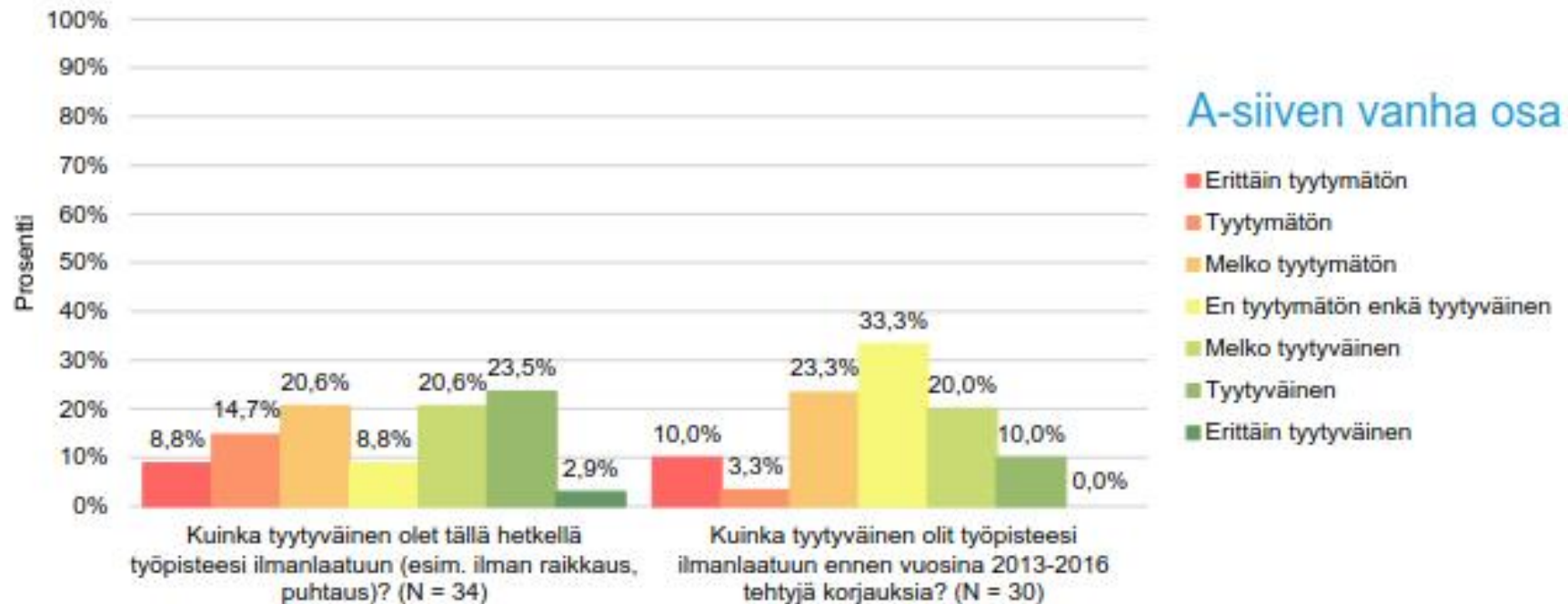


Tyytyväisyys ilmanlaatuun



LAY A-siipi, käyttäjätyytyväisyyskyselyn tulokset

Katariina Laine, Vahanen Rakennusfysiikka Oy



- Lapin yliopiston A-siiven vanhassa osassa on toteutettu sisäilmakorjauksia vuosien 2013-2016 aikana.
- Tilojen luovutuksen jälkeisen sisäilman laadun seuraamiseksi ja korjaustöiden onnistumisen varmistamiseksi on laadittu kolmivaiheinen seurantasuunnitelma.
- Nyt on tehty vaiheiden I ja II seurantamittauksia sekä käyttäjätyytyväisyyskysely (12.9–25.9.2016).
- Seurantamittauksissa on todettu, että sisäilmaolosuhteet ovat normaalit, mutta ilmanvaihdon sekä lämmitysjärjestelmän säätötöitä on vielä tehtävä. Näitä on toteutettu nyt talvella 2016-2017.

- Vastaajia 34 (kysely lähti 137 henkilölle)
- Kyselyssä tiedusteltiin tyytyväisyyttä lämpöolosuhteisiin, ilmanlaatuun, ääniympäristöön, valaistukseen, siivouspalveluun ja työympäristöön.
- Kyselyssä oli myös mukana oirekysely.

