LUOTA YHTEISTYÖHÖN

-toimintakäsikirja

Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkosto

LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND
Pohjoisen puolesta – maailmaa varten

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

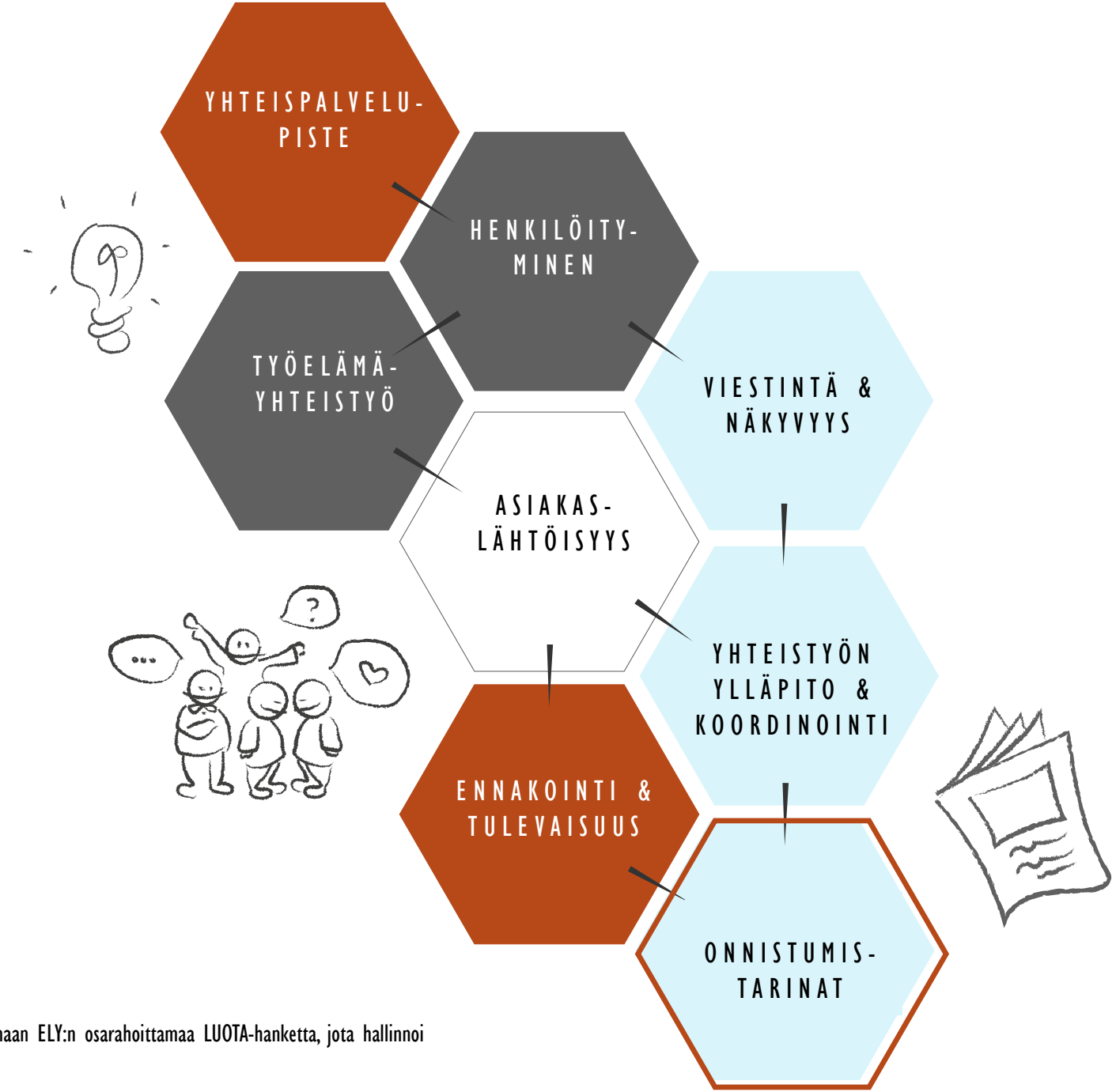
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

LUOTA yhteistyöhön - toimintakäsikirja

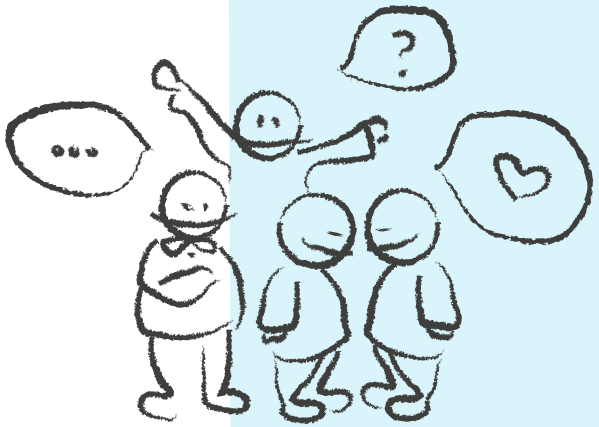
Tämä toimintakäsikirja esittelee Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyydenhoidon verkostoyhteistyön sekä palveluiden ketjuttamisen menestystekijöitä. Toimintakäsikirja rakentuu teemoista, joiden sisällöt ovat hyödynnettävissä myös yksittäin. Käsikirjan esitysversion löydät Prezi-alustalta.

Asiantuntijalle/ohjaajalle toimintakäsikirja tarjoaa tietoa ja työvälineitä oman työn ja verkostossa toimisen tueksi. Toimintakäsikirja kokoaa lisäksi suuntaviivoja toiminnan ja prosessien koordinoimiseksi verkostossa ja aluekehitystyössä. Käsikirja on luotu laajalla verkostolla yhteiskehittämisen työpajoissa vuonna 2022. Luodaan yhdessä saumatonta palvelua työnhakijoille ja työnantajille verkostona!



Toimintakäsikirja ja kehittämistoiminta on osa Euroopan sosiaalirahaston ja Pohjois-Pohjanmaan ELY:n osarahoittamaa LUOTA-hanketta, jota hallinnoi Lapin yliopiston Koulutus- ja kehittämispalvelut.

Sisällys



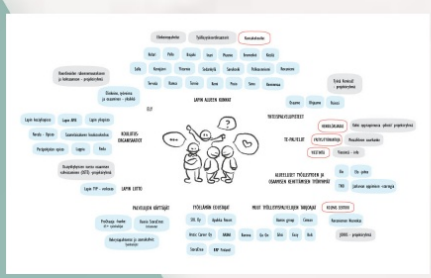
Henkilöityminen	1
Asiakaslähtöisyys	7
Viestintä & näkyvyys	13
Yhteispalvelupiste	19
Työelämäyhteistyö	31
Ennakointi & tulevaisuus	37
Yhteistyön ylläpito & koordinointi	43
Onnistumistarinat	50
Kiteytys	64

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

Verkosto
Sidosryhmän tunnistaminen
Tullaan tutuiksi!
HENKILÖITYMINEN
- Arvosta ja luota -

Verkosto

Tunnista ja hyödynnä tarvittaessa.



Sidosryhmä

Tunnista, tunne ja ratkaise asiakastarpeet.

Tiimi

Nimeäminen ja arjen yhdessä tekeminen.

Ohjaaja

> Osaaminen, tieto ja hiljainen tieto.

Elinkeinopalvelut

Työllisyyskoordinaattorit

Kuntakokeilut

Kolari | Pello | Utsjoki | Inari | Muonio | Enontekiö | Kittilä

Salla | Kemijärvi | Ylitornio | Sodankylä | Savukoski | Pelkosenniemi | Rovaniemi

Tervola | Ranua | Tornio | Kemi | Posio | Simo | Keminmaa

LAPIN ALUEEN KUNNAT

Koordinoiden rakennemuutokseen ja kohtaantoon - projektiryhmä

Elinkeino, työvoima ja osaaminen - yksikkö

ELY

Työtä Kemissä! - projektiryhmä

Osaamo | Ohjaamo | Pointti

YHTEISPALVELUPISTEET

Lapin kesäyliopisto | Lapin AMK | Lapin yliopisto

Rovala - Opisto | Saamelaisalueen koulutuskeskus

Peräpohjolan opisto | Lappia | Redu

KOULUTUS-ORGANISAATIOT

HENKILÖASIAKAS

Kohti oppisopimusta -pilotti/ projektiryhmä

TE-PALVELUT

YRITYS/TYÖNANTAJA

MetsäFibren suurhanke

VIESTINTÄ

Viestintä - info

Osatyökykyisten tuettu osaamisen vahvistaminen (OSTE) -projektiryhmä

ALUEELLISET TYÖLLISYYDEN JA OSAAMISEN KEHITTÄMISEN TYÖRYHMÄT

Elo | Elo -johto

TNO | Jatkuvan oppimisen -startegia

Lapin TYP - verkosto

LAPIN LIITTO

PALVELUJEN KÄYTTÄJÄT

ProOsaaja -hanke: 45+ työnhakijat

Kemin StoraEnso: Irtisanotut

Rekrytapahtumat ja aamukahvit: Työnhakijat

TYÖELÄMÄN EDUSTAJAT

SOL Oy | Apukka Resort

Arctic Career Oy | ARINA | Barona | Go On | Sihti | Eezy | Bolt

StoraEnso | BRP Finland

MUUT TYÖLLISYYSPALVELUJEN TARJOAJAT

Aamos group | Cimson

KOLMAS SEKTORI

Rovaniemen Neuvokas

JOKOS - projektiryhmä

Sidosryhmän tunnistaminen
Arvosta verkostoitumista, ja varaa siihen aikaa.
Keitä palvelen?
Keitä tarvitsen parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen?
Luo ja ylläpidä yhteistyötä
Rakenna monialainen sidosryhmä
Tunnista vastuut, roolit ja vahvuudet

