

TOPIK

TÄYDENTÄVIEN OPINTOJEN KESKUS

Alakko nää mua?

21.5.2013 | 10.45 - 12.00 | Summit, Nordic 4



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU

Alakko nää mua?

1. Miten kv-asiat ja alumnisuhteet liittyvät toisiinsa?
2. Miksi kansainväliset asiat kiinnostavat alumnisuhteiden kentällä toimivia?
Miksi alumnitoiminnan kehittäminen palvelee myös kv-asioiden kehittämistä?
3. Mitä pitäisi tehdä yhdessä? Miten?
4. Mitä toimintoja pitäisi kehittää yhtenä kokonaisuutena?





Yliopistoyhteisö

- Sisäänotto 2100
- Opiskelijoita 16 000
 - Kansainväliset opiskelijat 880 + 460
- Henkilökunta 3150
 - Professorit 250
 - Opetus- ja tutkimushenkilökunta 1 600
 - Tukihenkilöstö 550
- 57 000 alumnia: 15 000 kandia, 36 000 maisteria, 6000 jatkotutkinnon suorittanutta
 - Kv-maisteriohjelmista yli 100 alumnia, ensimmäiset 2005
 - vuosittain noin 1100 kandia, 1300 maisteria ja 150 tohtoria

Alumnisuhteet ja kv-palvelut

- Organisaatorakenteen ja –muutosten merkitys
 - Kv-asiat > HOKS / KOPA (4 + 2)
 - Yhteinen yliopisto > TOPIK-alumnisuhteet (Erasmus) (1)
- Rehtorin ja muun johdon merkitys
- Tulosohejaus
- Toimialueet
 - opiskelijarekrytointi
 - markkinointi ja viestintä
 - yritys- ja yhteiskuntasuhteet
 - varainhankinta
- Työpareja
 - Muut tukipalvelut
 - Tiedekunnat ja koulutusohjelmat

Samankaltaisia

- Nuoria aloja
- Kehittyminen nopeaa
- Vaatimukset muuttuvia
- Resurssit niukkoja tai niukkenevia
- Tukityökalut samanlaisia: tekniset järjestelmät, datan kerääminen
- Ymmärrys ja osaaminen viestinnästä ja markkinoinnista
- Ymmärrys asiakkaista ja asiakaspalvelusta
- Verkostot: tehdään töitä kaikkien kanssa ja kaikille
- Avoimuus ja kollegiaalisuus: tiedon ja käytänteiden jakaminen

≠ Koulutusohjelmat

Vahva alumniyhteys tukee toimintoja

- Aktiivinen yhteys alumneihin tukee korkeakoulua, kasvattaa ymmärrystä yliopistosta ja tukea yliopistolle
 - Uskottava viestinviejä
 - Pool of advocates: alumnit puolestapuhujina, vapaaehtoisina ja tukijoina
 - Alumnien verkostot
 - Loyal, committed, engaged
 - Brändi, maine, profiloiminen
- Kerran opiskelija, aina alumni
 - Tukipalvelujen suhde alkaa rekrytoinnista ja ulottuu valmistumisen yli
 - alumnisuhteiden työ lähtee liikkeelle hakijoista

Miksi: organisaation ja toimintaympäristön muutos

- Miten koko ajan vähenevillä resursseilla saadaan hoidettua enemmän asioita, kehitettyä uusia toimintoja ja saavutetaan asetetut tavoitteet?
- Nivominen olemassa oleviin toimintoihin

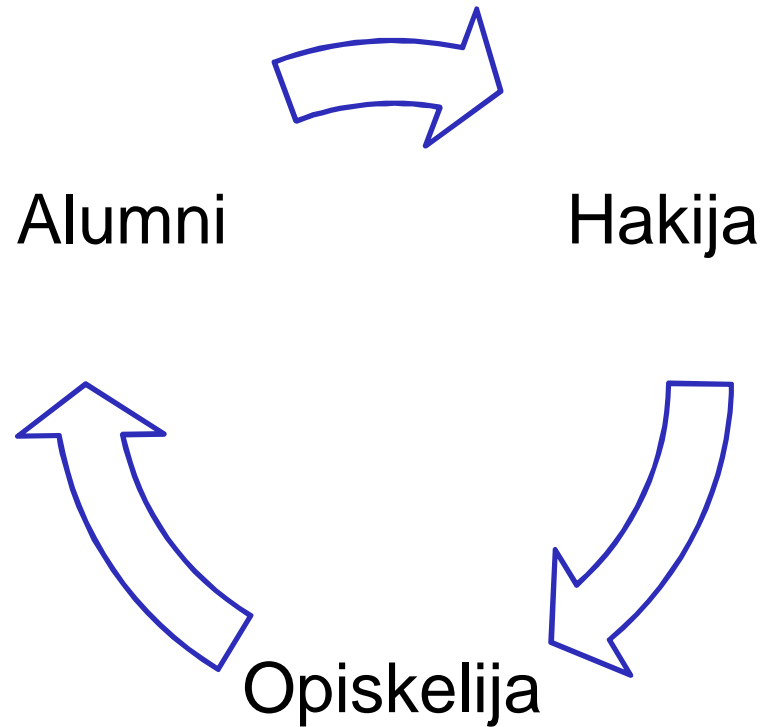
Miten: edellytykset

- Halu ja mahdollisuus liikkua reviiri- ja organisaatorajojen yli
- Epämuodollisuus: nopeus, ketteruus, halu ja kyky tehdä yhdessä
- Muodollisuus: johdon tuki ja hyväksyntä suurille linjoille
- Sitoutuminen
- Kärsivällisyys
- Strateginen suunnittelu: tukitoimintojen on tuettava johdon asettaminen tavoitteiden saavuttamista
 - Ei estä aloitteellisuutta mutta on pystyttävä perustelemaan ja vakuuttamaan
- Pitkäaikainen toimintasuunnitelma
 - Mutta tartutaan uusiin ideoihin nopeasti

Engaged students, engaged alumni



Engaged students, engaged alumni



Alumni-lähettiläsohjelma

- Pilotti 2012 kv-ohjelmilla
- Nyt kaikille loppuvaiheen opiskelijoille
 - 19 + 14 (kaksi suomalaista)
- Haku
- Koulutus
- Tehtävät
 - Viestintä ja rekrytointi
 - Alumnitoiminnan kehittäminen
 - Opiskelijoiden ja alumnien verkostoituminen

Alumni lähettiläät tukena

- Erasmus Staff Week
- Blogit
- Oulu first week experience
- Enterprise Forum
- Study fairs in Finland and abroad
- Visit to local high schools

Miten yhteistyötä?

- Olemassa olevat toiminnot, kriittinen tarkastelu
- Suunnittelu
- Näkökulmaa ja tukea opiskelijoilta ja alumneilta
 - Kommunikoi, keskustele
 - Tee yhdessä
 - Anna tehdä itse
 - Kiitä
- Tärkeää: Osallistuminen, opiskelijoiden ja alumnien panoksen huomioiminen
- ≠ Koulutusohjelmat

Johtopäätöksiä

- Suunnitteluun kuluu aikaa, mutta jossakin vaiheessa saadaan aikaan enemmän tulosta
- Selkeät toiminnot
 - Siirrettävissä muille henkilöille
 - Toistettavissa
 - Monistettavissa
 - Kehitettävissä
- Dokumentointi
- Mittaristo

TOPIK

TÄYDENTÄVIEN OPINTOJEN KESKUS

sanna.heikkinen@oulu.fi
karoliina.kekki@oulu.fi



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU