

PALVELUMUOTOILUN MONIALAINEN MAISTERIOHJELMA 2021-2024

YLEISTÄ

Opinnoissa painotetaan palvelumuotoilun asiantuntijoiden kouluttamista teollisuuspalveluiden, älykkään osaamisen ja matkailun aloille. Käytännönläheisellä ja työelämälähtöisellä koulutuksella pyritään vastaamaan alueellisiin ja kansallisiin työvoiman osaamistarpeisiin. Opinnot toteutetaan tiiviissä yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Projektiopinnoilla ja työelämäyhteyksillä lisätään koulutettavien palveluiden kehittämis- ja konseptointitaitoja sekä vahvistetaan ymmärrystä uusista liiketoimintamalleista. Muotoilija toimii yhteiskunnan ja tuotantoelämän linkkinä, tunnistaen kuluttajan tarpeita ja muokaten tämän tiedon pohjalta palveluita aiempaa paremmiksi. Painopisteemme ovat tarinallisuuden ja tilasuunnittelun yhdistämisessä palvelumuotoiluun, palvelumuotoilun strategisessa näkökulmassa ja digitaalisissa palveluissa.

Palvelumuotoilun koulutusohjelma antaa kyvyn palvelumuotoilun keinojen soveltamiseen, muotoilijan ammatin harjoittamiseen sekä valmiudet taiteelliseen, tekniseen ja tutkimukselliseen lähestymistapaan alan tehtävissä. Ensimmäisenä vuonna opiskelijat orientoituvat kulttuurisen ja arktisen muotoilun kautta palvelumuotoilun ajatusmaailmaan. Koulutus toteutetaan etä- ja monimuoto-opetuksena, joiden hyödyntämiseen opiskelutekniikoilla vastataan. Opiskelijoiden henkilökohtaisten vahvuuksien tunnistamisen kautta pyritään löytämään yksilöllisiä urasuunnittelua tukevia tutkintopolkua, joita huomioidaan valitessa syventävien projektien opintoja ja sivuaineita. Toisena vuonna opinnoissa perehdytään syvemmin itsenäiseen suunnitteluongelmien ratkaisuun, yritysyhteistyöhön ja luovaan tiedon soveltamiseen. Sivuainevalinnoilla opiskelija voi oman kiinnostuksensa mukaan vahvistaa osaamistaan alan asiantuntijatehtäviin teollisuuden, kaupan, kulttuurin ja opetuksen aloille.

EDELTÄVÄT OPINNOT

Palvelumuotoilun maisteriohjelman opiskelijoiden taustat voivat vaihdella paljon, sillä hakijoilta edellytetään ammattikorkeakoulututkintoa, kandidaatin tutkintoa tai maisterin tutkintoa taiteen, muotoilun, kulttuurin, matkailun, tekniikan tai muulta soveltuvalta alalta. Hakijoille katsotaan eduksi aikaisempi palvelumuotoiluosaaminen. Lapin yliopiston tutkintovaatimusten mukaisten Design Management ja palvelumuotoilu 25 op –opintokokonaisuuden tai Palvelumuotoilun perusopintokokonaisuuden 25 op suorittaminen katsotaan myös hakijan eduksi.

Opiskelijoilta edellytetään Palvelumuotoilun perusopintokokonaisuuden 25 op suorittamista sivuaineopinnoina, jos näitä ei ole vielä suoritettu opintojen alkuun mennessä. Perusopintokokonaisuuden opintojaksojen osaamisalueita voidaan myös nähdä suoritetuksi työssä hankitun osaamisen kautta, jolloin voidaan vaatia osaa opintojaksoista suoritettavaksi. Palvelumuotoilun perusopinnot kirjataan sivuaineopinnoiksi.

TAITEEN MAISTERIN TUTKINTO 120 op

Taiteen maisterin tutkinnon suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää palveluiden merkityksen liiketoiminnassa ja yritysmaailmassa ja osaa soveltaa tietämystään mm. yritysten palveluiden konseptoinnissa, kehittämisessä ja simuloinnissa.
- pystyy tuottamaan sisällöllisesti ja teknisesti korkeatasoista palvelumuotoiluosaamista.
- pystyy vastaamaan yritysten tarpeisiin palvelumuotoilun asiantuntijana.
- kykenee verkostoitumaan eri alojen toimijoiden kanssa ja esittelemään omaa osaamistaan.

Maisteriohjelmasta valmistuu innovatiivisia asiantuntijoita, jotka tuntevat palvelumuotoilualan erilaiset toimintaympäristöt ja pystyvät vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin palvelumuotoilun keinoin samalla kehittäen itse alaa eteenpäin.

Taiteen maisterin tutkinto jakaantuu seuraaviin opintokokonaisuuksiin:

- orientoivat opinnot 5 op
- pääaineen syventävät opinnot 85 op
- sivuaineopinnot 30 op

ORIENTOIVAT OPINNOT 5 op

Palvelumuotoilun orientoiviin opintoihin sisältyy *Visualisoinnin työkalut* 3 op sekä *Palvelumuotoilijan portfolio* 2 op. Lisäksi opiskelijoille järjestetään orientaatiopäivät opintojen aluksi, johon sisältyy HOPSin (henkilökohtainen opintosuunnitelma) tekeminen. Opiskelijoille nimetään opettajatuutori Palvelumuotoilun monialaisen maisteriohjelman henkilökunnasta. Orientoivien opintojen tarkoituksena on luoda perusedellytykset koulutusohjelman suorittamiseen myös visuaalisesta ja taiteellisesta näkökulmasta sekä vahvistaa opiskelijoiden suuntautumista palvelumuotoilun kentällä portfoliotyöskentelyn kautta. Lisäksi orientaatiopäivien aikana opiskelijalle muodostuu käsitys opintokokonaisuudesta, muotoilualan yliopisto-opiskelusta sekä opetustavoista etä- ja monimuoto-opinnoissa.

SYVENTÄVÄT OPINNOT 85 op

Palvelumuotoilun syventäviin opinnot koostuvat:

- tutkimuskurssit 15 op
- syventävät projektipinnat 30 op

- pro gradu -seminaari ja tutkielma 40 op

Tutkimuskurssien tavoitteena on tukea Pro gradu- tutkielman kirjoittamista. Syventäviä projektiopintoja on tarjolla neljästä eri aiheesta, joista omien suuntautumiskiinnostusten mukaan on valittava kolme kurssia. Syventävät projektiopintoja toteutetaan molempina vuosina kaksi syyslukukaudella ja kaksi kevätlukukaudella. Syys- ja kevät lukukausilla tulisi valita yksi syventävä projekti siten, että projektiopinnot jakautuvat tasaisesti koko kahdelle vuodelle. Projektiopinnot toteutetaan käytännön projekteina yhteistyöyritysten ja organisaatioiden kanssa.

SIVUAINEOPINNOT 30 op

Opiskelija suorittaa yhteensä 30 op sivuaineopintoja. Sivuaaineopintoihin sisältyy palvelumuotoilun perusopinnot 25 op sisältäen kurssin MOOC1001 Johdatus palvelumuotoiluun 2 op. Sivuaaineopintoihin voidaan lisäksi sisällyttää aikaisemmin suoritettua ylemmän korkeakoulututkinnon opintoja korvaavuuksena. Palvelumuotoilun 25op opintokokonaisuuden lisäksi opiskelija valitsee vapaasti 5op itseä kiinnostavia ja palvelumuotoilun maisteriopintoja tukevia korkeakouluopintoja.

PALVELUMUOTOILUN MONIALAISEN MAISTERIOHJELMAN SISÄLTÖ

TAITEEN MAISTERIN TUTKINTO 120 OP

Palvelumuotoilun orientoivat opinnot 5 op

PAMA1602 Visualisoinnin työkalut 3 op

PAMA1603 Palvelumuotoilijan portfolio 2 op

PAMA1600 Palvelumuotoilun syventävät opinnot 85 op

PAMA1601 Palvelumuotoilun syventävä kirjallisuus 6 op

PAMA1650 Muotoilun tutkimus 3 op

PAMA1651 Laadullinen tutkimus 6 op

Lisäksi seuraavista opinnoista valitaan syventäviin opintoihin yhteensä 30op:

PAMA1660 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Digitaalisuus palvelumuotoilussa 10 op

PAMA1670 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tarinallinen palvelumuotoilu 10 op

PAMA1680 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tilallinen palvelumuotoilu 10 op

PAMA1690 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Strateginen palvelumuotoilu 10 op

Palvelumuotoilun syventäviä projektiopintoja voi suorittaa yli 30 op, jolloin ylimenevät opinnot lasketaan tutkintoon sivuaineopintoina.

PAMA1610 Pro gradu -seminaari ja tutkielma 40 op

Sivuaineopinnot 30 op

TAITEEN MAISTERIN TUTKINTO 120 op

Palvelumuotoilun orientoivat opinnot 5 op

PAMA1602 Visualisoinnin työkalut 3 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää visualisointia ja sen merkitystä osana palvelumuotoilun projekteja
- on harjoitellut erilaisten visualisointien tekemistä sekä perinteisesti käsin että digitaalisten työkalujen avulla
- tietää erilaisia visualisoinnin tekniikoita ja työkaluja
- omaa tarvittavat visualisointitaidot syventäviin projektiopintoihin

Sisältö Tutustuminen käytännönläheisesti visualisoinnin eli näkyväksi tekemisen eri tapoihin, menetelmiin ja työkaluihin muotoilussa. Kurssilla tulevat tutuksi mm. piirustelu, skissaus ja visualisointia tukevat digitaaliset työkalut. Käydään läpi visualisointitaitojen perusteet erityisesti tulevilla kursseilla käytettävien ohjelmien osalta. Opetellaan presentaatiotekniikan perusteet ja järjestetään presentointiharjoituksia.

Toteutus ja työmuodot Luentoja ja harjoitustöitä 24 h, itsenäistä työskentelyä 57 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen, harjoitustöiden tekeminen ja presentaatio.

Arviointi hyväksytty/hylätty

Ajankohta syksy

Kohderyhmä 1. opintovuosi

Vastuuhenkilö Taiteiden tiedekunta

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Pakollinen

PAMA1603 Palvelumuotoilijan portfolio 2 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa esitellä omaa asiantuntijuuttaan ja osaamistaan portfolioilla sekä esiintymällä
 - tunnistaa omia vahvuuksiaan ja niiden mahdollisuuksia urasuunnittelussa (henkilöbrändäys, CV) ja palvelumuotoilun kentällä
- Sisältö** Vahvuuksien ja oman osaamisen tunnistaminen sekä sanoittaminen. Palvelumuotoiluportfolion koostaminen: esitystekniset valinnat, sisältö ja merkitys. CV:n toteuttaminen osana portfolioa. Harjoitukset esiintymistaitoihin ja pitchauspuheen pitämiseen.

Toteutus ja työmuodot Luentoja ja harjoitustöitä 24 h, itsenäistä työskentelyä 30 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen luennoille sekä harjoitustöihin ja oman portfolion koostaminen sekä julkaisu.

Arviointi hyväksytty/hylätty

Ajankohta kevät

Kohderyhmä 2. opintovuosi

Vastuuhenkilö Taiteiden tiedekunta

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Pakollinen

Palvelumuotoilun syventävät opinnot 85 op

PAMA1601 Palvelumuotoilun syventävä kirjallisuus 6 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee oman tutkimusalan kansainvälistä ja suomenkielistä kirjallisuutta
- pystyy kriittisesti arvioimaan aiemman tutkimuksen soveltuvuutta omaan tutkielmaan
- tunnistaa muotoilun tutkimuksen erilaisia tutkimusotteita
- hallitsee lähdekirjallisuuden käytön

Sisältö Tutustutaan muotoilun tutkimuksen kannalta keskeisiin artikkeleihin ja kirjallisuuteen. Kirjallisuus valitaan tukemaan syventävien opintojen tutkielmaa. Vähintään yhden suoritettavista teoksista on oltava kansainvälistä kirjallisuutta. Käsitellään lähdekirjallisuuden hyödyntämistä omassa kirjallisessa tuotoksessa sekä opponointikäytäntöjä.

Toteutus ja työmuodot Luento ja seminaarityöskentelyä 42 h, itsenäistä työskentelyä 120 h. Essee, jonka pituus on 13-16 liuskaa.

Työn esittely ja opponointi.

Ajankohta syksy ja kevät

Kohderyhmä 1. opintovuosi

Vastuuhenkilö Piia Ryttilahti

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Pakollinen

PAMA1650 Muotoilun tutkimus 3 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunnistaa muotoilun näkökulmia tutkimukseen ja osaa rakentaa tutkimusasetelman, jossa produktiivinen ja teoreettinen osuus kohtaavat.

Sisältö Perehtyminen muotoilun ja palvelumuotoilun suunnittelu- ja käytäntöperusteiseen tutkimusprosessiin, sen tavoitteisiin, aineiston hankinnan menetelmiin, käsittelyyn, tulkintaan sekä tuloksiin.

Toteutus ja työmuodot Luentoja ja harjoitustöitä 24 h, itsenäistä työskentelyä 57 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen, harjoitustöiden tekeminen ja oppimispäiväkirja.

Kirjallisuus Koskinen, Zimmerman, Binder, Redström, Wensvee: *Design Research through Practice*, Morgan Kaufman, 2011. Muu oheiskirjallisuus ja materiaali sovitaan erikseen.

Arviointi 5-1/uusittava

Ajankohta kevät

Kohderyhmä 1. opintovuosi

Vastuhenkilö Piia Ryttilahti

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Pakollinen

PAMA1651 Laadullinen tutkimus 6 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa tunnistaa laadullisen tutkimuksen erilaisia lähestymistapoja ja tutkimusmenetelmiä
- soveltaa lähestymistapoja ja menetelmiä oman pro gradu -tutkielmansa kysymystenasettelussa ja metodissa sekä muiden tutkimusten arvioinnissa
- osaa analysoida laadullisia aineistoja (teksti, kuva, video) manuaalisesti ja tietokoneavusteisesti esimerkiksi Atlas.ti -ohjelmaa hyödyntäen sekä soveltaa oppimaansa oman tutkielma-aineiston analyysissä.

Sisältö Perehtyminen laadullisen tutkimuksen peruseräisiin, tiedonintresseihin, erilaisiin tutkimusotteisiin ja -menetelmiin ihmistieteissä. Laadullisen tutkimuksen lähestymistapojen ymmärtäminen ja soveltaminen omaan tutkimusalueeseen, tutkimuksen eri vaiheisiin, kokonaisrakenteeseen ja erityispiirteisiin. Laadullisen tutkimuksen tutkimusasetelman hallinta ja prosessi aineistonhankinnasta analyysiin ja tulkintaan.

Opiskelijat voivat halutessaan tuoda omaa aineistoaan mukanaan ja kokeilla sen työstämistä tietokoneavusteisesti esimerkiksi Atlas.ti- ohjelman avulla tai harjoitella ohjelman käyttöä valmiilla aineistolla. Kurssilla käsitellään laadullista analyysia käsittäen laadullisten aineistojen järjestämisen, koodauksen, havaintojen teon ja tulkinna. Opintojakson jälkeen opiskelija tuntee tietokoneavusteisen laadullisen analyysin tutkimuksen työkaluna sekä sen mahdollisuudet ja rajoitukset laadullisen aineiston analysoinnissa.

Toteutus ja työmuodot Luennot 42 h, itsenäinen työskentely 120 h tai vaihtoehtoisesti erityisestä syystä laaja oman alueen tutkimuskirjallisuutta referoiva essee sekä analyysiharjoitus, joka sovitaan erikseen vastuuhenkilön kanssa.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen luennoille ja harjoitustehtävien hyväksytyt suorittaminen.