Tullaan tutuiksi ....
Asiakkaille
Palveluketjussa
Verkostossa
Sidosryhmissä

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

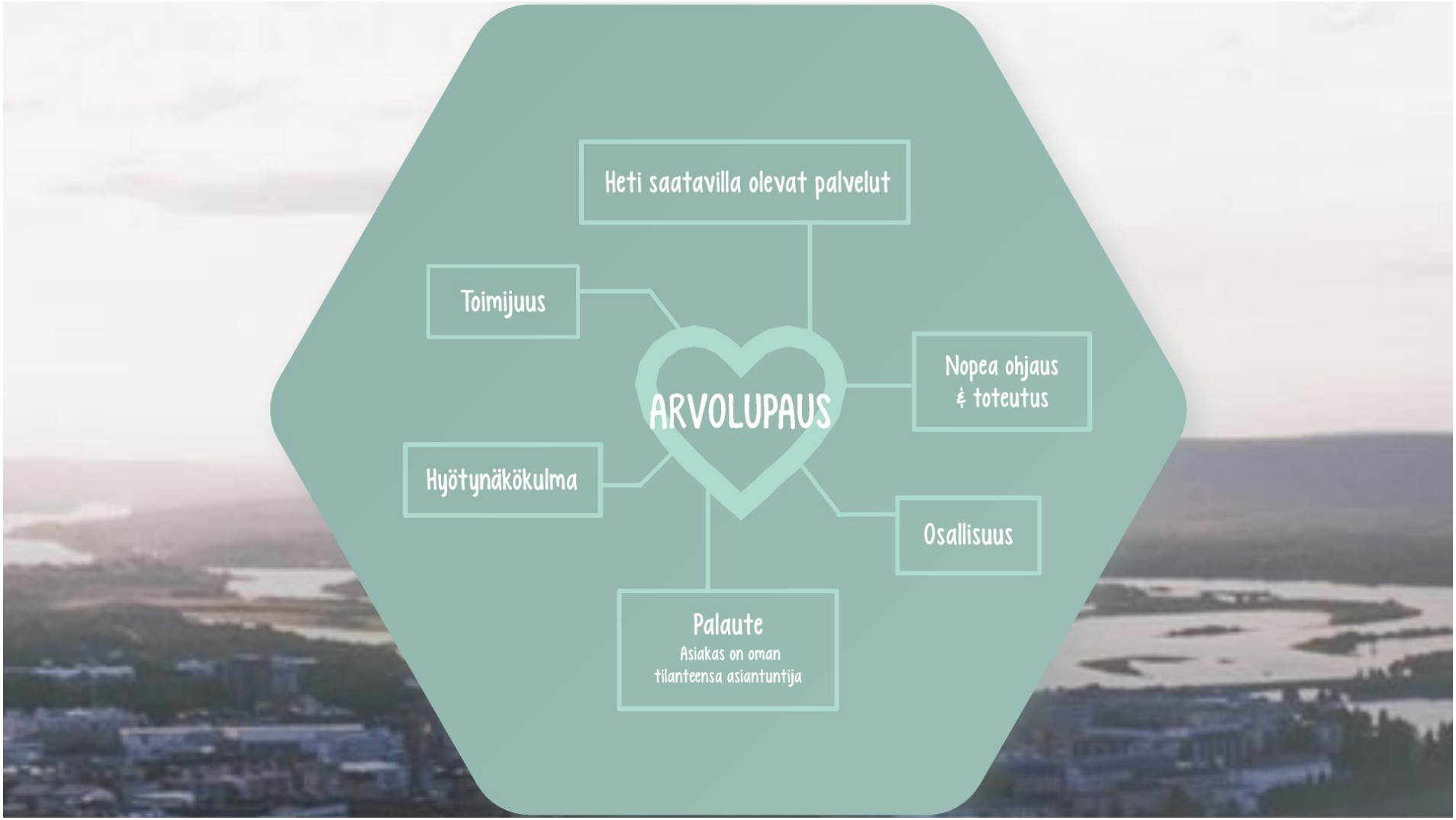
ASIAKASLÄHTÖISYYS
- Yksilöllistä uraohjausta/palvelua -
PALVELUIDEN KOHDENTAMINEN TARPEISIIN
PALVELUPOLULLA OHJAAMINEN YKSILÖLLISESTI
PALVELUKANAVAT JA - MENETELMÄT
ARVOLUPAUS

PALVELUIDEN KOHDENTAMINEN TARPEISIIN

- Ohjaaja hallitsee palvelukartan
- Palvelut ratkaisuina tarpeisiin
- Tarjolla oleva palvelu (tieto/neuvonta/ohjaus) tarpeiden pohjalta

Yksilöllinen OHJAAMINEN palvelupolulla ...
Tarpeen ja toimintakyvyn selvittäminen
Asiakas osallistuu palvelupolun suunnitteluun ja palveluiden valintaan
Asiakaslähtöiset esimerkkipolut ohjaamisen tukena
Rinnalla kulkija (henkilöityminen)
Itsenäisen ohjautumisen tukeminen (tukireitti)
Asiakasprofiilin/ tarpeen mukainen yhteistyötiimi
Kokonaisvaltainen kohtaaminen

PALVELUKANAVAT JA - MENETELMÄT
Saavutettavat ja tarpeen mukaiset palvelut
Digi
Etä
Live

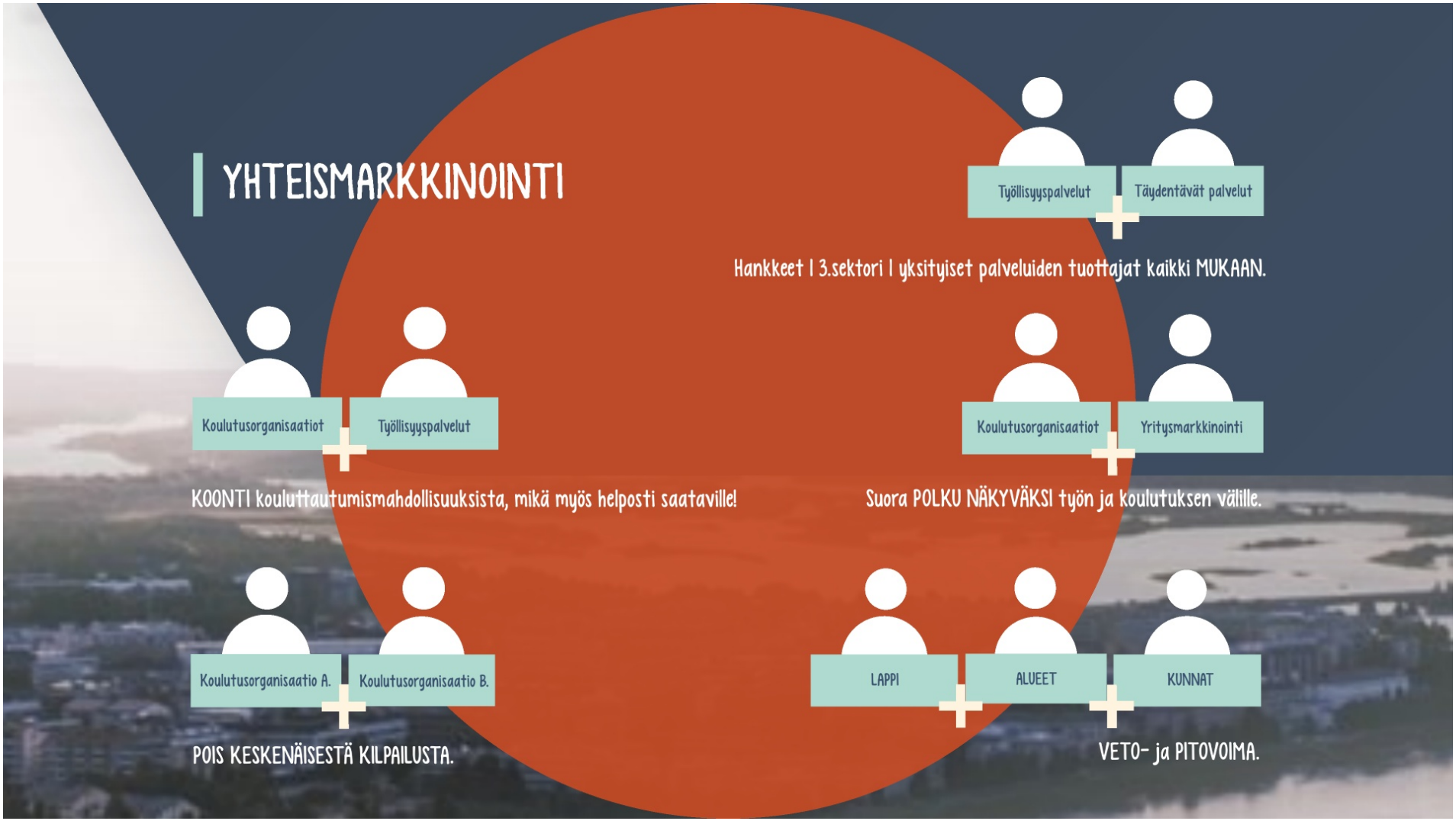

Heti saatavilla olevat palvelut
Toimijuus
ARVOLUPAUS
Nopea ohjaus & toteutus
Hyötynäkökulma
Osallisuus
Palaute
Asiakas on oman tilanteensa asiantuntija

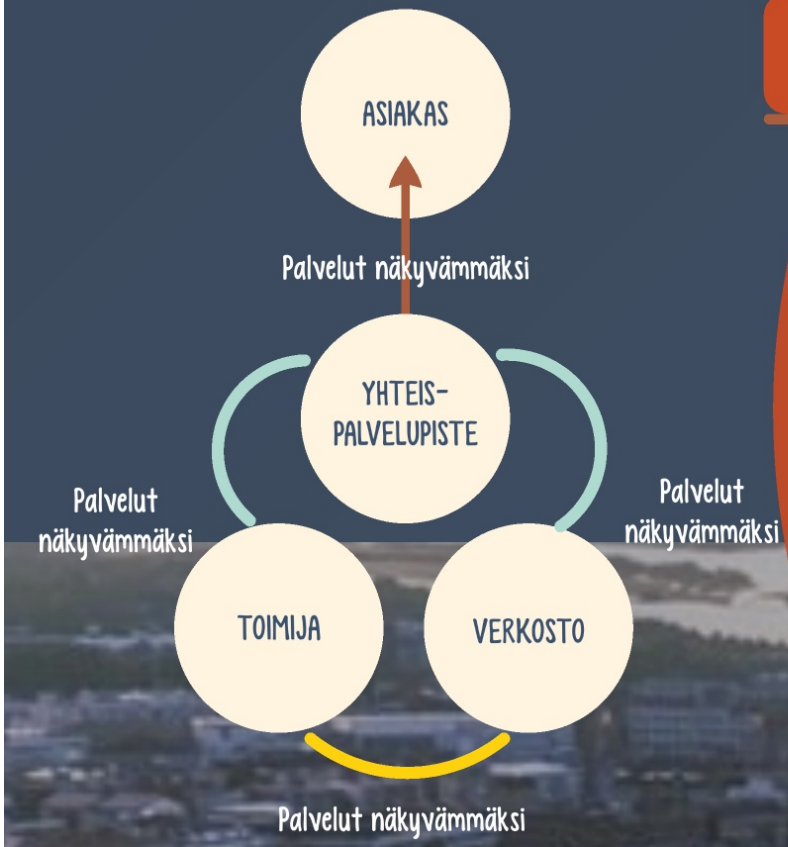
LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

VERKOSTOSSA
ASIAKKAILLE
" Miten tavoittaa ne jotka eivät yritä tavoittaa meitä? "
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
"Jos viestitään kaikille, ei viestitä kenellekkään."
Viestinnän henkilökohtaisuus
Yhteismarkkinointi
Palvelut näkyviin!
Viestintäresurssit & osaaminen

- Matalan kynnyksen viestintä (rohkeasti yhteyttä)
- Kohdataan ihminen ihmisenä
- Puhutteleva viestintä
- Hyötynäkökulma
- Konkreettiset toimet
- Asiakkailla mahdollisuus myös anonyymiin yhteydenottoon
- Aktiivinen ja säännöllinen jalkautuminen
- Osallisuuden lisääminen

VIESTINNÄN HENKILÖKOHTAISUUS


YHTEISMARKKINOINTI
Koulutusorganisaatiot
Työllisyyspalvelut
KOONTI kouluttautumismahdollisuuksista, mikä myös helposti saataville!
Koulutusorganisaatio A.
Koulutusorganisaatio B.
POIS KESKENÄISESTÄ KILPAILUSTA.
Työllisyyspalvelut
Täydentävät palvelut
Hankkeet I 3.sektori I yksityiset palveluiden tuottajat kaikki MUKAAN.
Koulutusorganisaatiot
Yritysmarkkinointi
Suora POLKU NÄKYVÄKSI työn ja koulutuksen välille.
LAPPI
ALUEET
KUNNAT
VETO- ja PITOVOIMA.



PALVELUT NÄKYVIIN!

