



Vaikuttava perehdytys -yritysvalmennus

Hei lappilainen kaupan, ravintola-alan tai sesonkiluontoinen yritys. Kehitä kanssamme entistä parempaa palvelua!

Kasvata kysyntää ja yrityksesi tulosta, innovoi uutta ja paranna palvelua!

Toteuta kanssamme yrityksellesi selkeä ja ajantasainen perehdytyspaketti! Yritysten toiminnan ja muutoskyvykkyyden kannalta perehdyttäminen työhön on tärkeässä roolissa. Hyvin perehdytetty työntekijä on avainasemassa onnistuneen asiakaskokemuksen ja asiakastytytyväisyyden varmistamisessa.

Mukaan valittava yritys saa:

- maksuttoman valmennuksen (arvo 2595 € *)
- 1-2 yrityskohtaista tapaamista ja -kehittämisprosessin (etätapaamiset). Yrityksiä tuetaan kehittämistyössä läpi valmennuksen.
- 3 yrityksille yhteistä puolen päivän koulutustilaisuutta kehittämistyön tueksi (etänä, tallenteet)
- valmentajiksi Lapin yliopiston asiantuntijat ja muut yrityskehittämisen ammattilaiset
- Valmennuksen kesto noin 2-3 kk. Valmennuksen tarkemmat sisällöt ja aikataulu suunnitellaan yhdessä osallistuvan yrityksen kanssa.

Lue [verkkosivuiltamme](#) tarkemmin mitä olemme tehneet mukana olevien yritysten kanssa!

Vaikuttava perehdytys –valmennuksessa on 5 yrityspaikkaa ja mukaan valittavilta yrityksiltä edellytetään:

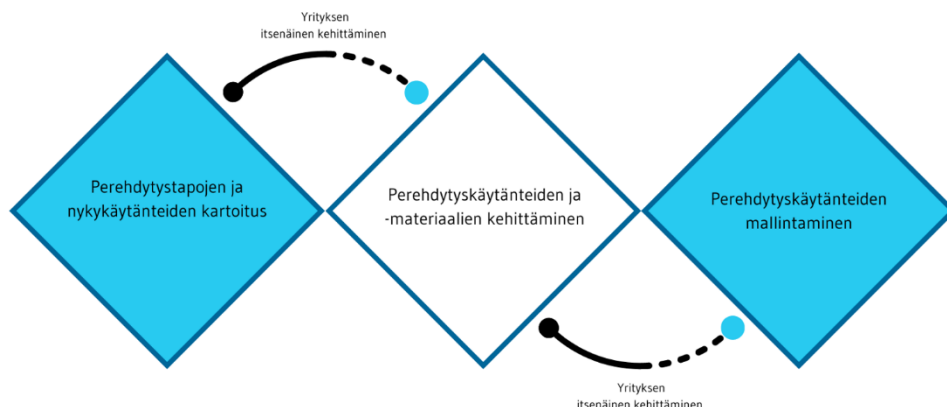
- valmennukseen soveltuvaa toimialaa: kaupan tai ravintola-ala, sesonkiluontoiset alat
- halua ja tarvetta kehittää palvelua / liiketoimintaa pikaisesti
- mahdollisuutta sitoutua 1-2 yritystapaamiseen etänä sekä niissä sovittavaan yrityskohtaiseen kehittämistyöhön
- fyysistä liiketilaa, lokaationa Lappi

*mikäli yritykselle mahdollisesti myönnetty de minimis -tuet eivät ylitä ESR-tukirajaa. Kehittämisprosessin arvo on 2595 € ja osallistumalla valmennukseen, yrityksille katsotaan myönnettävän 2595 € -arvoinen [de minimis](#) -tuki.



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

Valmennusprosessi



Parempaa palvelua

Valmennuksen ohjelma tiivistetysti:

Yrityskohtainen valmennus / 1-2 tapaamista per yritys (Teams, 9-11/2023)

Aloituskeskustelut: perehdytystapojen ja nykykäytänteiden kartoitus
Perehdytyskäytänteiden ja -materiaalien kehittäminen
Perehdytyskäytänteiden mallintaminen

Yrityksille yhteinen perehdyttämisen verkkovalmennus (Teams, 9-11/2023)

I ke 20.9. klo 8.30-11.30 Perehdyttämisen polku
II ke 4.10. klo 8.30-11.30 Perehdytyskäytänteiden muotoilu
III ke 1.11. klo 8.30-11.30 Perehdyttämisen hyvät käytänteet
Yrityskohtainen itsenäinen kehittämistyön edistäminen

Hae mukaan!

Vaikuttava perehdytys -valmennukseen on auki 5 yrityspaikkaa. Ilmoittaudu 12.9.2023 mennessä.

Hae mukaan [täyttämällä sähköinen lomake](#) tai kirjoita meille sähköpostia ja kerro valmennustarpeestasi [krista.rautio\(at\)ulapland.fi](mailto:krista.rautio(at)ulapland.fi). Valmennuksen aloituksen aikataulu sovitaan yhdessä osallistuvan yrityksen kanssa.

Lisätiedot: Krista Rautio 040 4844 075, [krista.rautio\(at\)ulapland.fi](mailto:krista.rautio(at)ulapland.fi)

ulapland.fi/parempaapalveluavalmennus facebook.com/parempaapalveluahanke



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND