

European Certificate for Quality in Internationalisation

Mafi Saarilammi

Korkeakoulujen arvointineuvosto



european consortium for accreditation

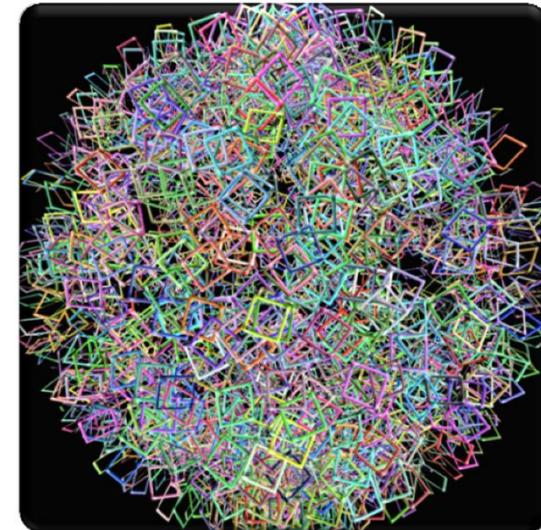
Quality and Internationalisation



BORDERLESS



(INTER)CONNECTED



DISTINCTIVE

Assessment of Internationalisation

CeQuInt Project Partners



Agency for
Quality Assurance
and Accreditation
Austria



Commission
des Titres d'Ingénieur



DAAD
German Academic
Exchange Service



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur



ACA
ACADEMIC
COOPERATION
ASSOCIATION



e | c | a

euopean consortium for accreditation

Project groups



2012												2013												2014						
10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	
1															★															★
2																														



e | c | a

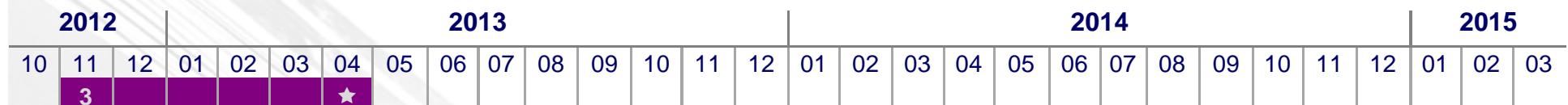
euopean consortium for accreditation

Aims & objectives

- To assess quality of internationalisation
 - Quality assurance approach (in line with ESG)
 - Qualitative assessment (not quantitative indicators)
- To reward internationalisation
 - Award of a Certificate for Quality in Internationalisation
- To enhance internationalisation
 - Expert report with recommendations
 - Good Practice Workshops
 - Platform for sharing Good Practices

Assessment methodology

- Assessment framework
- Guidelines for the self-evaluation report
- Training day for experts and secretaries
- Panel report template
- Appeals procedure
 - Proposal appeals committee



Pilots procedures

Programme level:

AQ Austria: Management Center Innsbruck - International Health and Social Management

ASHE, Croatia: University of Split - Biophysics

CTI, France: École des Ponts Paristech - Master in Engineering

FIBAA, Germany: ESB Business School, Fachhochschule Reutlingen - MSc International Management

NVAO, The Netherlands and Flanders: University of Antwerp - Business Engineering

PKA, Poland: Warsaw School of Economics, Bachelor Studies in International Economics

SQAA, Slovenia: University of Ljubljana, Faculty of Economics - Master International Business

Pilots procedures

School level

ANECA, Spain: University of Murcia - Faculty of Psychology

AQU Catalunya, Spain: Universitat Pompeu Fabra - Faculty of Economic and Business Sciences

