

PALVELUMUOTOILUN MAISTERIOHJELMAN VALINTAPERUSTEET

Palvelumuotoilun maisteriohjelma on kaksivuotinen taiteen maisterin tutkintoon johtava koulutus. Koulutus toteutetaan Lapin yliopiston ja Kajaanin ammattikorkeakoulun yhteistyönä. Opetus tapahtuu monimuotoisena siten, että opetuksessa vuorottelevat lähi- ja verkko-opetus. Lähiopetusta on noin kerran kuukaudessa. Päävastuu opetuksesta on Lapin yliopiston taiteiden tiedekunnalla ja lähiopetus tapahtuu Lapin yliopistossa, Rovaniemellä tai Kajaanin ammattikorkeakoulussa, Kajaanissa. Opinnot alkavat elokuun lopussa 2020 orientoivilla opinnoilla.

Opinnot ovat laajuudeltaan 120 opintopistettä. Koulutus on suunniteltu siten, että maisterin tutkinto on aiemmin suoritettujen opintojen pohjalta mahdollista suorittaa päätoimisesti opiskellen noin kahdessa vuodessa. Aikaisemmista opinnoista riippuen voi tiedekunta edellyttää opiskelemaan valitun suorittamaan täydentäviä opintoja. Tällöin maisterin tutkinnon suoritus aika voi olla pidempi. Opiskelijoille laaditaan opintojen alussa henkilökohtaiset opintosuunnitelmat.

Opinnot koostuvat palvelumuotoilun syventävistä opinnoista, projektiopinnoista, tutkimusopinnoista sekä sivuaineopinnoista. Sivuaaineopinnot kootaan opiskelijakohtaisesti opiskelijan henkilökohtaisten tarpeiden mukaan. Palvelumuotoilun maisteriohjelmaan valituille tehdään henkilökohtaiset opintosuunnitelmat (HOPSit), joissa määritellään sivuaineopinnot sekä mahdolliset täydentävät opinnot. Täydentävät opinnot voivat olla esimerkiksi taide- tai muotoiluopintoja tai tutkimusopintoja.

Opinnoissa painotetaan palvelumuotoilun asiantuntijoiden kouluttamista teollisuuspalveluiden, älykkään osaamisen ja matkailun aloille. Käytännönläheisellä ja työelämälähtöisellä koulutuksella pyritään vastaamaan alueellisiin ja kansallisiin työvoiman osaamistarpeisiin. Opinnot toteutetaan tiiviissä yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Projektiopinnoilla ja työelämäyhteyksillä lisätään koulutettavien palveluiden kehittämis- ja konseptointitaitoja sekä vahvistaa ymmärrystä uusista liiketoimintamalleista.

Maisteriohjelmasta valmistunut opiskelija:

- ymmärtää palvelujen merkityksen liiketoiminnassa ja yritysmaailmassa ja osaa soveltaa tietämystään mm. yritysten palveluiden konseptoinnissa, kehittämisessä ja simuloinnissa.
- pystyy tuottamaan sisällöllisesti ja teknisesti korkeatasoista palvelumuotoiluosaamista.
- pystyy vastaamaan yritysten tarpeisiin palvelumuotoilun asiantuntijana.
- kykenee verkostoitumaan eri alojen toimijoiden kanssa ja esittelemään omaa osaamistaan.

Maisteriohjelmasta valmistuu innovatiivisia asiantuntijoita, jotka tuntevat palvelumuotoilualan erilaiset toimintaympäristön ja pystyvät vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin palvelumuotoilun kehittämisessä.

Aloituspaiikat

Palvelumuotoilun maisteriohjelma järjestetään Lapin yliopiston taiteiden tiedekunnan tutkintovaatimusten mukaisena ja koulutukseen hyväksytään yhteensä 40 opiskelijaa. Opiskelijoista 20 valitaan opiskelemaan Lapin yliopiston taiteiden tiedekuntaan ja 20 Kajaanin ammattikorkeakoululle. Molemmissa toimipisteissä toteutetaan sama koulutus mahdollisimman laajasti verkkovälitteisenä.

Hakumenettely ja hakuaika

Opiskeluoikeyttä haetaan sähköisesti Opintopolussa osoitteessa www.opintopolku.fi. **Hakuaika palvelumuotoilun maisteriohjelman alkaa 13.2.2020 ja päättyy 12.3.2020 klo 15.00. Liitteet ladataan opintopolun hakulomakkeelle 12.3.2020 klo 15.00** mennessä. Hakijan on hakuvaiheessa priorisoida se, kumpaan opiskelijaryhmään hakee ensisijaisesti (Rovaniemi, Kajaani). Hakuvaiheessa on ilmoitettava myös, onko valmis ottamaan opiskelijapaikan toiselta paikkakunnalta, jos ei tule valituksi ensisijaiseen opiskelijaryhmään.

Virheellisten tietojen antaminen hakulomakkeessa saattaa johtaa hakijan opiskelupaikan menetykseen. Myöhässä saapuneita hakemuksia ei käsitellä.

Liitteet

1. Todistukset suoritetuista tutkinnoista ja opintosuoritusotteet suoritetuista opinnoista
2. Motivaatiokirje
3. Portfolio

Hakukelpoisuus

Palvelumuotoilun maisteriohjelman hakevalta edellytetään ammattikorkeakoulututkintoa, kandidaatin tutkintoa tai maisterin tutkintoa taiteen, muotoilun, kulttuurin, matkailun, tekniikan tai muulta soveltuvalta alalta.

Hakijoille katsotaan eduksi aikaisempi palvelumuotoiluosaaminen. Lapin yliopiston tutkintovaatimusten mukaisten Design Management ja palvelumuotoilu 25 op –opintokokonaisuuden tai Palvelumuotoilun perusopintokokonaisuuden 25 op suorittaminen katsotaan myös hakijan eduksi.

Hakukelpoisia ovat myös keväällä 2020 valmistuvat. Tällöin hakemukseen tulee liittää virallinen opintosuoritusote ja tieto valmistumisajasta. Tieto valmistumisesta tulee toimittaa yliopistolle ennen opiskelupaikan vastaanottamista (10.7.2020). Tähän saakka hyväksyminen on ehdollinen.

Valintamenettely

Opiskelijavalinta on kaksivaiheinen. Esivalinta tehdään hakukelpoisuuden täyttymisen lisäksi motivaationkirjeen (enintään 4 p.) ja portfolion (enintään 8 p.) perusteella. Valintakokeisiin kutsutaan motivaatiokirjeen ja portfolion osoittamassa paremmuusjärjestyksessä enintään 80 hakijaa. Hakijat kutsutaan valintakokeisiin sille paikkakunnalle, johon hän on ensisijaisesti hakenut, mikäli pisteet riittävät. Lopullinen valinta tehdään valintakokeen perusteella.

Valinnan ensimmäinen vaihe / Esivalinta

Esivalinnassa hakija saa pisteitä motivaatiokirjeestä ja portfolioista.

Ohjeet motivaatiokirjeen laatimiseen:

Motivaatiokirje (0-4 p.)

Kerro lyhyesti itsestäsi, taustastasi ja tavoitteistasi. Motivaatiokirjeen tulisi vastata myös: Mitä haluat oppia maisteriohjelmassa? Millaisia odotuksia sinulla on opintojen suhteen? Millaisia valmiuksia aiemmat opintosi/työsi antavat maisteriopintoihin? Millaiset palvelumuotoiluun liittyvät hankkeet kiinnostavat sinua ja millaiseen työhön/työtehtäviin olet ajatellut hakeutuvasti koulutuksen jälkeen?

Lisäksi hakija voi kuvailla motivaatiokirjeessä harrastuksiaan, yhdistystoimintaansa, työkokemustaan ja kansainvälisiä kokemuksiaan. Laajuus: 1-2 (A4), fonttikoko 12, riviväli 1,5.

Ohjeet portfolion laatimiseen:

Portfolio (0-8 p.)

Hakemukseen on liitettävä ansioluettelo tai CV sekä palvelumuotoilua/taiteellista toimintaa kuvaava portfolio. Portfolion tulee sisältää **kolme** teosta tai projektiesitystä, jotka liittyvät hakijan osaa-
misalueisiin, aikaisempaan koulutukseen tai työkokemukseen. Jokaiseen niistä tulee liittää teoksen/projektin nimi, julkaisuvuosi sekä lyhyt kuvaus toteutuksesta, toiminnan tavoitteista ja menetelmistä. Portfoliot arvioidaan seuraavilla kriteereillä: työn tavoitteet, menetelmät ja tulokset.

Ensimmäisen vaiheen valinnan tulokset lähetetään sähköpostitse viimeistään 26.3.2020.

Oikaisupyyntömenettely

Ensimmäiseen vaiheen valintaan tyytymättömällä hakijalla on mahdollisuus pyytää oikaisu neljäntoista (14) päivän kuluessa valinnan tuloksen julkaisemisesta. Oikaisupyyntöissä hakija ilmoittaa kirjallisesti mitä päätöstä hän pyytää oikaistavaksi, mitä kohtaa päätöksestä hän pyytää oikaistavaksi, miten päätöstä tulisi hänen mukaansa oikaista ja millä perusteilla päätöstä tulisi oikaista hänen pyytämällään tavalla. Oikaisupyyntöt on osoitettava taiteiden tiedekunnan dekaanille ja toimitettava osoitteeseen Lapin yliopiston kirjaamo, Yliopistonkatu 8, postiosoite PL 122, 96101 Rovaniemi tai salatulla sähköpostilla osoitteessa <https://securemail.ulapland.fi/>, jolloin vastaanottajaksi merkitään kirjaamo(at)ulapland.fi tai suoraan sähköpostilla kirjaamo(at)ulapland.fi. Oikaisupyyntöjen johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen. Valintamenettelyn tulos ei voi muuttua oikaisua hakeneen tai opiskelemaan jo valittujen vahingoksi.

Valinnan toinen vaihe / Lopullinen valinta

Valintakokeet

Valintakokeet järjestetään **5.5.2020**. Valintakoe toteutetaan sillä opiskelupaikkakunnalla, johon esivalinnan pisteet hakijalla riittävät (Rovaniemi/Kajaani). Valintakokeet ovat samanaikaisesti molemmilla opiskelupaikkakunnilla. Valintakoe sisältää haastattelun ja kirjallisen tehtävän. Haastattelun ja kirjallisen tehtävän perusteella valitaan opiskelijaksi 40 opiskelijaa (opiskelijoista 20 valitaan Rovaniemen ryhmään ja 20 Kajaanin ryhmään). Haastattelulla arvioidaan hakijan koulutettavuutta ja alalle soveltuvuutta sekä kykyä jäsentää tietoa ja valmiutta sitoutua opintoihin. Kirjallinen tehtävä perustuu valintakokeessa jaettavaan kirjalliseen materiaaliin. Kirjallisen tehtävän tavoitteena on arvioida hakijan kykyä ymmärtää ja soveltaa lukemaansa sekä kykyä kirjalliseen ilmaisuun.

Haastattelu arvioidaan asteikolla 1-5 pistettä ja kirjallinen tehtävä arvioidaan asteikolla 1-5 pistettä. Molemmista tehtävistä on saatava vähintään 2 pistettä, jotta voi tulla valituksi.

Lopullisessa valinnassa esivalintapisteitä ei oteta huomioon paitsi tasatilanteessa. Jos hakijoiden pistemäärä on sama, lopullisen valinnan tasapistetilanteessa paremmuusjärjestys ratkaistaan seuraavasti:

- 1) haastattelun osoittama pistemäärä
- 2) kirjallisen tehtävän osoittama pistemäärä
- 3) portfolion osoittama pistemäärä
- 4) motivaatiokirjeestä saatu pistemäärä.

Mikäli tämäkin jälkeen ollaan tasapistetilanteessa, hyväksytään heidät kaikki.

Valinnan tulokset

Valintatulokset julkistetaan viimeistään 5.6.2020 Oma Opintopolku -palvelussa (www.opintopolku.fi). Hakijalla on mahdollisuus saada selvitys siitä, miten lopullinen valintakoepistemäärä on hänen kohdallaan muodostunut hakemalla oikaisupyynnöä.

Opiskelupaikan vastaanottaminen ja yliopistoon ilmoittautuminen

Opiskelijaksi hyväksytyn on vahvistettava hänelle tarjotun opiskelupaikkansa vastaanottaminen sähköisesti Oma Opintopolku -palvelussa (www.opintopolku.fi) **10.7.2020 klo 15.00 mennessä** tai 7 vrk:n kuluessa tuloksen julkistamisesta. Mikäli hyväksytty hakija ei ota opiskelupaikkaa vastaan määräaikaa mennessä, hän menettää opiskelupaikan. Opiskelupaikan vastaanottaminen on sitova eikä sitä voi muuttaa tai peruuttaa.

Varasijojen käsittely päättyy **31.7.2020 klo 15.00**, jolloin kunkin hakukohteen täyttäminen päättyy ja kaikki varasijat peruutetaan automaattisesti. Ehdollisesti vastaanotetuista opiskelupaikoista tulee tällöin hakijoiden lopulliset opiskelupaikat.

Oikaisupyyntömenettely

Lapin yliopiston opiskelijavalintaan tyytymätön hakija voi pyytää oikaisua neljäntoista (14) päivän kuluessa valinnan tulosten julkistamisesta. Oikaisupyyntöissä hakija ilmoittaa kirjallisesti mitä päätöstä hän pyytää oikaistavaksi, mitä kohtaa päätöksestä hän pyytää oikaistavaksi, miten päätöstä tulisi hänen mukaansa oikaista ja millä perusteilla päätöstä tulisi oikaista hänen pyytämällään tavalla.

Oikaisupyynnöt on osoitettava kyseisen tiedekunnan dekaanille ja toimitettava osoitteeseen Lapin yliopiston kirjaamo, Yliopistonkatu 8, postiosoite PL 122, 96101 Rovaniemi tai salatulla sähköpostilla osoitteessa <https://securemail.ulapland.fi/>, jolloin vastaanottajaksi merkitään kirjaamo(at)ulapland.fi tai suoraan sähköpostilla kirjaamo(at)ulapland.fi. Oikaisupyyntönsä johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen. Valintamenettelyn tulos ei voi muuttua oikaisua hakeneen tai opiskelemaan jo valittujen vahingoksi.

Yhden korkeakoulupaikan säännös

Yhden korkeakoulupaikan säännös (38§ L558/2009) koskee yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen hakuja. Hakija saa ottaa vastaan vain yhden korkeakoulututkintoon johtavan opiskelupaikan samana lukukautena alkavasta koulutuksesta. Säännös ei koske siirto-opiskelupaikan vastaanottamista.