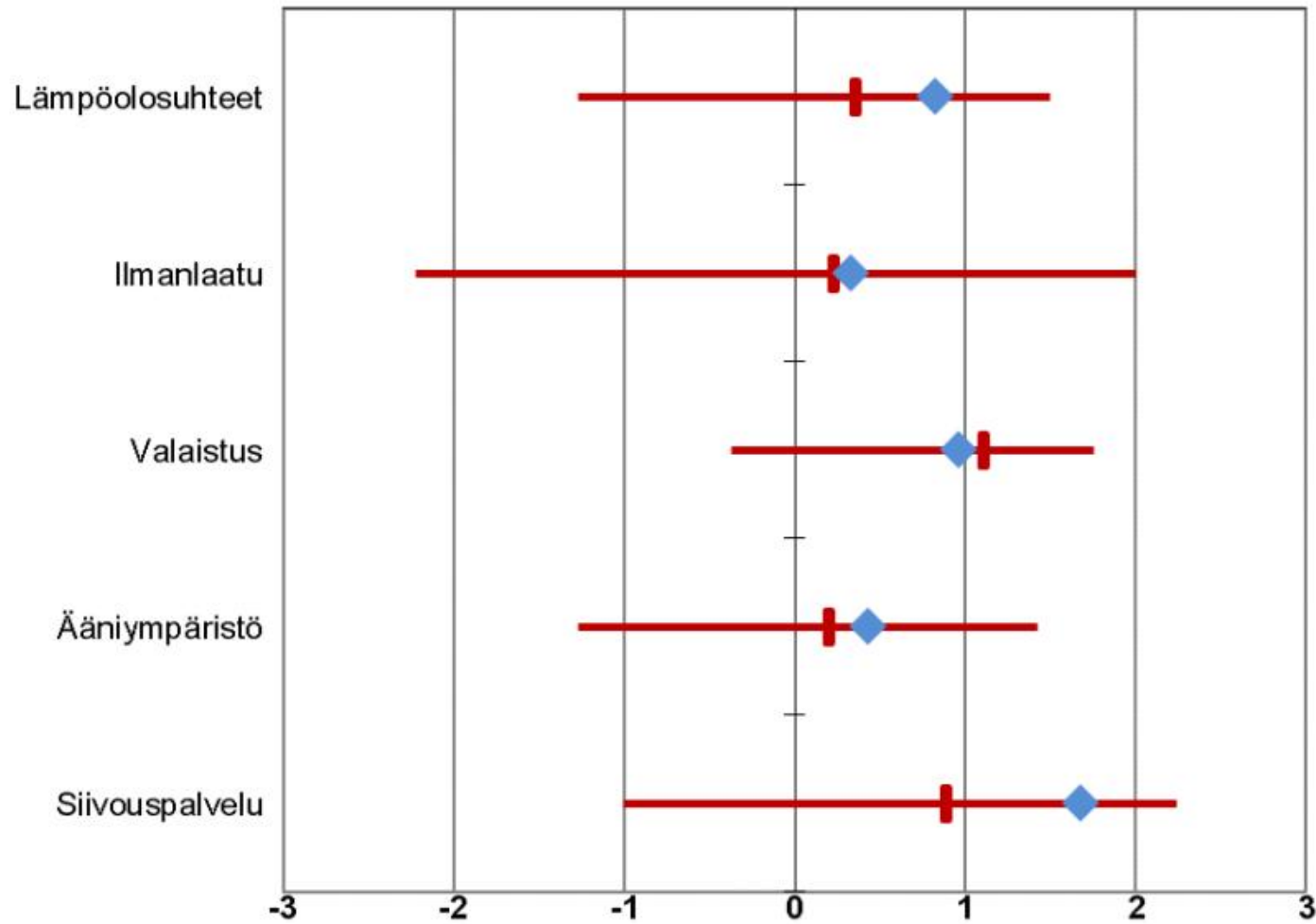
”Ongelmana on matalaksi jäänyt vastausosuus, joka yleensä suurentaa haittaa kokeneiden osuutta”