- Sisällön varmistaminen
- Hissipuhe
- Kohdennettu viestintä ja oikea-aikaisuus
- Monipuoliset yhteydenottokanavat
- Palvelut näkyviin yhteistyökumppaneiden alustoilla. Rohkeat avaukset ja uudet alustat!
- Viestinnän monikanavaisuus
  - Alustat (yhteispalvelupiste, Teams, twitter, linkedIn, insta, youtube, blogit)
  - Muoto (uutiskirje, videot, somejulkaisut, keskustelut, kohtaamiset)

Vinkkejä viestintään:
- https://designinspis.fi/viestinta/hankeviestinta-ja-some/
- https://www.kuke.fi/blogi/sisallontuottajan-muistilista-nain-onnistut-sosiaalisen-median-eri-kanavissa

Viestintäresurssit & osaaminen

- Viestinnän ristiintyöskentely
- Valmiit materiaalipohjat
- Koulutus

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

YHTEISPALVELUPISTE
- Paikka ja linkki -
Verkostotoiminta | Luottamus | Palvelulupaukset
Monialaiset palvelut
Matalan kynnyksen kohtaamispaikka
Tila ratkaisuille ja yhteiskehittämiselle
Yhteistyön edistäjät
Yhden luukun periaate
Tapahtuma-kalenteri

Palvelukartta
Palvelukartta (verkoston palvelut)
Asiantuntija tunnistaa tarpeet ja palvelut
Palvelut täydentävät toisiaan, tiimiajattelu
Palveluiden selkeämpi sanallistaminen
Palvelut saman katon alle
Tietopankki (verkoston käyttöön)
Monialaiset palvelut

Palvelukartta – koonti verkoston palveluista

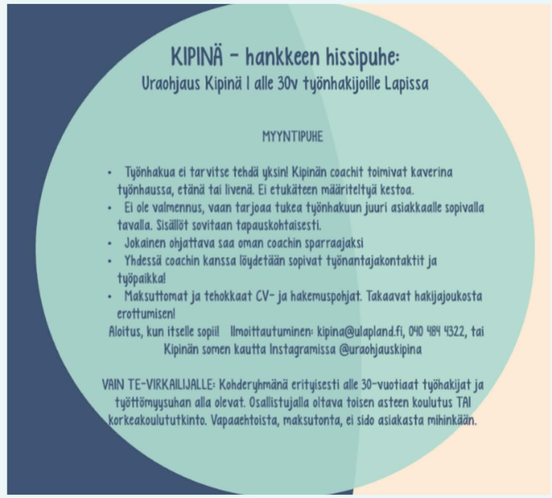
Uraohjaus

PALVELU	Palvelun tuottaja	Hanke/organi-saatio tms.	X	X	X	
Palvelun kuvaus						
Sisältö, kohderyhmä ym.		Kipinä Yhteys- ja lisätiedot				
X				X	X	
X					X	

Kipinä- hanke –x.x.2024

Yhteyshenkilö sinulle:
Oona Ohjaaja
etunimi.sukunimi@ohjaus.com
p. 0401234567

Yhteys- ja lisätiedot



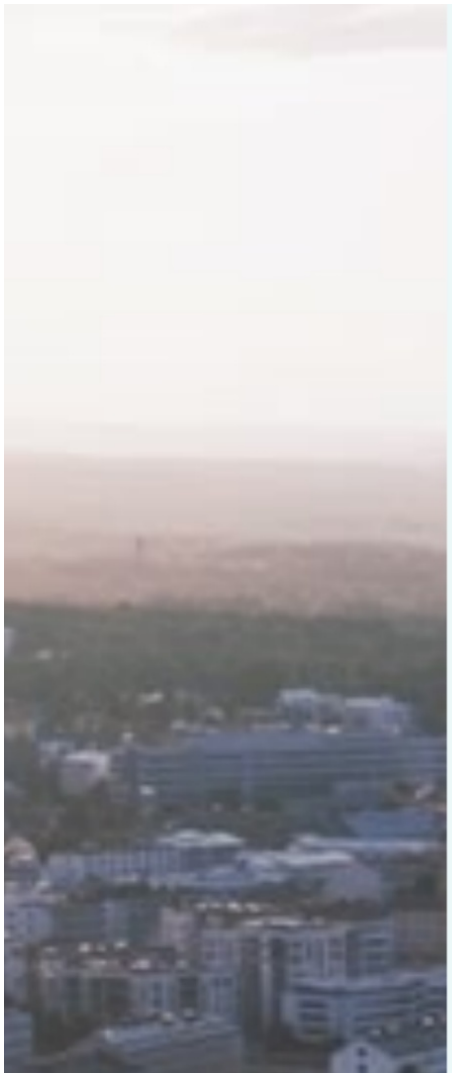
KIPINÄ – hankkeen hissipuhe:
Uraohjaus Kipinä | alle 30v työnhakijoille Lapissa

MYYNTIPUHE

- Työnhakua ei tarvitse tehdä yksin! Kipinän coachit toimivat kaverina työnhaussa, etänä tai livenä. Ei etukäteen määriteltyä kestoa.
- Ei ole valmennus, vaan tarjoaa tukea työnhakuun juuri asiakkaalle sopivalla tavalla. Sisällöt sovitaan tapauskohtaisesti.
- Jokainen ohjattava saa oman coachin sparraajaksi
- Yhdessä coachin kanssa löydetään sopivat työnantajakontaktit ja työpaikka!
- Maksuttomat ja tehokkaat CV- ja hakemuspohjat. Takaavat hakijajoukosta erottumisen!

Aloitus, kun itselle sopii! Ilmoittautuminen: kipina@ulapland.fi, 040 484 4322, tai Kipinän somen kautta Instagramissa @uraohjauskipina

VAIN TE-VIRKAILIJALLE: Kohderyhmänä erityisesti alle 30-vuotiaat työhakijat ja työttömyysuhan alla olevat. Osallistujalla oltava toisen asteen koulutus TAI korkeakoulututkinto. Vapaaehtoista, maksutonta, ei sido asiakasta mihinkään.



Palvelukartta

Uraohjaus

PALVELU	Palvelun tuottaja	Hanke/organi-saatio tms.	X	X	X				
Palvelun kuvaus									
Sisältö, kohderyhmä ym.		Kipinä Yhteys- ja lisätiedot							
X				X	X				
X					X				

Uraohjauspalveluiden lisä- ja yhteystiedot

Kipinä- hanke
—x.x.2024

Yhteyshenkilö sinulle:
Oona Ohjaaja
etunimi.sukunimi@ohjaus.com
p. 0401234567

KIPINÄ – hankkeen hissipuhe:
Uraohjaus Kipinä I alle 30v työnhakijoille Lapissa

MYYNTIPUHE

- Työnhakua ei tarvitse tehdä yksin! Kipinän coachit toimivat kaverina työnhaussa, etänä tai livenä. Ei etukäteen määriteltyä kestoa.
- Ei ole valmennus, vaan tarjoaa tukea työnhakuun juuri asiakkaalle sopivalla tavalla. Sisällöt sovitaan tapauskohtaisesti.
- Jokainen ohjattava saa oman coachin sparraajaksi
- Yhdessä coachin kanssa löydetään sopivat työnantajakontaktit ja työpaikka!
- Maksuttomat ja tehokkaat CV- ja hakemuspohjat. Takaavat hakijajoukosta erottumisen!

Aloitus, kun itselle sopii! Ilmoittautuminen: kipina@ulapland.fi, 040 484 4322, tai Kipinän somen kautta Instagramissa @uraohjauskipina

VAIN TE-VIRKAILIJALLE: Kohderyhmänä erityisesti alle 30-vuotiaat työhakijat ja työttömyysuhan alla olevat. Osallistujalla oltava toisen asteen koulutus TAI korkeakoulututkinto. Vapaaehtoista, maksutonta, ei sido asiakasta mihinkään.

Matalan kynnyksen KOHTAAMISPAIKKA
Brändi
Yhteinen TEAMS-alusta
Vertaistuki
Verkostotoimijoille varaus- ja käyttömahdollisuus
Sopivat tilat
Avoin ja kutsuva
Tullaan tutuiksi

Tila ratkaisuille ja yhteiskehittämiselle

Alusta/lomake/yhteyshenkilö
verkoston palveluviestintään.

Verkostotapaamiset
Monialaiset | Aihealueiden ja teemojen mukaan

Johdettu toiminta

- Yksimielisyys tavoitteista
- Toisen työn arvostus
- Avoin ja luottamuksellinen ilmapiiri
- Ammattilaiset tuntevat toisensa ja toistensa työn
- Myönteinen asennoituminen yhdessä tekemiseen
- Riittävä resursointi

Yhteistyön edistäjät

» Yhden luukun periaate «

- Tuki henkilöasiakkaille ja työnantajille
- Palvelut kohtaa asiakkaiden tarpeet
- Kohdennetut tapahtumat
  Alakohtaiset rekrymessut | vertaistukiryhmät | yritysvierailut

MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI
9-15 Kemin kaupungin työllisyyspalvelut: palveluohjaajat Työtä Kemissä! -hanke: Yritys- ja järjestökoordinaattorit TE-asiantuntijat Koronasta kasvuun -hanke Kemin kaupungin elinkeinopalvelut Ammattiopisto Lappia	**9-15** Kemin kaupungin työllisyyspalvelut: palveluohjaajat Työtä Kemissä! -hanke: Yritys- ja järjestökoordinaattorit TE-asiantuntijat Koronasta kasvuun -hanke Kemin kaupungin elinkeinopalvelut Ammattiopisto Lappia	**9-15** Kemin kaupungin työllisyyspalvelut: palveluohjaajat Työtä Kemissä! -hanke: Yritys- ja järjestökoordinaattorit TE-asiantuntijat Koronasta kasvuun -hanke Kemin kaupungin elinkeinopalvelut Ammattiopisto Lappia	**9-15** Kemin kaupungin työllisyyspalvelut: palveluohjaajat Työtä Kemissä! -hanke: Yritys- ja järjestökoordinaattorit TE-asiantuntijat Koronasta kasvuun -hanke Kemin kaupungin elinkeinopalvelut Ammattiopisto Lappia	**9-15** Kemin kaupungin työllisyyspalvelut: palveluohjaajat Työtä Kemissä! -hanke: Yritys- ja järjestökoordinaattorit TE-asiantuntijat Koronasta kasvuun -hanke Kemin kaupungin elinkeinopalvelut Ammattiopisto Lappia
Digiopastusta työnhaussa: Kivalo-opisto **Kesätauolla**	**TYÖNANTAJATIISTAI:** **8:30-9:30** Yrittäjien aamukahvit **9:30-11:30** Metsä Fibren Tiistaipointti **12:30-15** Digipolis Oy:n yritysneuvoja tavattavissa	**KOULUTUSKESKIVIIKKO:** **9-15** Oste-hanke Nord-koulutus 1 x kk	**9-12:30** Irtisanomisesta selviytymiseen - hanke **10-12** Lappian ja Redun teemallinen urakahvila	**10-12** Perjantaipointti

Pointti Kemi
Valtakatu 11-13
94100 KEMI
www.pointtikemi.fi

Työtä Kemissä! -hanke (ESR) 1.2.2020-31.12.2022

Tapahtumakalenteri

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ
- Töitä on vain työelämässä -
TYÖELÄMÄ NÄKYVÄKSI!
Työnantajien kuunteleminen ja kuuleminen
VERKOSTO-YHTEISTYÖ
PALVELUT TYÖNANTAJILLE

Mielikuvamainonta
> Urapolut
> Työn näkyväksi tekeminen myös aloittain
> Työyhteisön vahvuuksien, osaamisen ja työhyvinvoinnin esille tuominen
> IDEA: Tosi TV- kampanja
Yritysvierailut
> Työllisyyskoordinaattorit
> Työnhakijat
> Opiskelijat/opettajat
> Ohjaajat
IDEA: Etuovi.com
TYÖELÄMÄ NÄKYVÄKSI!

ELINKEINOELÄMÄN TUNTEMUS
JATKUVA JA HENKILÖKOHTAINEN YHTEYDENPITO (suorat kontaktit)
PIILOTYÖPAIKAT ESIIN!
TYÖNANTAJIEN KUUNTELEMINEN & KUULEMINEN

VERKOSTOYHTEISTYÖ
HENKILÖSTÖPALVELUTALOT LINKKINÄ
TYÖELÄMÄLÄHTÖISET KOULUTUKSET JA OSAAMISEN TÄYDENTÄMISEN MAHDOLLISUUDET
KAUSITYÖNANTAJIEN YHTEENSAATTAMINEN

NYT PUKKAA KV -TAPAHTUMAA!
TERV. OLLI OSAAMOLTA

PALVELUT TYÖNANTAJILLE!

- Elinkeinoelämän palveluiden saatavuus
- Yhteydenottokanava
  Työllisyyspalvelut I koulutusorganisaatiot
- Palvelupaketit
  Räätälöidyt yksilölliset palvelut vs. tuotteistetut ketterät palvelut
- Rekrytointiapu ja rekryosaamisen lisääminen
- Tietoa työnhakijoista
- Mielikuvakokemus/apu
- Kohdennetut tapahtumat yhteistyössä
- Yrittäjä aamiaiset
- Työnantajien välisen kohtaamisen mahdollistaminen
- UKK (usein kysytyt kysymykset)

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

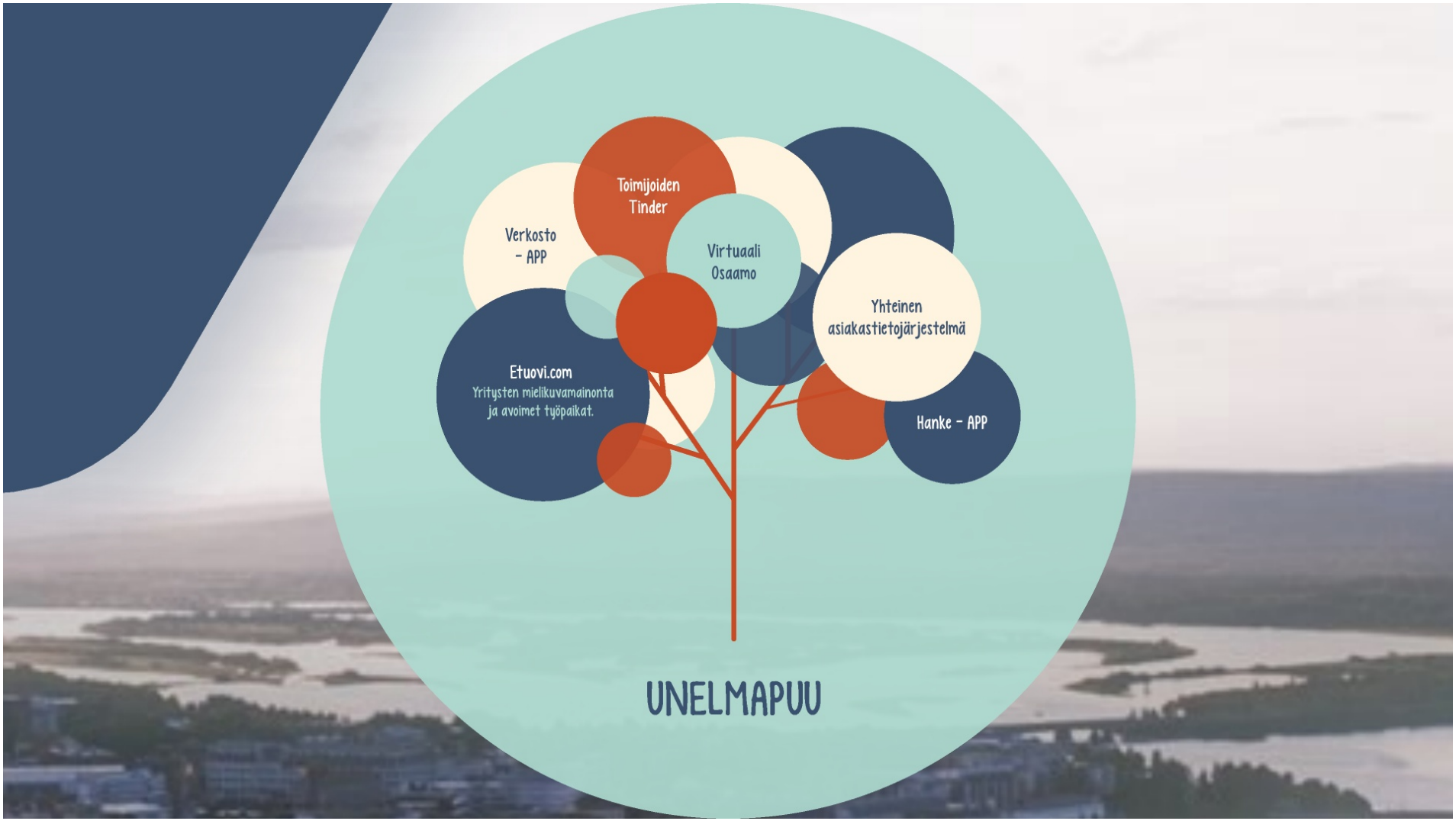
"
Strategioista KULTAINEN LANKA
palvelupolkuihin.
"
Kuntien
yksilöllisyys & tarpeet
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
- Työllistyminen voi olla pienestä kiinni -
Ennakoiva
tiedolla
johtaminen
Laadun
varmistus
kehitystyöllä
Työelämän ja
osaamisen kehittämisen
vuoropuhelu
UNELMAPUU

Ennakoiva tiedolla johtaminen
Tiedon keruu ja hyödyntäminen
Kootaan toimijat yhteen ja luodaan yhteinen tilannekuva, sekä ymmärrys toimijoiden lähtökohdista
Alojen ja ammattien kehitysnäkymät
Megatrendien huomioiminen

Laadun varmistus kehitystyöllä

- Itsearviointi
- Vaikuttavuuden arviointi
- Kokemusasiantuntijat
  Moniäänisyys ja vaihtuvuus
- Vertaisoppiminen
- Benchmarkkaus
- Ohjauspalveluiden tavoitteet, tavoitteiden mitattavuus ja seuranta
- Sidosryhmäpalaute

Työelämän ja osaamisen kehittämisen vuoropuhelu
Osaamisen uudistaminen ja täydentäminen
Työelämätaitojen ennakointi


Toimijoiden
Tinder
Verkosto
- APP
Virtuaali
Osaamo
Yhteinen
asiakastietojärjestelmä
Etuovi.com
Yritysten mielikuvamainonta
ja avoimet työpaikat.
Hanke - APP
UNELMAPUU

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

”
Palvelupolun toimivuus mitataan yksittäisissä tilanteissa.
”
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
”Epätietoisuus passivoi”
Työllisyyspalvelut fasilitoi yhteistyötä
Palveluiden kiinnittyminen
Tiedolla johtaminen
Verkoston tunnistaminen
Ohjausosaamisen kartoitus ja ylläpito

Työllisyyspalvelut fasilitoi yhteistyötä

" Verkosto tarvitsee vetäjän, muuten se kuihtuu "

- Säännölliset kohtaamiset (viralliset ja epäviralliset)
- Teeman mukaiset verkostotapaamiset
- Verkosto perehdyttää
- Tunteminen-luottamus-sitoutuminen
- Motivointi
- Yhdessä tekeminen ja tulosten jakaminen

ACTION

Palveluiden kiinnittyminen toisiinsa

Palveluille vastuuhenkilöt
- Vastuuhenkilöt tiedon välittäjänä ja yhteyshenkilönä
- Epäselvät vastuualueet heikentävät toimia
- Toimijoiden sitouttaminen, kasvot palvelulle

Hankepalvelut nivotaan viranomaistyöhön
- Toimijoiden vastuut ja roolit ymmärretään ja tehdään näkyväksi

Palvelupolut prosesseina
- Omistajuus/vastuu näkyväksi
- Asiakasymmärrys > Tiedon jako (blogi)
- Tarkoituksenmukainen ohjautuvuus

Sidosryhmätoimijoiden kohtauttaminen
(jatkuvuus ja säännöllinen vuorovaikutus)

Tiedolla johtaminen
Kootaan toimijat yhteen, luodaan yhteinen tilannekuva ja ymmärrys toimijoiden lähtökohdista
Tiedon keruu ja hyödyntäminen
- Asiakaspalautteet
- Sidosryhmäkyselyt
Strategian jalkauttaminen
Sopimukset ja käytännöt (asiakas)tiedon jakamisesta

Verkoston tunnistaminen

- Palvelukokonaisuuden tunteminen
- Palveluntarjoajien tunteminen
- Vastuun jakaminen
- Tunnustetaan ja arvostetaan
- Monialaisen verkosto- ja sidosryhmätyön koordinointi tarpeiden mukaan. (ÄRM)
  > Tunnista, kokoa ja hyödynnä.

Ohjausosaamisen kartoitus ja ylläpito

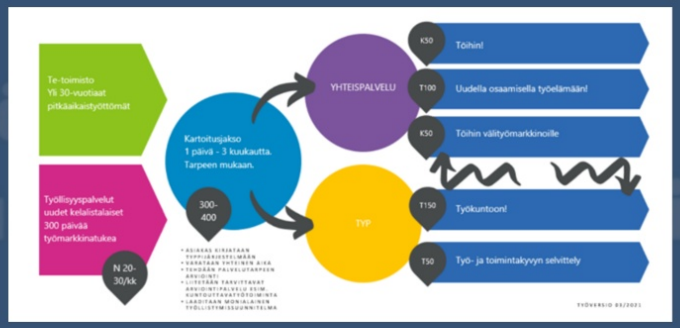
LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020
Euroopan unioni

ONNISTUMISTARINAT X II
- Annetaan arvo verkostoitumiselle -
Kemin ÄRM
KOLMIKANTA OHJAUKSELLA TYÖHÖN
POINTIN TIIMIMALLI
CASE MÄTSIS
PALVELUKOONTI
PALVELUINFO
KEMIN POINTIN MONIALAINEN YRITYSPALVELUTIIMI
BRP:N OSAAJIEN HOUKUTTELU, REKRYTOINTI & SITOUTTAMINEN
TALVEKSI TÖIHIN! VERKOSTOTAPAHTUMA
"Keikka on aina keikka" KAAMOSKEIKAT
@POINTTITIIMI

ONNISTUMIS TARINA

Pointin tiimimalli

Kunnan ja TE-palveluiden yhteistoimintamallin kehittäminen Kemissä perustuu palveluväylä -ajatteluun. Väylien mukaiset tiimit toteuttavat ja kehittävät palveluita asiakastarpeiden perusteella. Asiakastarpeista käsin asiakkaat ohjautuvat oikeaan tiimiin. Tiimit pystyvät yhteisohjaamaan, jakamaan kokemuksia ja suunnittelemaan yhdessä vaihtoehtoja asiakkaan auttamiseksi.



Toimijoiden vertaistuki | Kolmikantaohjaus | Asiakaslähtöisyys | Toiminnan kehittäminen palvelutarpeesta | Henkilöityminen

KEMI

TE-palvelut

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

EU 2014–2020

pointtikemi.fi

ONNISTUMIS
TARINA

KOLMIKANTA
OHJAUKSELLA TYÖHÖN

Uraohjaaja Laura on tehnyt tiivistä yhteistyötä TE-palveluiden asiantuntijan kanssa. Yhteistyön aikana he ovat tutustuneet toistensa palvelutarjontaan.

Nyt kun TE-palveluiden asiantuntija tuntee Lauran, sekä hänen tarjoaman palvelun, on asiantuntijan helppo ohjata asiakkaita jatkossa myös Lauran luo.

Myös työnhakija oli helppo osallistaa palveluun, kun hänelle pystyttin tarjoamaan samalla kertaa työnhakuun TUKI & RATKAISU

Hissipuhe | Asiakaslähtöisyys | Palvelun selkeämpi sanallistaminen | Tutuksi tuleminen | Tiedon vaihto | Luottamus

Yhteistyöllä parempaa palvelua
- PALVELUKOONTI -
KOTOPAIKKA-hankkeen palvelukartta verkostotyöhön

Toimijoiden työn tueksi kehitetty PALVELUKOONTI on apuna asiakaspolkujen muodostamisessa.

ONNISTUMIS TARINA

Verkoston ja verkoston palveluiden tunnistaminen | Henkilöityminen

Case - Mätsis
VIRTUAALINEN
rekrytointitapahtuma
TAVATA -alustalla
VARAA AIKA
VARAA AIKA
VARAA AIKA
PUHELU KÄYNNISSÄ
PUHELU KÄYNNISSÄ
TYÖLLISTYNYT
"
Voisiko ollakkin niin,
että TYÖNHAKIJA vain
esittäytyy ja kertoo
työtarpeestaan, jonka jälkeen
PALVELUNTARJOAJAT
lähestyvät työnhakijaa
tarjoten omia sopivia
palveluitaan?
"
ONNISTUMIS
TARINA
Asiakaslähtöisyys | Asiakastarpeen tunnistaminen | Palvelun selkeämpi sanallistaminen
TE-palvelut
LAPIN AMK
OSAAMO
LAPPIA
REDU
LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND
Peräpohjolan Opisto
POHJANTÄHTI-OPISTO

ONNISTUMIS TARINA

@Pointtitiimi

Pontti kokoaa verkoston ja tiedon yhdelle kanavalle @Pointtitiimiksi nimetyssä Teamsissä. Oma kanava nopeuttaa niin tiedon kuin tiedostojenkin jakoa, mikä samalla helpottaa myös yhteistyötä. Kanavalle kutsutaan KAIKKI Pointin verkostoon kuuluvat tekijät ja verkosto kokoontuu säännöllisesti viikoittain.

Pointtitiimissä korostuu tekijöiden yhteinen tavoite yli organisaatiorajojen. Kanavalle on koottu muun muassa yhteistyötä tukevat yhteystietolistat ja yhteiset kalenterit tapahtumille, sekä tilavarauksille. Kanavalla vallitsevista pelisäännöistä ja viestinnästä on sovittu yhdessä. Parhaimmillaan kanava kokoaa yhteen yli 40 toimijaa yhdeksästä eri organisaatiosta.

Tutuksi tuleminen | Verkostoyhteistyön koordinointi | Tiedon jako | Verkoston tunnistaminen | Toimijat kokoavat alusta | Yhteydenpitokanava

KAAMOSKEIKAT
Matalan kynnyksen rekrytointia nopeisiin tarpeisiin. Kaamoskeikat.fi alustalle työnantaja voi ilmoittaa lyhyestä työntekijätarpeesta. Työnhakija nappaa listasta itselleen sopivat/sopivia hommia.
https://www.kaamoskeikat.fi
KEIKKA NAPATTU!
25€/h
+ alv./h
Etsitään rakennusalan ammattilaista syksyn työmaille/keikoille Rovaniemen alueella. Kerrothan osaamisestasi ja työkokemuksestasi lisää sähköpostilla sami.saverak@gmail.com tai puhelimitse 0409614900. Hinta sovitaan osaamisen mukaan erikseen.
SaVe - Rakennus Oy
Sami Petteri Miinala
0409614900
sami.saverak@gmail.com
ONNISTUMIS
TARINA
OSAAMO
ROVANIEMI
OHJAAMO
LIKILIIKE
OMAPAJA
Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020
TE-palvelut
Työnantajan tarpeiisiin vastaaminen | Yritysyhteistyö | Monialaisen yhteistyön koordinointi

Teemakohtainen verkostoyhteistyönä toteutettu rekrytointitapahtuma: TALVEKSI TÖIHIN!

Kipinä-hankkeessa toteutettiin rekrytapahtuma, johon haettiin uutta näkökulmaa perinteisiin rekrytapahtumiin verrattuna. Luotiin kohdennettu (matkailu- ja palvelualan) tapahtuma, jossa jokaiselle työnhakijalle järjestettiin mahdollisuus osallistua henkilökohtaiseen työhaastatteluun heitä kiinnostavien työnantajien kanssa. Työnhakijat olivat valmistautuneet tapahtumaan hyvin ja haastattelut poikivatkin useita onnistuneita rekrytointeja

Tapahtuma toteutettiin laajalla verkostolla (Ohjaamo, Osaamo, TE-palvelut, hankkeet). Tapahtuma toteutettiin palvelupolkumaisesti. Jokainen työnhakija otettiin vastaan henkilökohtaisesti. Jutustelun jälkeen työnhakijaa sparrattiin ja autettiin löytämään sopivien työnantajien haastattelupisteet.

Heikki Pantsar | Kipinä -hanke

Kohdennetut kutsut ja palvelun tarjoajat | Paikka
Osallistujien valmistaminen tapahtumaan | Hyvät järjestelyt | Sidosryhmäyhteistyö

ONNISTUMIS
TARINA

OSAAJIEN HOUKUTTELU, REKRYTOINTI & SITOUTTAMINEN (BRP)

BRP on tehostanut omaa rekrytointiaan erilaisilla työnantajamielikuvan rakentamiskeinoilla. Kaksi merkittävää ja konkreettista keinoa työn näkyväksi tekemiseen ovat olleet kelkkatehtaan työtä esittelevä video sekä tuotannon työntekijöitä kouluttava rekrykoulutus Kelekantekijäksi 2022.

Videolla BRP työntekijät kertovat työn ja työnantajan parhaita puolia. Lisäksi videolla kerrotaan henkilökunnan eduista ja työpaikan hyvästä ilmapiiristä. Video lisää työpaikan houkuttelevuutta ja näkyvyyttä työhakijoiden keskuudessa.

Rekrykoulutuksesta hyötyvät molemmat osapuolet. Se on työnantajalle tehokas tapa löytää ja kouluttaa sopivat tekijät. Työnhakijalle rekrykoulutus on käytännönläheinen ja ketterä tapa kehittää ammattitaitoa ja työllistyä. Rekrykoulutus toteutetaan yhteistyössä TE-palveluiden ja koulutusorganisaation (Redu) kanssa.

Onnistunut mielikuvamainonta | Asiakaslähtöinen viestintä | Verkostoyhteistyö | Koulutuskumppannuus

Töihin BRP:lle?

KEMIN POINTIN MONIALAINEN YRITYSPALVELUTIIMI

Susanna (Kemin kaupungin työllisyyspalveluiden yrityskoordinaattori) ja Janne (TE-palveluiden yrityspuolen asiantuntija) ovat aktiivisia ja helposti lähestyttäviä tekijöitä.

He pitävät yhteyttä alueen työnantajiin ja vierailet yrityksissä säännöllisesti. Työnantajat ottavatkin heihin yhteyttä matalalla kynnyksellä. Yritysten tunteminen auttaa työllisyyskoordinaattoreita tarjoamaan oikeaa palvelua oikeaan aikaan.

Kasvot palvelulle | Matala kynnys | Tutuksi tuleminen | Suora kontakti
Oikea-aikaiset ratkaisut monipuolisesta palvelutarjonnasta

MIKÄ PALVELUINFO?

Palveluinfot järjestettiin kohdennetusti työttömistä muodostetuille ryhmille (Te-palvelut). Infoja varten varattiin tila jonne kutsuttiin toimijoita ko. kohderyhmälle suunnattujen palveluiden parista. Palveluinfo erosi tavanomaisemmasta messutapahtumasta OSALLISTAMALLA valittua kohderyhmää seuraavanlaisesti:

ONNISTUMIS TARINA

" Työnhakijoiden saavuttua heidät aluksi ohjattiin kahvien kera pöytiin istumaan. Palveluinfo käynnistyi alkujuonnolla, joka sisälsi informaatiota kyseiselle kohderyhmälle tarjolla olevista palveluista USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET - muodossa.

Vastaukset esitettyihin kysymyksiin tarjosi paikalle kutsuttu toimijajoukko. Toimijoiden antamat vastaukset pohjautuivat heidän edustamiin palveluihin, joiden tietoisuus lisääntyi samalla myös paikalle saapuneen toimijaverkoston keskuudessa.

Kysymysten läpikäynnin jälkeen järjestäjätoimijat jalkautuivat työnhakijoiden pöytiin vielä jututtamaan heitä henkilökohtaisesti. Pöytäkeskustelujen tavoitteena oli rohkaista työnhakijoita valitsemaan palveluinfon tarjonnasta itselleen parhaiten sopiva palvelu. "

"

Järjestäjätoimijoiden rooli oli ennen kaikkea sparrata ja kannustaa paikalle saapuneita työnhakijoita.

Samalla he myös mätsäsivät heitä yhteen palvelutuottajien kanssa.

"

Heikki Pantsar | OSAAMO

Kemin ÄRM

Koordinointi – ISO ÄRM-ryhmä

Kolme toiminta-aluetta (säännölliset tapaamiset)

1. Toimintaympäristön kehittäminen
2. Yrityksiin kohdistuvat toimenpiteet
3. Henkilöihin kohdistuvat toimenpiteet

- ÄRM-yhteistyö loi laajemman kehyksen verkostoyhteistyölle
- ÄRM on vahvistanut yhdessä tekemistä
- Olemassa olevat kontaktit helpottivat laajemman verkoston kokoamisessa
- Oppilaitosyhteistyö lisääntynyt
- Yritysyhteistyö tiivistynyt
- Tiedonvaihto on säännöllisempää

Kaikki tekee verkostotyötä.
Jaettu vastuu.
Esimies tukee, kannustaa ja resursoi.

"Kukaan ei ole koskaan kieltäytynyt yhteistyöstä.
Vain itseään pitää motivoida siihen."

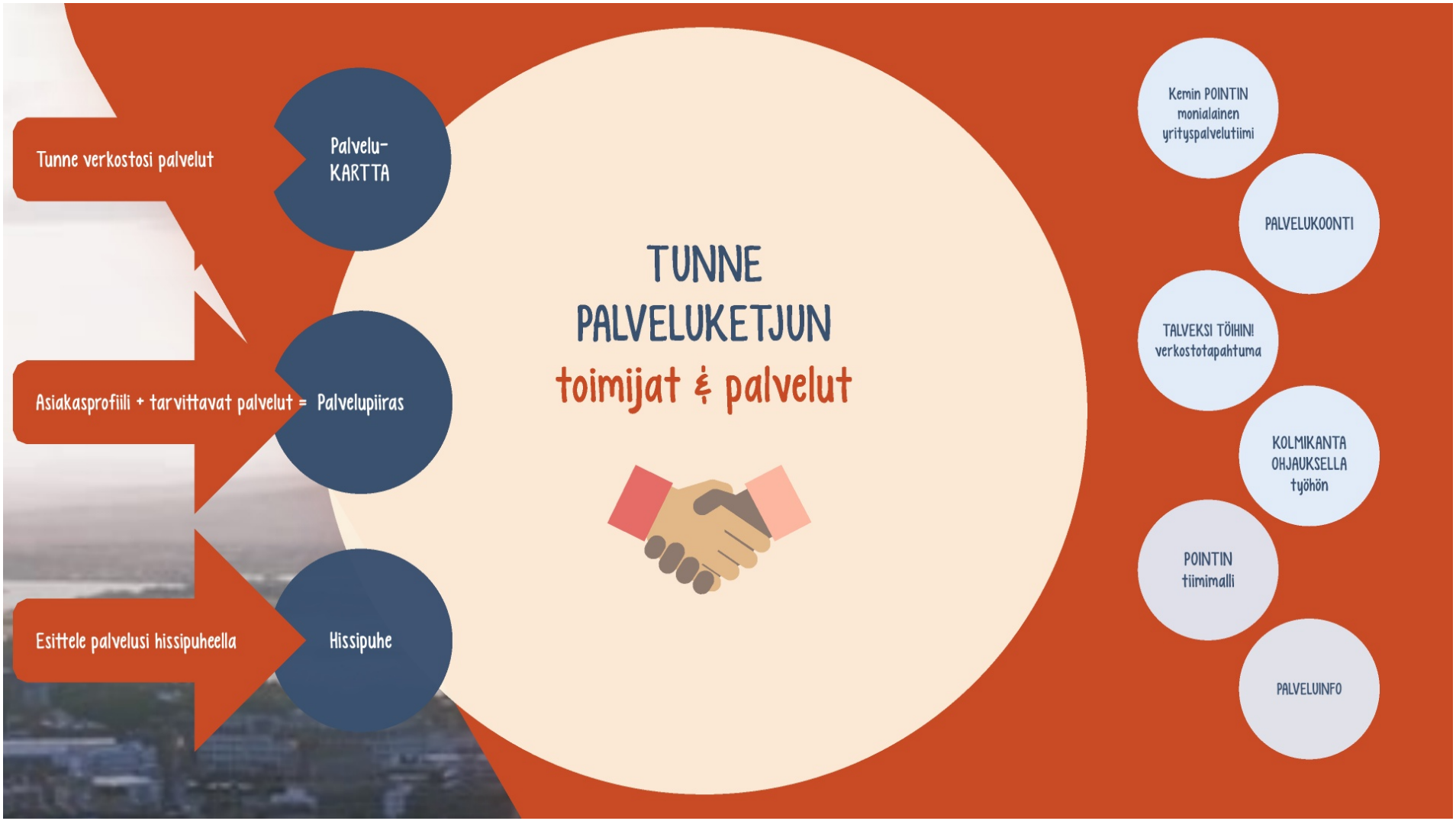
ONNISTUMIS TARINA

KEMI

Monialaisen verkostotyön koordinointi | Verkostotyön fasilitointi | Tehokas viestintä verkostossa | Itsearvionti ja toiminnan kehittäminen

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni

KITEYTYS
- Menestystekijät -
PALVELUKETJUN TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ
TUNNE PALVELUKETJUN TOIMIJAT & PALVELUT
FASILITOI PALVELUKETJU
VIESTI PALVELUKETJUSSA


Tunne verkostosi palvelut
Palvelu-
KARTTA
Asiakasprofiili + tarvittavat palvelut =
Palvelupiiras
Esittele palvelusi hissipuheella
Hissipuhe
TUNNE
PALVELUKETJUN
toimijat & palvelut
Kemin POINTIN
monialainen
yrityspalvelutiimi
PALVELUKOONTI
TALVEKSI TÖIHIN!
verkostotapahtuma
KOLMIKANTA
OHJAUKSELLA
työhön
POINTIN
tiimimalli
PALVELUINFO

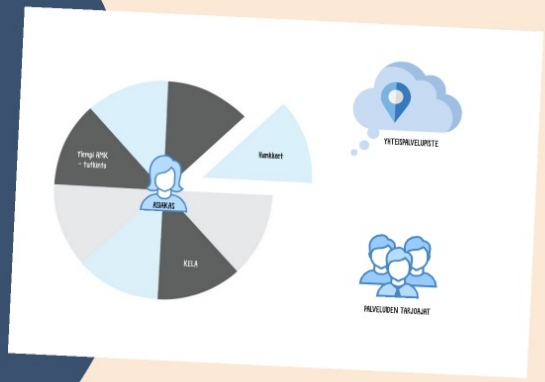
Kartta verkoston palveluista

Palvelukokonaisuuksien ja toimijoiden näkyväksi tekeminen

PALVELUPIIRAS

" Palvelujen paketointi ja järjestävien tahojen yhteistyö tunnistettujen asiakastarpeiden mukaan. "

SOVITTUJEN YHTEYSHENKILÖIDEN KAUTTA ON PAREMPI MAHDOLLISUUS MYÖS JOHTAA ERI TOIMIJOITA!



Hissipuhe

Hissipuheen tarkoituksena on kertoa vastaanottajalle mahdollisimman lyhyesti ja ytimekkäästi palvelun sisällöstä ja hyödyistä.

Hyvä hissipuhe vastaa seuraaviin kysymyksiin:

- Mikä palvelu on ja miksi se on tärkeä?
- Minkä haasteen palvelu ratkaisee?
- Mikä on kohderyhmä, edellytykset, alue ?
- Millaista hyötyä ratkaisu tuottaa?
- Mikä on kesto, toteutustapa (etä/live)?
- Kertaa vielä lopuksi; miksi asia on tärkeä nyt?

Muista eri kohderyhmät

Esimerkki hissipuheesta

Sidosryhmälle

Esimerkki hissipuheesta

Työnhakijoille

ota seurantaan:
kipina
om/uraohjauskipina
/kipina

KIPINÄ - hankkeen hissipuhe:

Uraohjaus Kipinä | alle 30v työnhakijoille Lapissa

MYYNTIPUHE

- Työnhakua ei tarvitse tehdä yksin! Kipinän coachit toimivat kaverina työnhaussa, etänä tai livenä. Ei etukäteen määriteltyä kestoa.
- Ei ole valmennus, vaan tarjoaa tukea työnhakuun juuri asiakkaalle sopivalla tavalla. Sisällöt sovitaan tapauskohtaisesti.
- Jokainen ohjattava saa oman coachin sparraajaksi
- Yhdessä coachin kanssa löydetään sopivat työnantajakontaktit ja työpaikka!
- Maksuttomat ja tehokkaat CV- ja hakemuspohjat. Takaavat hakijajoukosta erottumisen!

Aloitus, kun itselle sopii! Ilmoittautuminen: kipina@ulapland.fi, 040 484 4322, tai Kipinän somen kautta Instagramissa @uraohjauskipina

VAIN TE-VIRKAILIJALLE: Kohderyhmänä erityisesti alle 30-vuotiaat työhakijat ja työttömyysuhan alla olevat. Osallistujalla oltava toisen asteen koulutus TAI korkeakoulututkinto. Vapaaehtoista, maksutonta, ei sido asiakasta mihinkään.

KIPINÄ - hankkeen hissipuhe:

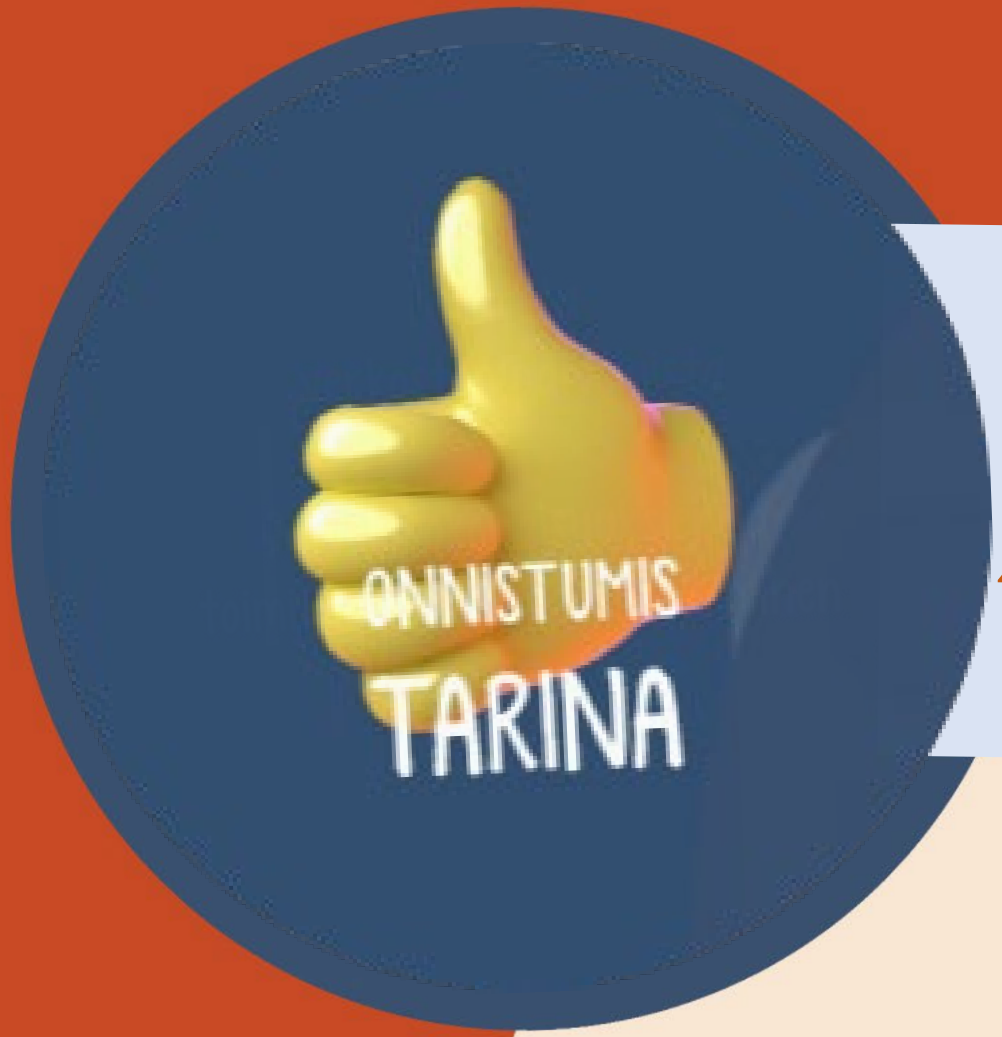
(tekstarina)

Uraohjaus Kipinä | alle 30v työnhakijoille

Tuntuuko, että työnhaku on välillä hakuammuntaa?
Työnhakua ei tarvitse tehdä yksin!
Uraohjaus Kipinän coachit toimivat kaverinasi
työnhaussa. He etsivät kanssasi parhaat
työnantajakontaktit ja sulle sopivan työpaikan!

Saat käyttöösi myös sinulle kustomoidut
CV- ja hakemuspohjat.

Ohjaus on maksutonta eikä se sido mihinkään.
Laita viestiä kipina@ulapland.fi tai
DM Kipinän Instagramissa @uraohjauskipina



Tunne palveluketjun toimijat & palvelut

KEMIN POINTIN MONIALAINEN YRITYSPALVELUTIIMI

Susanna (Kemin kaupungin työllisyyspalveluiden yrityskoordinaattori) ja Janne (TE-palveluiden yrityspuolen asiantuntija) ovat aktiivisia ja helposti lähestyttäviä tekijöitä.

He pitävät yhteyttä alueen työnantajiin ja vierailet yrityksissä säännöllisesti. Työnantajat ottavatkin heihin yhteyttä matalalla kynnyksellä. Yritysten tunteminen auttaa työllisyyskoordinaattoreita tarjoamaan oikeaa palvelua oikeaan aikaan.

Kasvot palvelulle | Matala kynnys | Tutuksi tuleminen | Suora kontakti
Oikea-aikaiset ratkaisut monipuolisesta palvelutarjonnasta

Yhteistyöllä parempaa palvelua
- PALVELUKOONTI -
KOTOPAIKKA-hankkeen palvelukartta verkostotyöhön

Toimijoiden työn tueksi kehitetty PALVELUKOONTI on apuna työnhakijoiden poluttamiseksi työelämään.

Verkoston ja verkoston palveluiden tunnistaminen | Henkilöityminen

Teemakohtainen verkostoyhteistyönä toteutettu rekrytointitapahtuma: TALVEKSI TÖIHIN!

Kipinä-hankkeessa toteutettiin rekrytapahtuma, johon haettiin uutta näkökulmaa perinteisiin rekrytapahtumiin verrattuna. Luotiin kohdennettu (matkailu- ja palvelualan) tapahtuma, jossa jokaiselle työnhakijalle järjestettiin mahdollisuus osallistua henkilökohtaiseen työhaastatteluun heitä kiinnostavien työnantajien kanssa. Työnhakijat olivat valmistautuneet tapahtumaan hyvin ja haastattelut poikivatkin useita onnistuneita rekrytointeja

Tapahtuma toteutettiin laajalla verkostolla (Ohjaamo, Osaamo, TE-palvelut, hankkeet). Tapahtuma toteutettiin palvelupolkumaisesti. Jokainen työnhakija otettiin vastaan henkilökohtaisesti. Jutustelun jälkeen työnhakijaa sparrattiin ja autettiin löytämään sopivien työnantajien haastattelupisteet.