Oheiskirjallisuus Luennoilla ja harjoituksissa käsiteltävä kirjallisuus ilmoitetaan kurssin alussa

Arviointi 5-1/ hylätty tai hyväksytyt /hylätty

Ajankohta syksy

Kohderyhmä 1. opintovuosi

Vastuhenkilö Piia Ryttilahti

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Pakollinen

Palvelumuotoilun syventävät projektiopinnot

Syventäviä projektiopintoja on tarjolla neljästä eri aiheesta, joista omien suuntautumiskiinnostusten mukaan on valittava kolme opintojaksoa. Seuraavista opinnoista valitaan syventäviin opintoihin yhteensä 30 op:

PAMA1660 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Digitaalisuus palvelumuotoilussa 10 op

PAMA1670 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tarinallinen palvelumuotoilu 10 op

PAMA1680 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tilallinen palvelumuotoilu 10 op

PAMA1690 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Strateginen palvelumuotoilu 10 op

On suositeltavaa, että ensimmäisenä vuonna opiskelija valitsisi syys- ja kevätlukukaudelle molemmille yhden syventävän projektin. Toisena vuonna opiskelijan tulisi valita yksi syventävä projekti joko syys- tai kevätlukukaudelta siten, että projektiopinnot jakautuvat tasaisesti koko kahdelle vuodelle. Projektiopinnot toteutetaan käytännön projekteina yhteistyöryitysten ja organisaatioiden kanssa.

PAMA1660 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Digitaalisuus palvelumuotoilussa 10 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- tunnistaa digitaalisuuden mahdollisuudet ja roolin palveluiden kehittämisessä
- tunnistaa digitaalisten palveluiden toiminallisuuteen ja käytettävyyteen vaikuttavia tekijöitä
- hahmottaa tekoälyratkaisujen periaatteita digitaalisissa palveluissa
- suunnitella digitaalisia palveluita ihmislähtöisesti palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntämällä
- hahmottaa digitaalisten palveluiden kehittämiseen linkittyviä osaamisalueita

Sisältö Opintojaksossa perehdytään digitaalisten palveluiden muotoiluun hyödyntämällä palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä. Syventävä projekti keskittyy sekä palvelun kokonaisvaltaiseen käyttäjäkokemukseen, että digitaalisiin ratkaisuihin, jotka mahdollistavat palvelukokemuksen tuottamisen. Projektityöhön sisältyy palvelun tavoitteiden sekä käyttäjätarpeen hahmottaminen, palvelukonseptin kehittäminen, digitaalisten palveluelementtien suunnittelu, prototyypointi ja testaus, sekä palvelukonseptin demoaminen digitaalisia työkaluja hyödyntäen.

Toteutus ja työmuodot Luentoja sekä ohjattua työskentelyä 70 h ja itsenäistä projektityöskentelyä 200 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen projektityöskentelyyn, hyväksytysti suoritettujen projektitehtävien, esitysmateriaalien sekä projektityön henkilökohtainen raportointi.

Kirjallisuus Alan ammatillinen kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointi 5–1/uusittava
Ajankohta syksy
Kohderyhmä 1. tai 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö Krista Korpikoski
Opetuskieli Suomi
Pakollisuus Valinnainen

PAMA1670 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tarinallinen palvelumuotoilu 10 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- eritellä käsikirjoittamisen eri työmenetelmät mediateosten suunnittelussa
- tunnistaa tarinallisten menetelmien käyttömahdollisuuksia palvelumuotoilussa
- soveltaa tarinallisia menetelmiä ja audiovisuaalisen media keinoja palvelumuotoilun palveluiden kehittämisessä ja markkinoinnissa
- toimia suunnittelevassa roolissa ja asiakaslähtöisessä projektityöympäristössä yhteistyössä eri tahojen kanssa, kuten esimerkiksi yritys-, tutkimus- tai hanketoiminnassa

Sisältö Opintojakso sisältää kokonaisvaltaista projektityöskentelyä, joka painottuu tarinallisten menetelmien käyttöön, palveluiden käsikirjoittamiseen ja audiovisuaalisten medioiden hyödyntämiseen palvelumuotoilussa ja markkinoinnissa. Projektityöhön sisältyy palvelun kehittämistä sekä palvelukonseptin audiovisuaalisiin menetelmiin soveltamista eri ilmaisutavoilla, menetelmillä ja metodeilla.

Toteutus ja työmuodot Luentoja sekä ohjattua työskentelyä 70 h ja itsenäistä projektityöskentelyä 200 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn sekä hyväksytysti suoritettavat projektitehtävät, tuotantopalaverit, projektin esitysmateriaalit sekä kirjallinen/kuullinen prosessia reflektiva raportti.

Kirjallisuus Oheiskirjallisuus ja muu materiaali sovitaan erikseen

Arviointi 5–1/uusittava

Ajankohta syksy

Kohderyhmä 1. tai 2. opintovuosi

Vastuuhenkilö Krista Korpikoski, Timo Haanpää

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Valinnainen

PAMA1680 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Tilallinen palvelumuotoilu 10 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- tulkita tilan erilaisia ulottuvuuksia palvelumuotoilussa
- soveltaa tilasuunnittelun periaatteita palveluympäristöjen muotoilussa
- analysoida ja kehittää tilallisen palvelumuotoilun tehtäväkenttää ja -kokonaisuuksia
- toimia yhteistyössä eri tahojen kanssa, esimerkiksi yritys-, tutkimus- tai hanketoiminnassa

Sisältö Opintojakso sisältää kokonaisvaltaista palvelumuotoiluun painottuvaa projektityöskentelyä, jossa sovelletaan palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä fyysisen, sosiaalisen ja mentaalisen tilaympäristön muotoilussa. Projektityöhön sisältyy palveluympäristön kehittämistä käyttäjä- ja toimintalähtöisen sekä visuaalisen tilasuunnittelun keinoin.

Toteutus ja työmuodot Luentoja sekä ohjattua työskentelyä 70 h ja itsenäistä projektityöskentelyä 200 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn sekä hyväksytysti suoritettavat projektitehtävät, esitysmateriaalit sekä kirjallinen raportti

Kirjallisuus Oheiskirjallisuus ja muu materiaali sovitaan erikseen

Arviointi 5–1/uusittava

Ajankohta kevät

Kohderyhmä 1. tai 2. opintovuosi

Vastuuhenkilö Essi Kuure, Piia Pyrstöjärvi

Opetuskieli Suomi

Pakollisuus Valinnainen

PAMA1690 Palvelumuotoilun syventävä projekti/ Strateginen palvelumuotoilu 10 op

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- liittää palvelumuotoilun osaksi yrityksen strategista suunnittelua
- liittää palvelumuotoilun laajempaan yhteiskunnalliseen ja kulttuuriseen kontekstiin
- hallita organisaation palveluekosysteemiä
- osaa tunnistaa palvelumuotoilun mahdollisuudet strategisen tason suunnittelussa
- katsoa palveluita kriittisestä näkökulmasta
- analysoida toimintaansa kestävä kehityksen ja eettisyyden näkökulmasta

Sisältö Opintojaksolla perehdytään ymmärtämään palveluiden muotoilua osana yrityksen toimintaa niin käytännön kuin strategisen osaamisen näkökulmasta. Palvelumuotoilu nähdään osana yhteiskunnallista ja kulttuurista muutosta. Projektioinnissa rakennetaan näkökulmaa, joka kattaa yrityksen muotoilustrategian luomisen ja siihen liittyvät toimenpiteet.

Toteutus ja työmuodot Luentoja sekä ohjattua työskentelyä 70 h ja itsenäistä projektityöskentelyä 200 h.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn sekä hyväksytysti suoritettavat projektitehtävät, esitysmateriaalit sekä kirjallinen raportti.

Kirjallisuus Oheiskirjallisuus ja muu materiaali sovitaan erikseen

Arviointi 5–1/uusittava

Ajankohta kevät

Kohderyhmä 1. tai 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö Taiteiden tiedekunta
Opetuskieli Suomi
Pakollisuus Valinnainen

PAMA1610 Pro gradu -seminaari ja tutkielma 40 op

Tavoite

Opiskelija harjaantuu itsenäiseen tietojen hankintaan, luovaan ongelmien ratkaisuun ja tieteelliseen ajatteluun sekä tarvittavien tutkimusmenetelmien hallintaan. Opiskelija kehittyi tutkivaan ajattelutapaan muotoilijan työssä ja tutkimustoiminnassa sekä perehtyy muotoilun tieteeseen. Seminaarissa opiskelija perehtyy oman tutkimusprosessinsa kautta muotoilun kirjallisuuteen ja tutkimusmetodeihin. Opiskelija syventyy tutkimuksen tekemisen vaiheisiin, tutkimussuunnitelman tekemiseen, metodisiin valintoihin, kirjallisten lähteiden hyödyntämiseen ja teoreettisen perustan sekä tutkimustulosten ja johtopäätösten rakentamiseen. Seminaarin loppupuolella opiskelija harjaantuu tutkimuksen raportointiin liittyviin kysymyksiin.