- Siivouspalveluun ja siisteyteen oltiin hyvin tyytyväisiä.
- Tyytyväisyys ilmanlaatuun on lisääntynyt vuosina 2013–2016 tehtyjen korjausten jälkeen
 - Ilmanlaatuun tyytyväisiä oli 47 % kaikista vastaajista ja tyytymättömiä 44 %.
 - Ennen vuosina 2013–2016 tehtyjä korjauksia 30 % oli tyytyväisiä, 33 % suhtautuivat ilmanlaatuun neutraalisti ja 13 % oli tyytymättömiä.
- Oirekyselyssä ei tullut esiin mitään merkittävää, tulosten tulkittavuuteen vaikutti matala vastausosuus.
 - Lääkäri Markku Seurin lausunto

- Muutamissa vastauksissa todettiin tilanteen korjauksien jälkeen olevan parempi.
- Haitat selittyvät parhaiten ilmanvaihdon ja lämpötilan ongelmina. Ilmavaihto koettiin avovastausten mukaan paikoitelleen riittämättömänä ja paikoitellen taas liian voimakkaana. Terveydellinen riski rajoittuisi tämän mukaisesti tällä hetkellä ilmanvaihdon ja lämpötilan säätelyn tilapäisiin haittoihin.
- Kyselyn rajoitukset (matala vastausosuus) huomioiden ei kyselyssä tule esiin mitään merkittävää yleistä pitkäaikaisia haittoja aiheuttavaa.

Tuloksia

Tyytyväisyysprosentit (%) eri sisäympäristötekijöiden osalta



Tuloksia

tyytyväisyysprosentit (%) eri sisäympäristötekijöiden osalta kysely 2012 vs. kysely 2016

2012

Lapin Yliopisto		A-siipi vanha osa
Tyytyväisten osuudet, %		55
Henkilömäärä		
Työympäristö		58 %
Lämpötila		78 %
Ilmanlaatu		40 %
Valaistus	Määrä	87 %
	Laatu	81 %
Ääni- ympäristö	Melutaso	69 %
	Akust.yksityisyys	50 %
Siivous- palvelu	Tilojen yleinen siisteys	85 %
	Siivouspalvelu	78 %

2016

Lapin yliopisto		A-siipi
Tyytyväisten osuudet, %		34
Vastajamäärä keskimäärin		
Työympäristö		59 %
Lämpötila		76 %
Ilmanlaatu		47 %
Valaistus	Määrä	91 %
	Laatu	79 %
Ääni- ympäristö	Melutaso	85 %
	Akustinen yksityisyys	56 %
Siivous- palvelu	Tilojen yleinen siisteys	94 %
	Siivouspalvelu	91 %

Tuloksia

Tyytymättömyysprosentit (%) eri sisäympäristötekijöiden osalta

Lapin yliopisto		A-siipi	A-siipi 1. krs	A-siipi 2. krs
Tyytymättömien osuudet, %				
Vastaajamäärä keskimäärin		34	8	25
Työympäristö		29 %	13 %	32 %
Lämpötila		21 %	13 %	20 %
Ilmanlaatu		44 %	25 %	48 %
Valaistus	Määrä	6 %	13 %	4 %
	Laatu	6 %	13 %	4 %
Ääni- ympäristö	Melutaso	15 %	25 %	12 %
	Akustinen yksityisyys	38 %	50 %	32 %
Siivous- palvelu	Tilojen yleinen siisteys	6 %	0 %	4 %
	Siivouspalvelu	6 %	0 %	8 %

Tuloksia

Tyytymättömyysprosentit (%) eri sisäympäristötekijöiden osalta kysely 2012 vs. kysely 2016

2012

Lapin Yliopisto		A-siipi vanha osa
Tyytymättömien osuudet, %		
Henkilömäärä		55
Työympäristö		27 %
Lämpötila		18 %
Ilmanlaatu		55 %
Valaistus	Määrä	5 %
	Laatu	11 %
Ääni- ympäristö	Melutaso	22 %
	Akust.yksityisyys	42 %
Siivous- palvelu	Tilojen yleinen siisteys	2 %
	Siivouspalvelu	9 %