Kohdennetut kutsut ja palvelun tarjoajat | Paikka
Osallistujien valmistaminen tapahtumaan | Hyvät järjestelyt | Sidosryhmäyhteistyö

Heikki Pantsar | Kipinä -hanke

KOLMIKANTA OHJAUKSELLA TYÖHÖN

Uraohjaaja Laura on tehnyt tiivistä yhteistyötä TE-palveluiden asiantuntijan kanssa. Yhteistyön aikana he ovat tutustuneet toistensa palvelutarjontaan.

Nyt kun TE-palveluiden asiantuntija tuntee Lauran, sekä hänen tarjoaman palvelun, on asiantuntijan helppo ohjata asiakkaita jatkossa myös Lauran luo.

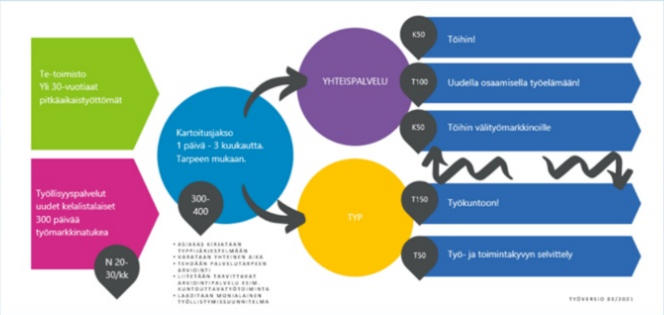
Myös työnhakija oli helppo osallistaa palveluun, kun hänelle pystyttin tarjoamaan samalla kertaa työnhakuun TUKI & RATKAISU

Hissipuhe | Asiakaslähtöisyys | Palvelun selkeämpi sanallistaminen | Tutuksi tuleminen | Tiedon vaihto | Luottamus

ONNISTUMIS TARINA

Pointin tiimimalli

Kunnan ja TE-palveluiden yhteistoimintamallin kehittäminen Kemissä perustuu palveluväylä -ajatteluun. Väylien mukaiset tiimit toteuttavat ja kehittävät palveluita asiakastarpeiden perusteella. Asiakastarpeista käsin asiakkaat ohjautuvat oikeaan tiimiin. Tiimit pystyvät yhteisohjaamaan, jakamaan kokemuksia ja suunnittelemaan yhdessä vaihtoehtoja asiakkaan auttamiseksi.



Toimijoiden vertaistuki | Kolmikantaohjaus | Asiakaslähtöisyys | Toiminnan kehittäminen palvelutarpeesta | Henkilöityminen

KEMI

pointtikemi.fi

MIKÄ PALVELUINFO?

Palveluinfot järjestettiin kohdennetusti työttömistä muodostetuille ryhmille (Te-palvelut). Infoja varten varattiin tila jonne kutsuttiin toimijoita ko. kohderyhmälle suunnattujen palveluiden parista. Palveluinfo erosi tavanomaisemmasta messutapahtumasta OSALLISTAMALLA valittua kohderyhmää seuraavanlaisesti:

" Työnhakijoiden saavuttua heidät aluksi ohjattiin kahvien kera pöytiin istumaan. Palveluinfo käynnistyi alkujuonnolla, joka sisälsi informaatiota kyseiselle kohderyhmälle tarjolla olevista palveluista USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET - muodossa.

Vastaukset esitettyihin kysymyksiin tarjosi paikalle kutsuttu toimijajoukko. Toimijoiden antamat vastaukset pohjautuivat heidän edustamiin palveluihin, joiden tietoisuus lisääntyi samalla myös paikalle saapuneen toimijaverkoston keskuudessa.

Kysymysten läpikäynnin jälkeen järjestäjätoimijat jalkautuivat työnhakijoiden pöytiin vielä jututtamaan heitä henkilökohtaisesti. Pöytäkeskustelujen tavoitteena oli rohkaista työnhakijoita valitsemaan palveluinfon tarjonnasta itselleen parhaiten sopiva palvelu. "

"

Järjestäjätoimijoiden rooli oli ennen kaikkea sparrata ja kannustaa paikalle saapuneita työnhakijoita.

Samalla he myös mätsäsivät heitä yhteen palvelutuottajien kanssa.

"

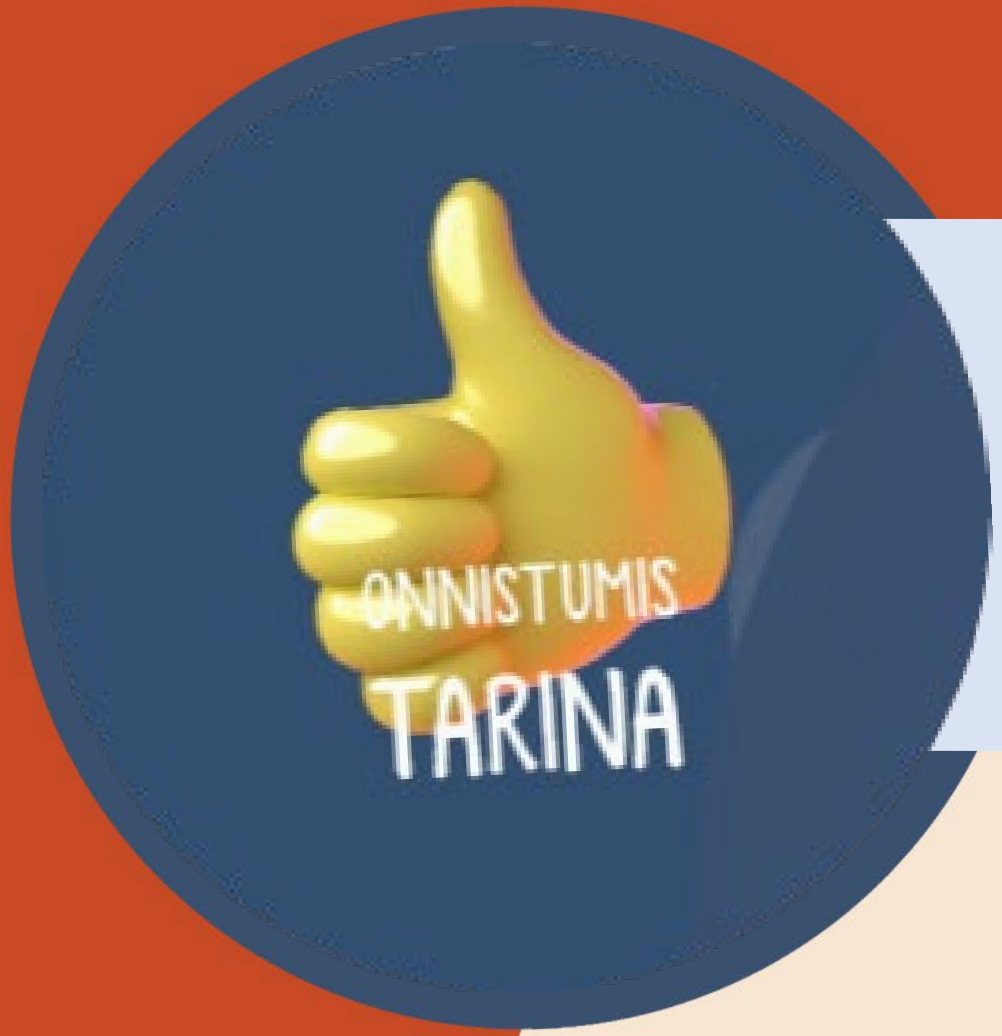
Heikki Pantsar | OSAAMO

KITEYTYS
- Menestystekijät -
PALVELUKETJUN TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ
TUNNE PALVELUKETJUN TOIMIJAT & PALVELUT
FASILITOI PALVELUKETJU
VIESTI PALVELUKETJUSSA

Fasilitointi:
Fasilitointi tarkoittaa helpottamista
Tunnelman virittämistä
Toimintaohjeiden jakoa
Fasilitaattori haastaa ja kannustaa
• Tavoitteen kirkastamisessa
• Suunnitelmien jäsentämisessä
Fasilitaattori vastaa prosessin ohjaamisesta ja yhteisen tavoitteen saavuttamisesta.
FASILITOI
palveluketju
TUNTEMINEN
LUOTTAMINEN
SITOUTUMINEN
HYÖTY & VERKOSTOITUMINEN
VERKOSTOTAPAAMISET & VERKOSTOYHTEISTYÖ
Viralliset/epäviralliset | Teemalliset/teemattomat - tapaamiset
Kun kuulun verkostoon > Miten minun asiakas hyötyy siitä?
HYÖTY & ARVOSTUS
ARJEN JAKAMINEN > Jokaisen ääni tulee kuulluksi
Yhdessätekemisen tulisi tuoda lisäarvoa kaikille!
MITEN LUOTTAMUS RAKENNETAAN?
Kun oppii tuntemaan > LUOTTAA > kun saa siitä jotain hyötyä > SITOUTUU
HYÖTY & MOTIVAATIO
YHTEISPALVELUPISTE (> Yhden luukun periaate)
Yhteinen tila, johon toimijat kutsutaan.ja toivotetaan tervetulleiksi
MIKSI TAPAAMME JA MIHIN HALUAMME PÄÄSTÄ YHDESSÄ?
verkoston tavoitteet pitää sanallistaa ja tehdä näkyviksi.
"
Monialaisen yhteistyön koordinointi perustuu KOHTAAMISTEN FASILITOINTIIN!
"
Tavoitteita:
Oppiminen | Vaikuttaminen | Ennakoiminen | Tutustuminen | Tiedon vaihto | Linkittäminen | Päällekkäisyyksien poistaminen
Yhteisen toiminnan tai palvelun kehittäminen

KITEYTYS
- Menestystekijät -
PALVELUKETJUN TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ
TUNNE PALVELUKETJUN TOIMIJAT & PALVELUT
FASILITOI PALVELUKETJU
VIESTI PALVELUKETJUSSA

VIESTI
palveluketjussa
Vastaa
Roskakoriiin
Viestinnän päätepisteenä
- IHMINEN -
Tervetuloa OSAAMON verkostokahveille!
Keskiviikkona 17.8.2022
Rinteenkulmassa.
Ilmoitathan pääsystäsi paikalle
Nähdään kahveilla!
Terv. Osaamon väki
AVOIMUUS JA MYÖNTEISYYS
Jos et tiedä, kysy!
-
VIESTINNÄN HENKILÖKOHTAISUUS
Viestinnän päätepisteenä on aina ihminen. Kohdennettu ja puhutteleva viestintä vaikuttavaa vasta kun vastaanottaja on prosessoinut viestin.
-
VIESTINNÄN PUNAINEN LANKA:
Viestinnässä tärkeää viestintäosaaminen ja asenne.
-
Viestintä palveluketjussa perustuu haluun tarjota tietoa, joka tekee toisten työstä helpompaa.
Hanke App
POINTIN tiimimalli
@POINTTITIIMI



Viesti palveluketjussa

@Pointtitiimi

Pontti kokoaa verkoston ja tiedon yhdelle kanavalle @Pointtitiimiksi nimetyssä Teamsissä. Oma kanava nopeuttaa niin tiedon kuin tiedostojenkin jakoa, mikä samalla helpottaa myös yhteistyötä. Kanavalle kutsutaan KAIKKI Pointin verkostoon kuuluvat tekijät ja verkosto kokoontuu säännöllisesti viikoittain.

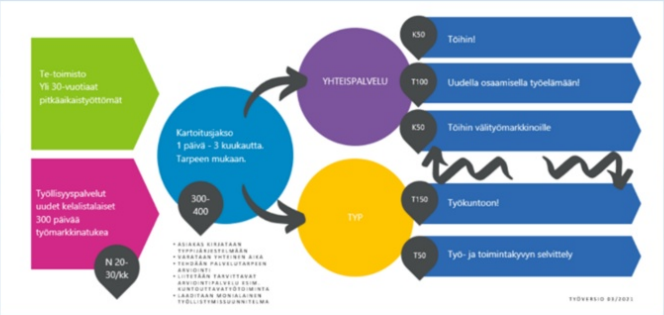
Pointtitiimissä korostuu tekijöiden yhteinen tavoite yli organisaatiorajojen. Kanavalle on koottu muun muassa yhteistyötä tukevat yhteystietolistat ja yhteiset kalenterit tapahtumille, sekä tilavarauksille. Kanavalla vallitsevista pelisäännöistä ja viestinnästä on sovittu yhdessä.
Parhaimmillaan kanava kokoaa yhteen yli 40 toimijaa yhdeksästä eri organisaatiosta.