Laadittavan pro gradu -tutkielman tulee osoittaa perehtyneisyyttä valittuun muotoilun aihepiiriin, tutkimusmenetelmiin ja kykyä tieteelliseen viestintään. Pro gradu -tutkielma voidaan tehdä joko

1) tieteellisenä tutkielmana tai

2) taiteellisen tuotannon ja siihen liittyvän suppeamman tieteellisen tutkielman yhdistelmänä.

Tieteellisessä tutkielmassa edellytetään palvelumuotoilun periaatteiden, aihealueen ja menetelmien hallintaa sekä kykyä tuottaa uutta tietoa.

Taiteellisen tuotannon ja suppeamman tutkielman yhdistelmässä edellytetään kykyä korkeatasoiseen uutta luovaan palvelumuotoiluun ja siihen liittyvää analyysiä (tieteellinen osio). Taiteelliseksi osioksi voidaan hyväksyä muotoiluun liittyvä produktio tai projekti.

Sisältö Muotoilun tutkimuksen lähtökohdat, kohteet, menetelmät ja tutkimuksen tekemisen vaiheet. Tutkimuksellinen ajattelu ja tutkimuksesta keskusteleminen. Tutkimuksen raportointi.

Toteutus ja työmuodot Seminaarityöskentelyä 60 h. Itsenäistä työskentelyä.

Vaadittavat suoritukset Aktiivinen osallistuminen seminaarityöskentelyyn. Kirjallisuusesseen ja tutkimussuunnitelman laatiminen. Pro gradu -tutkielman tekeminen ja raportointi. Laadittuaan tutkielman opiskelijan on suoritettava tutkielmaan liittyvästä aiheesta kypsyysnäyte, jonka tulee osoittaa perehtyneisyyttä tutkimusaiheeseen.

Kirjallisuus/materiaalit Alan kirjallisuutta jaettava kirjallisuuslistan pohjalta.

Arviointi Seminaari: hyväksytty/hylätty Pro gradu -tutkielma: 5–1/hylätty

Ajankohta Maisteriopinnot, 1. –2. opintovuodet

Vastuuhenkilö Satu Miettinen, Essi Kuure, Piia Ryttilähti, Melanie Sarantou

Pakollisuus Pakollinen

Lisätiedot Pro gradu -tutkielman aiheesta tehdään kypsyysnäyte

Sivuaineopinnot 30 op

Maisterin tutkintoon sisältyy 30 opintopistettä sivuaineopintoja. Maisteriohjelman opiskelijoilta edellytetään Palvelumuotoilun perusopinnotkokonaisuuden 25 op suorittamista sivuaineopintoina, jos näitä ei ole vielä suoritettu opintojen alkuun mennessä.

Palvelumuotoilun perusopinnot 25 op (tai vastaava kokonaisuus < 2021)

MOOC1001 Johdatus palvelumuotoiluun 2 op

UPAMU1011 Business design 4 op

UPAMU1012 Brändi ja visuaalisuus 4 op

UPAMU1003 Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 3 op

UPAMU1004 Muotoilu liiketoiminnassa 4 op

UPAMU1005 Julkisten palvelujen muotoilu 4 op

UPAMU1006 Palvelumuotoilun johtaminen 4 op

Perusopinnotkokonaisuuden opintojaksojen osaamisalueita voidaan myös nähdä suoritetuksi työssä hankitun osaamisen kautta, jolloin voidaan vaatia osaa opintojaksoista suoritettavaksi. Palvelumuotoilun 25 op opintokokonaisuuden lisäksi opiskelija valitsee vapaasti 5 op itseä kiinnostavia ja palvelumuotoilun maisteriopintoja tukevia korkeakouluopintoja.