2016

Lapin yliopisto		A-siipi
Tyytymättömien osuudet, %		
Vastajamäärä keskimäärin		34
Työympäristö		29 %
Lämpötila		21 %
Ilmanlaatu		44 %
Valaistus	Määrä	6 %
	Laatu	6 %
Ääni- ympäristö	Melutaso	15 %
	Akustinen yksityisyys	38 %
Siivous- palvelu	Tilojen yleinen siisteys	6 %
	Siivouspalvelu	6 %

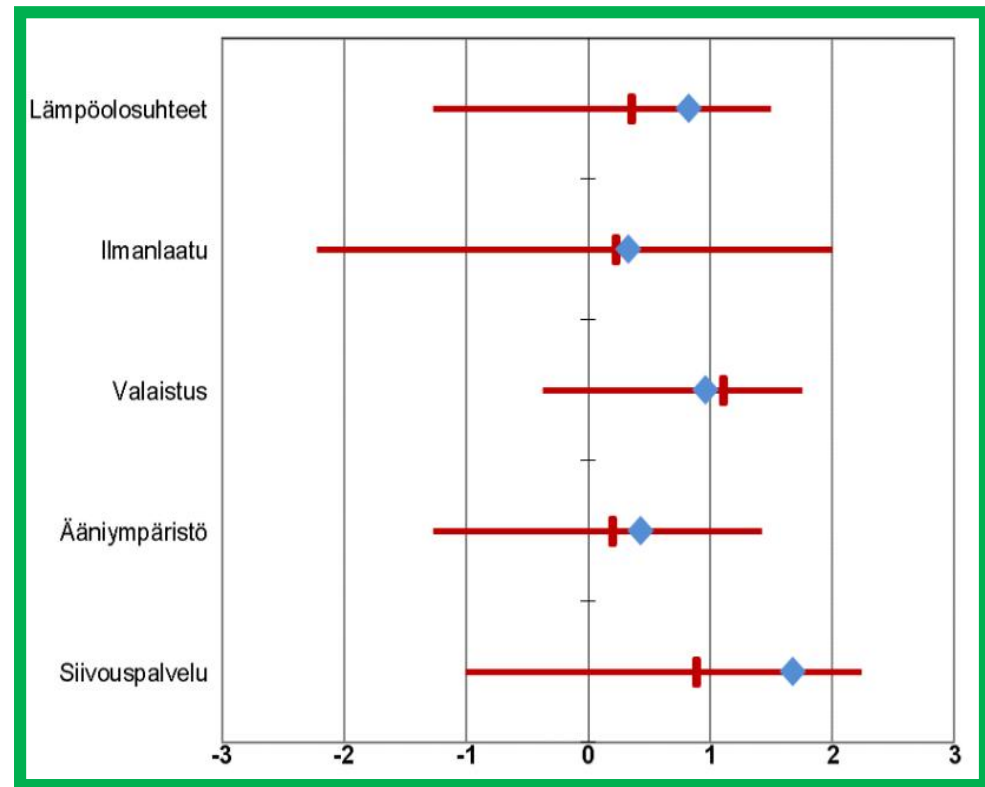
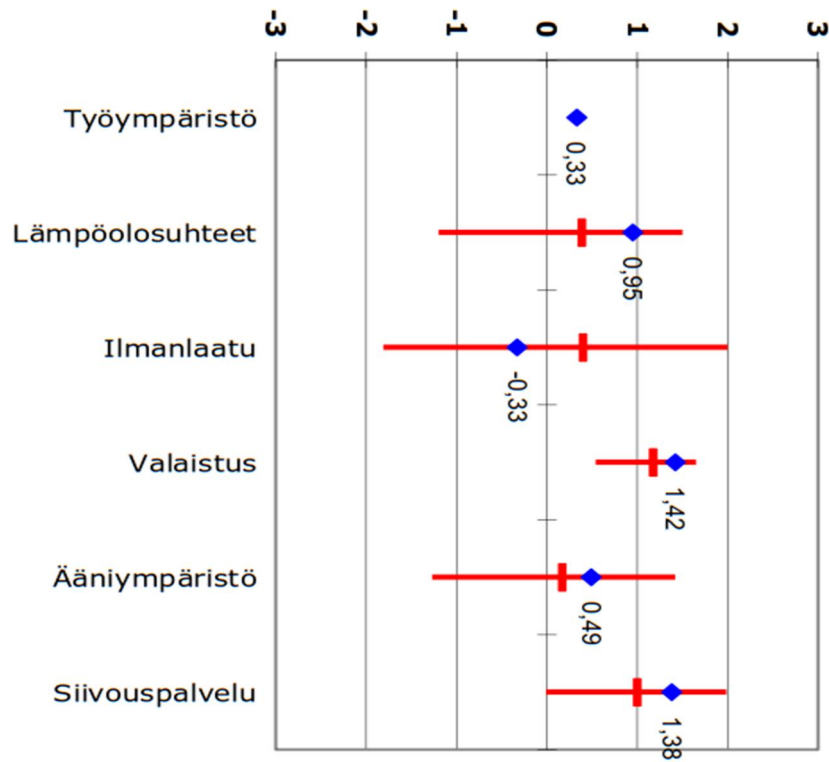
Vertailu muihin vastaaviin rakennuksiin

2012

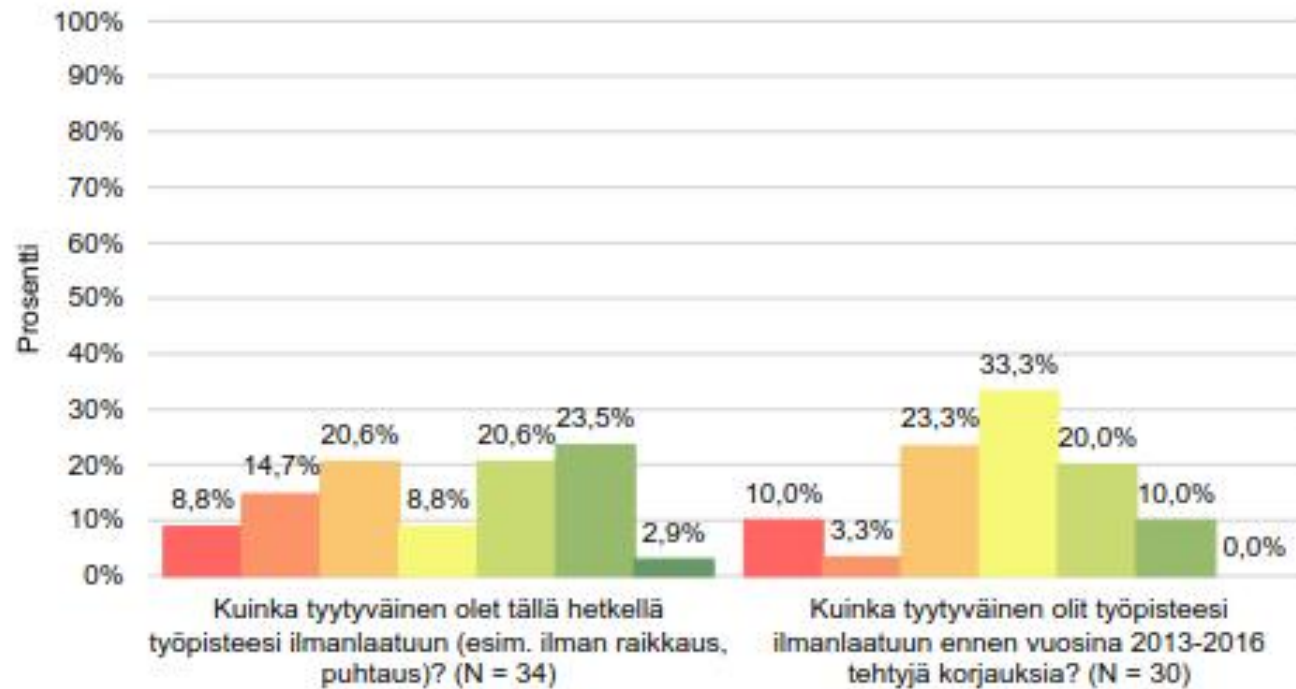
n = 45

2016

n = 105



Tyytyväisyys ilmanlaatuun



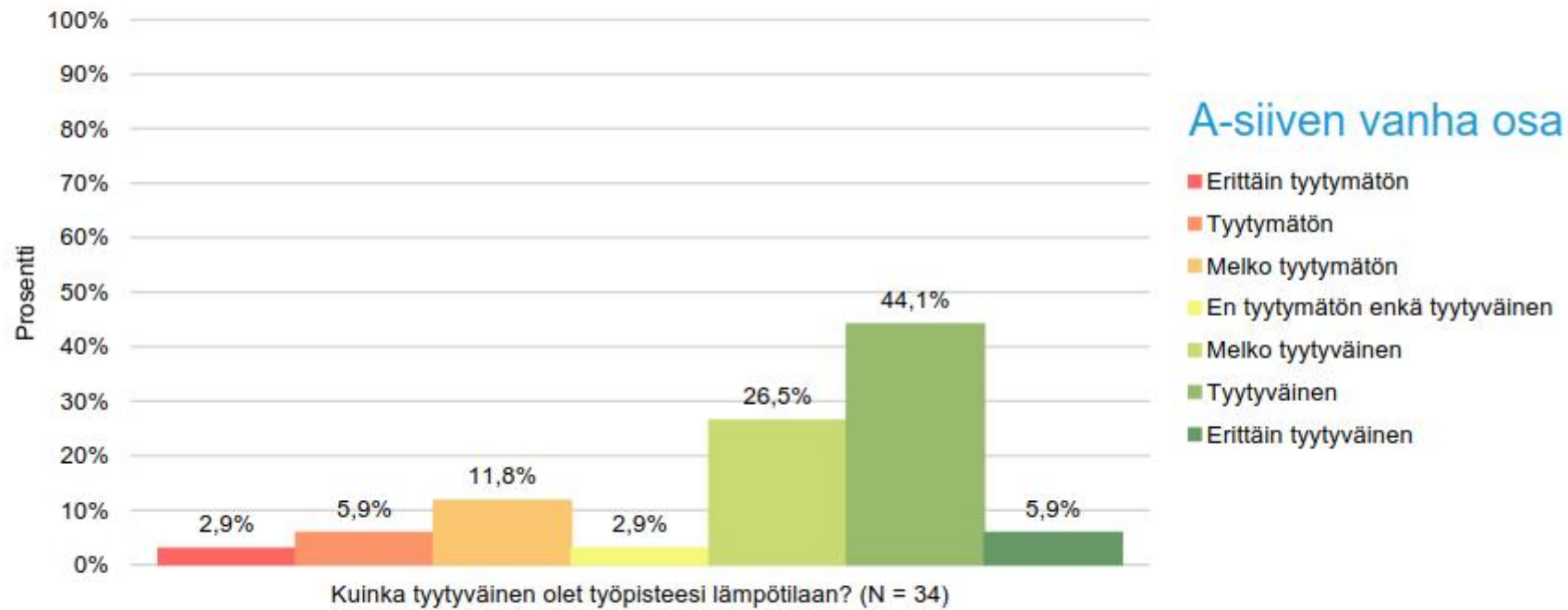
A-siiven vanha osa

- Erittäin tyytymätön
- Tyytymätön
- Melko tyytymätön
- En tyytymätön enkä tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Tyytyväinen
- Erittäin tyytyväinen

Enabling Wellbeing

Halton

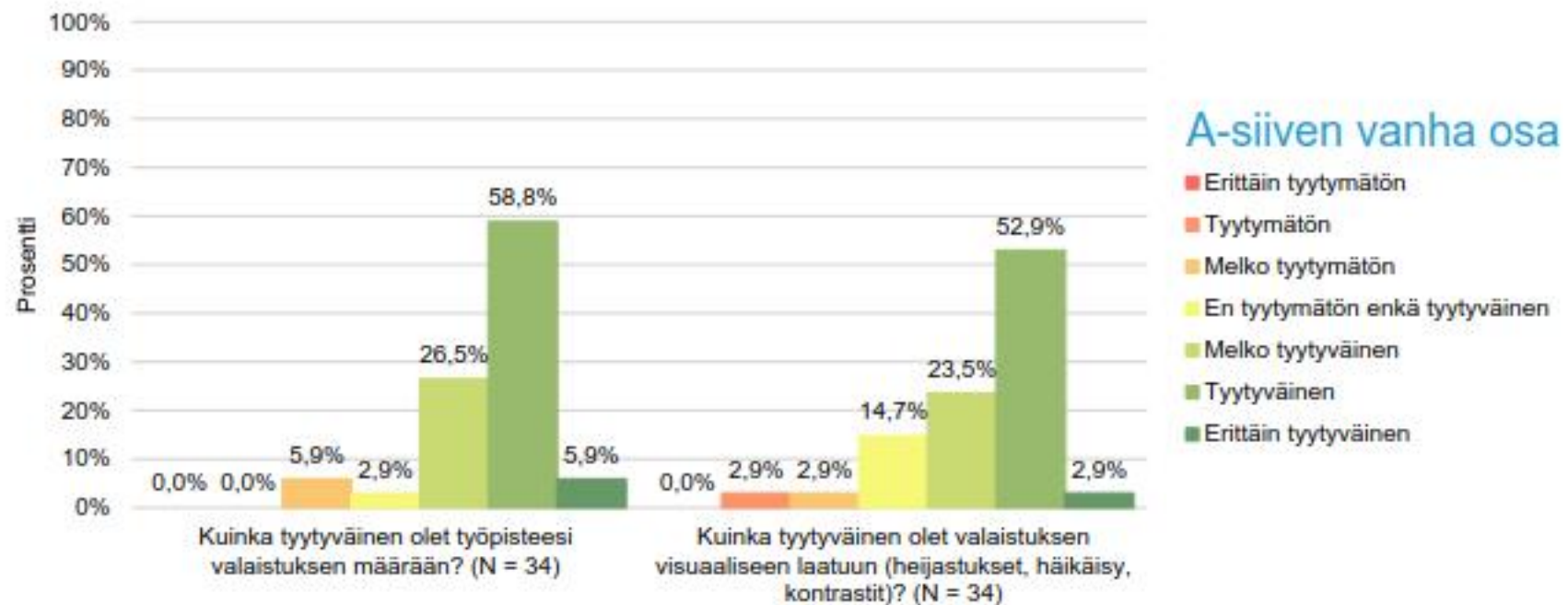
Tyytyväisyys lämpöolosuhteisiin



Enabling Wellbeing

Halton

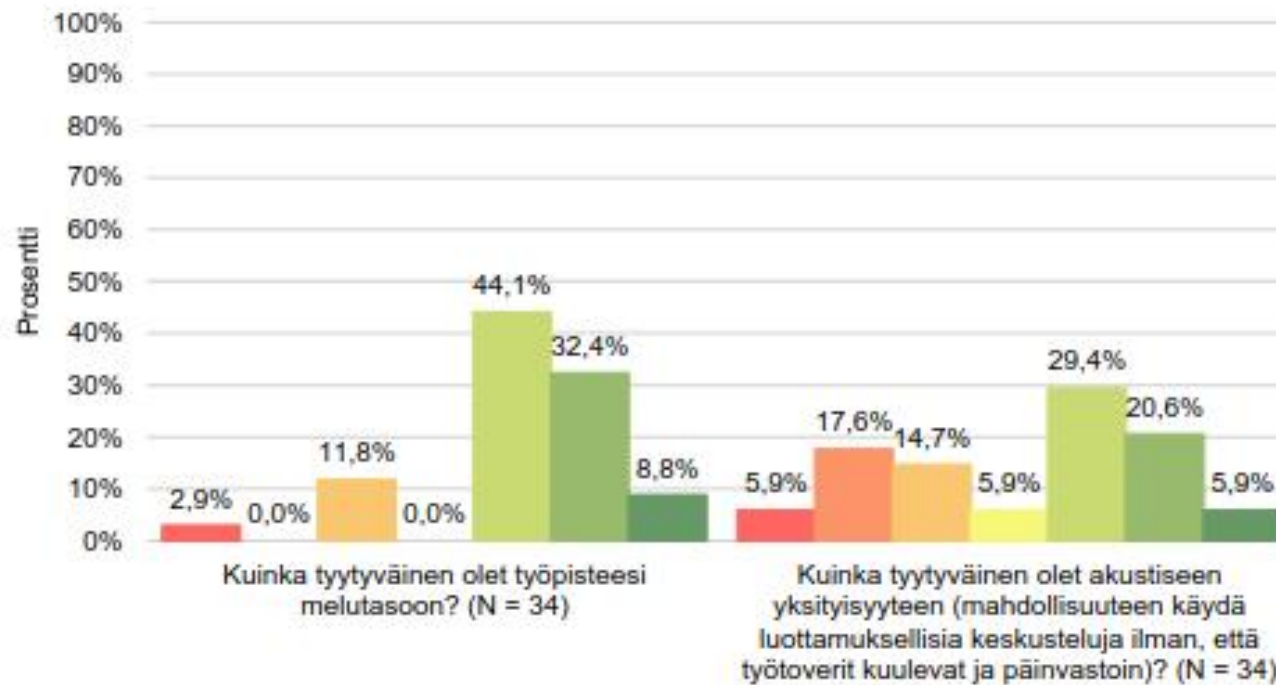
Arvioi tyytyväisyyttäsi valaistusta kohtaan



