

Mikä palvelumuotoilu?

Kohtaamme lukemattomia palveluita arjessamme ja tulevaisuuden suunta on, että tuotteiden sijasta kulutetaan palveluja. Kilpailu asiakkaista luo tarvetta ymmärtää asiakaskokemusta sekä palveluiden toimivuutta, tarpeellisuutta ja käytännöllisyyttä. Palvelumuotoilu on ammatillista asiantuntijuutta, jolla vahvistetaan palveluiden lähestyttävyyttä, toiminnallisuutta ja kokemuksellisuutta.

Palvelumuotoilun koulutusohjelma antaa sinulle valmiudet toimia palvelumuotoilun tehtävissä matkailun, teollisuuden ja digitaalisten palveluiden parissa. Saat lisäksi taitoja tutkimukseen ja akateemiseen vuorovaikutukseen. Palvelumuotoilijat sijoittuvat työelämässä muotoilun asiantuntija-, johtamis-, koulutus- ja tutkimustehtäviin sekä kotimaassa että ulkomailla. Tavoitteena on, että meiltä valmistuvat muotoilijat työllistyvät alueelliseen kehitystyöhön innovaatioita ja kasvua tuottaen. Sinulla on mahdollisuuksia työllistyä myös yrittäjäksi, konsultiksi sekä palvelumuotoilijaksi ja luoda uusia työpaikkoja.

Miten haen opiskelemaan?

1. Hae yhteishaussa
Valitse kevään toisessa korkeakoulujen yhteishaussa hakukohteeksi Lapin yliopisto, taiteiden tiedekunta, palvelumuotoilun monialainen maisteriohjelma osoitteessa www.opintopolku.fi.
2. Osallistu valintakokeeseen
Valintakokeet järjestetään kesäkuussa.
3. Odota tuloksia
Tulokset ilmoitetaan opintopolku.fi -sivustolla.

Tutustu tarkemmin ja kysy lisää:



→ ulapland.fi/ttk/opinnot
→ ttk.opinto@ulapland.fi

/universityoflapland

/ulapland

lapinyliopisto.blogspot.fi

ulapland.fi

Palvelumuotoilun monialainen maisteriohjelma

Taiteiden tiedekunta



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



**Koe
enem-
män**

Käytännönläheisyys & työelämlähtöisyys

Käytännönläheisellä ja työelämlähtöisellä koulutuksella pyrimme vastaamaan alueellisiin ja kansallisiin työvoiman osaamistarpeisiin. Koulutuksemme painopisteenä on todellisten palveluiden kehittäminen ja konseptointi, jotka toteutetaan tiiviissä yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Todelliset palveluiden kehittämis- ja tuottamisprojektit antavat sinulle mahdollisuuden verkostoitua eri alojen yrityksiin ja organisaatioihin. Opintoihisi on mahdollista sisällyttää myös harjoittelu, joka toteutetaan soveltuvassa yrityksessä tai organisaatiossa.



Service Design – Palvelumuotoilu



Miksi palvelumuotoilu?

Palvelumuotoilun keskiössä on erilaisten palveluiden kehittäminen ja suunnittelu asiakkaan näkökulmasta. Palvelumuotoilija osaa muotoilun menetelmillä kartoittaa käyttäjien tarpeita sekä muotoilla käyttäjälähtöisesti, empaattisesti, yhteistoiminnallisesti ja sosiaalisesti. Koulutusohjelmamme antaa sinulle kyvyn ymmärtää palvelumuotoilun menetelmien ja työkalujen soveltamista erilaisissa tilanteissa, taitoja osallistaa käyttäjät ja tuottajat kehitysprosessiin sekä käsittää muotoiluajattelu strategisemmasta näkökulmasta.

”

Palvelumuotoilun opinnoissa olemme laittaneet kädet suoraan saveen ja kehittäneet eri yritysten ja organisaatioiden toimintoja palvelumuotoilun menetelmin ihan oikeiden keissien kautta. Tämä on antanut tärkeitä työkaluja niin omaan arkeen kuin työhöinkin, sekä toki myös tulevaisuuteen.

Palvelumuotoilun opiskelija & suunnittelija Outi Kugapi
Lapin yliopisto

”

Yleensä ja valitettavan usein jätetään kertomatta, että palvelumuotoilulla voidaan vaikuttaa suoraan yrityksen liikevaihtoon ja varsinkin kannattavuuteen. Jokaisen yrityksen taloudesta vastaavan tulisi ymmärtää sen mahdollisuudet.

Palvelupäällikkö Risto Lustila
Business Finland

”

Nykypäivänä monille yritykselle on elintärkeää, että yritys saa tuotettua hyvän asiakaskokemuksen. Huono asiakaskokemus aiheuttaa usein asiakkaiden siirtymisen kilpailijalle.

CEO Päivi Tahkokallio
Tahkokallio Design+