Institutional level

AERES, France: Université de Reims Champagne-Ardenne

FINHEEC, Finland: Laurea University of Applied Sciences

Institutional level: Standards and Criteria

Intended internationalisation

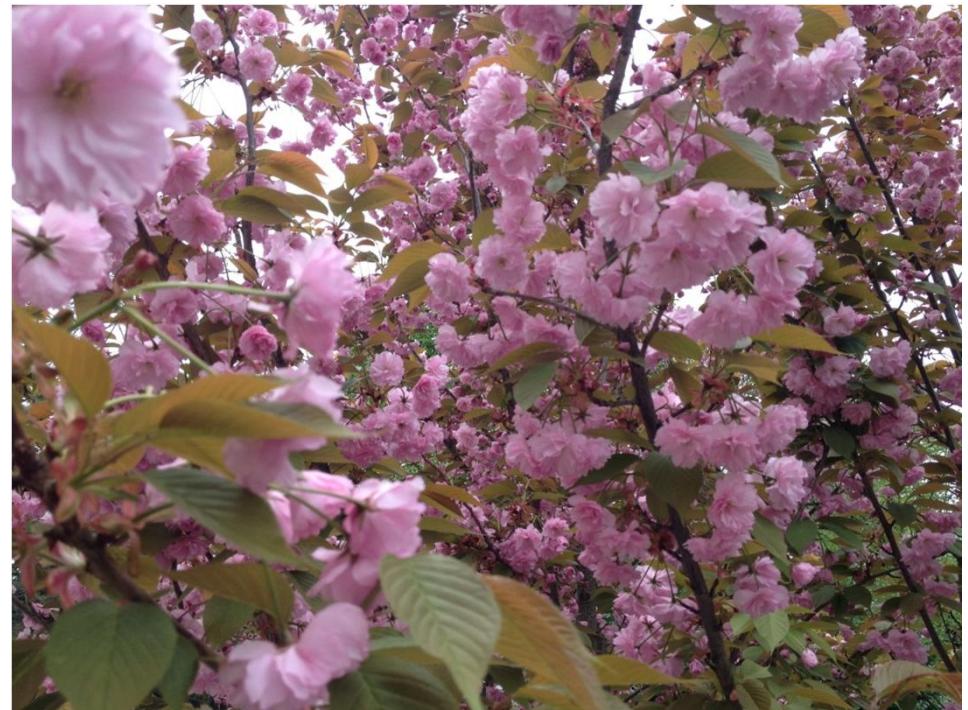
- supported goals
- verifiable objectives
- evaluation & improvements

Action plans

- fitness for purpose
- dimensions
- support

Implementation

- information system
- effective management
- realisations



Institutional level: Standards and Criteria

Enhancement

- quality assurance
- internationalisation
- stakeholders

Governance

- responsibilities
- effectiveness
- responsiveness



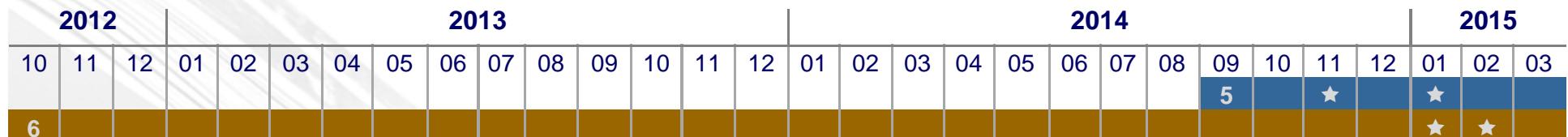
An institution receives the Certificate when at least **three standards are assessed as good or excellent** and no standard is assessed as unsatisfactory.

Exploitation & Dissemination

- Project website

<http://www.ecaconsortium.net/main/projects>

- Good practices workshop
- Final report
- Final methodology
- Good practices in Internationalisation Platform
- CeQuInt conference



Benefits for programmes & institutions

- Enhancement perspective
 - Implementation internationalisation policies
 - Internationalisation of curricula
- Sharing experiences & Benchmarking practices
 - Qualitative standards
 - Good practices in internationalisation platform



Yhteenveto arvointikriteereistä

- Kansainvälistymisen tavoitteet on dokumentoitu ja jaettu yhteisössä
- Korkeakoulu arvio säännöllisesti omaa kansainvälistymistään
- Toimintasuunnitelma tehty sisältään: kansainvälistyminen, monikulttuurisuuden tukemisen, opetuksen ja oppimistulokset, henkilökunnan ja opiskelijat
- Kansainvälistymisen tukemiseen on riittävät resurssit
- Korkeakoulu kerää tietoja ja analysoi kansainvälistä toimintaansa

Yhteenveto arvointikriteereistä

- Korkeakoulun laatujärjestelmä sisältää kansainvälistymisen
- Korkeakoulu hyödyntää sidosryhmiään, kv-verkostojaan, benchmarkingia jne. osana kv-toiminnan kehittämistä
- Vastuut on määritelty
- Päätöksentekorakenne tukee tavoitteita ja suunnitelmia
- Pro-aktiivinen palautekulttuuri

tavoitteet, toimintasuunnitelma, arkeen jalkauttaminen ja toiminnan kehittäminen

ACCREDITATION

KIITOS OSALLISTUMISESTA
AISESIMUOSAJASO SOUTI



e | c | a

europen consortium for accreditation