaminen on tuonut uudenlaista avoimuutta yhteiseen työskentelyyn.