Tutuksi tuleminen | Verkostoyhteistyön koordinointi | Tiedon jako | Verkoston tunnistaminen | Toimijat kokoavat alusta | Yhteydenpitokanava

ONNISTUMIS TARINA

Pointin tiimimalli

Kunnan ja TE-palveluiden yhteistoimintamallin kehittäminen Kemissä perustuu palveluväylä -ajatteluun. Väylien mukaiset tiimit toteuttavat ja kehittävät palveluita asiakastarpeiden perusteella. Asiakastarpeista käsin asiakkaat ohjautuvat oikeaan tiimiin. Tiimit pystyvät yhteisohjaamaan, jakamaan kokemuksia ja suunnittelemaan yhdessä vaihtoehtoja asiakkaan auttamiseksi.



Toimijoiden vertaistuki | Kolmikantaohjaus | Asiakaslähtöisyys | Toiminnan kehittäminen palvelutarpeesta | Henkilöityminen

KEMI

pointtikemi.fi

HANKE
-APP
Hanke
App
Löydät kaikki
Lapin alueen hankkeet
samasta APP:stä!

KITEYTYS
- Menestystekijät -
PALVELUKETJUN TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ
TUNNE PALVELUKETJUN TOIMIJAT & PALVELUT
FASILITOI PALVELUKETJU
VIESTI PALVELUKETJUSSA

Palveluketjun TYÖELÄMÄYHTEISTYÖ

BRP:N osaajien, houkuttelu, rekrytointi & sitouttaminen

Kaamoskeikat

Kemin POINTIN monialainen yrityspalvelutiimi

Case MÄTSIS

3

Hei, tarvitsisin apua yritykseni palveluiden tuotteistamiseen ja visuaalisuuteen?
Terv. Penan putkihuolto Oy

Putkihuolto Oy

Tämä selvä!

Putkihuolto Oy

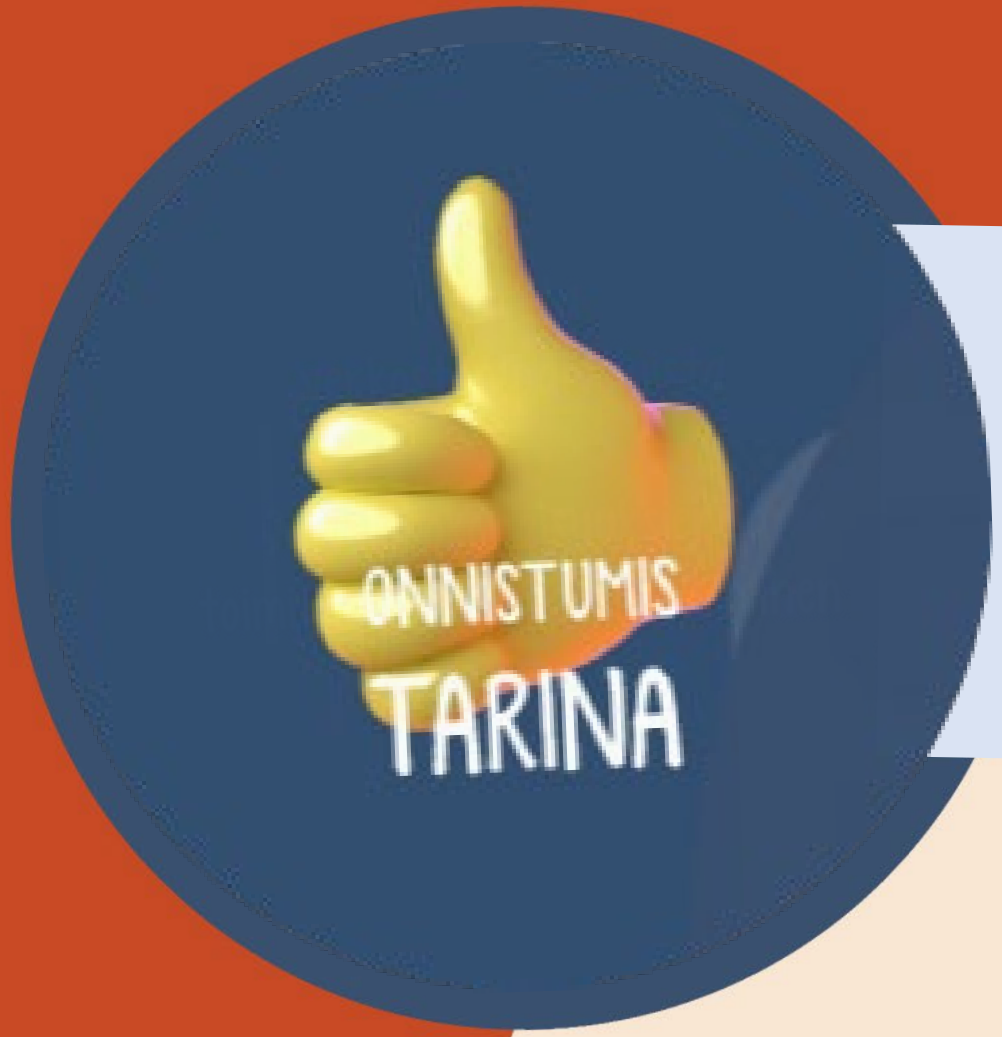
6

Hei, meiltä löytyy sopiva palvelu tuohon teidän yrityksenne tarpeeseen.
Laitan heti s.postia tulemaan!

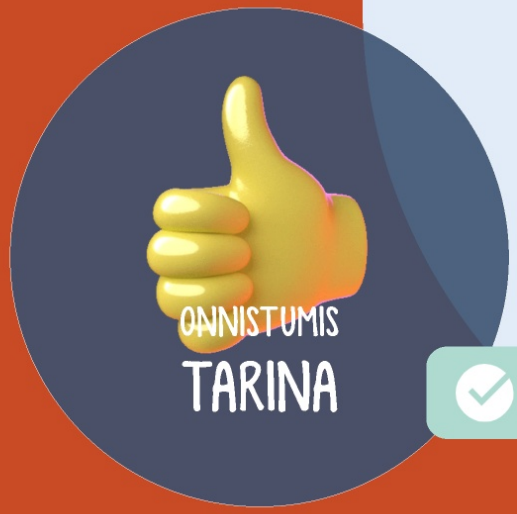
Terv. Jouni (KASVU2025 - hankkeesta.)

LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

Putkihuolto Oy | Lapin AMK | Redu Oy
KOKE | + 2



Palveluketjun työelämä-yhteistyö



OSAAJIEN HOUKUTTELU, REKRYTOINTI & SITOUTTAMINEN (BRP)

BRP on tehostanut omaa rekrytointiaan useilla keinoilla. Kaksi merkittävää keinoa työn näkyväksi tekemiseen ovat olleet kelkkatehtaan työtä esittelevä video sekä tekijöitä kouluttava rekrykoulutus Kelekantekijäksi 2022.

Videolla BRP esittelee työtä ja työn parhaita puolia. Lisäksi videolla kerrotaan henkilökunnan eduista ja työpaikan hyvästä ilmapiiristä. Video lisää työpaikan houkuttelevuutta ja näkyvyyttä työhakijoiden keskuudessa.

Rekrykoulutuksesta hyötyvät molemmat osapuolet. Se on työnantajalle tehokas tapa löytää ja kouluttaa sopivat tekijät. Työnhakijalle rekrykoulutus on käytännönläheinen ja ketterä tapa kehittää ammattitaitoa ja työllistyä. Rekrykoulutus toteutetaan yhteistyössä TE-palveluiden ja koulutusorganisaation (Redu) kanssa.

Onnistunut mielikuvamainonta | Asiakaslähtöinen viestintä | Verkostoyhteistyö | Koulutuskumppannuus

Töihin BRP:lle?

KAAMOSKEIKAT

Matalan kynnyksen rekrytointia nopeisiin tarpeisiin. Kaamoskeikat.fi alustalle työnantaja voi ilmoittaa lyhyestä työntekijätarpeesta. Työnhakija nappaa listasta itselleen sopivat/sopivia hommia.

https://www.kaamoskeikat.fi

KEIKKA NAPATTU! **25€/h**

+ alv./h

Etsitään rakennusalan ammattilaista syksyn työmaille/keikoille Rovaniemen alueella. Kerrothan osaamisestasi ja työkokemuksestasi lisää sähköpostilla sami.saverak@gmail.com tai puhelimitse 0409614900. Hinta sovitaan osaamisen mukaan erikseen.

SaVe - Rakennus Oy

Sami Petteri Miinala

0409614900

sami.saverak@gmail.com

OSAAMO ROVANIEMI OHJAAMO LIKILIIKE* OMAPAJA Euroopan unioni Euroopan sosiaalirahasto Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020 TE-palvelut | Jänster | Services

”Keikka on aina keikka”

Työnantajan tarpeiisiin vastaaminen | Yritysyhteistyö | Monialaisen yhteistyön koordinointi

Moikka,
tullaan tutuiksi ...

... ja sovitaan
tapaaminen!

KEMIN POINTIN MONIALAINEN YRITYSPALVELUTIIMI

Susanna (Kemin kaupungin työllisyyspalveluiden yrityskoordinaattori) ja Janne (TE-palveluiden yrityspuolen asiantuntija) ovat aktiivisia ja helposti lähestyttäviä tekijöitä.

He pitävät yhteyttä alueen työnantajiin ja vierailet yrityksissä säännöllisesti. Työnantajat ottavatkin heihin yhteyttä matalalla kynnyksellä. Yritysten tunteminen auttaa työllisyyskoordinaattoreita tarjoamaan oikeaa palvelua oikeaan aikaan.

Kasvot palvelulle | Matala kynnys | Tutuksi tuleminen | Suora kontakti
Oikea-aikaiset ratkaisut monipuolisesta palvelutarjonnasta

Case - Mätsis
VIRTUAALINEN
rekrytointitapahtuma
TAVATA -alustalla
VARAA AIKA
VARAA AIKA
VARAA AIKA
PUHELU KÄYNNISSÄ
PUHELU KÄYNNISSÄ
TYÖLLISTYNYT
"
Voisiko ollakkin niin,
että TYÖNHAKIJA vain
esittäytyy ja kertoo
työtarpeestaan, jonka jälkeen
PALVELUNTARJOAJAT
lähestyvät työnhakijaa
tarjoten omia sopivia
palveluitaan?
"
ONNISTUMIS
TARINA
Asiakaslähtöisyys | Asiakastarpeen tunnistaminen | Palvelun selkeämpi sanallistaminen
TE-palvelut
tjänster | services
LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences
OSAAMO
LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND
Peräpohjolan
Opisto
POHJANTÄHTI-OPISTO

LUOTA YHTEISTYÖHÖN
Toimintakäsikirja Lapin uraohjauksen, osaamisen kehittämisen ja työllisyyden verkostolle
YHTEIS-PALVELUPISTE
HENKILÖITYMINEN
TYÖELÄMÄ-YHTEISTYÖ
ASIAKAS-LÄHTÖISYYS
VIESTINTÄ & NÄKYVYYS
YHTEISTYÖN YLLÄPITO & KOORDINOINTI
ENNAKOINTI & TULEVAISUUS
KITEYTYS MENESTYSTEKIJÄT
ONNISTUMIS-TARINAT
L
U
O
T
A
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Euroopan unioni