Enabling Wellbeing

Halton

Ääniympäristö



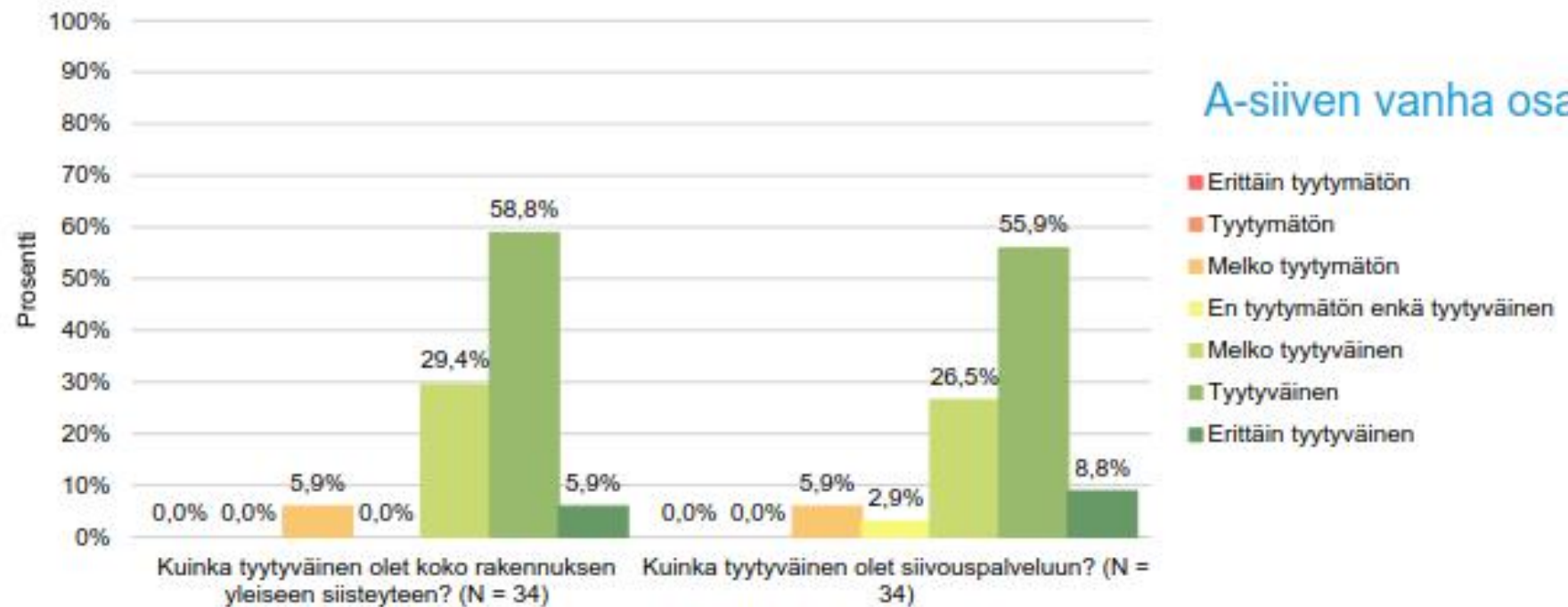
A-siiven vanha osa

- Erittäin tyytymätön
- Tyytymätön
- Melko tyytymätön
- En tyytymätön enkä tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Tyytyväinen
- Erittäin tyytyväinen

Enabling Wellbeing

Halton

Siivouspalvelu

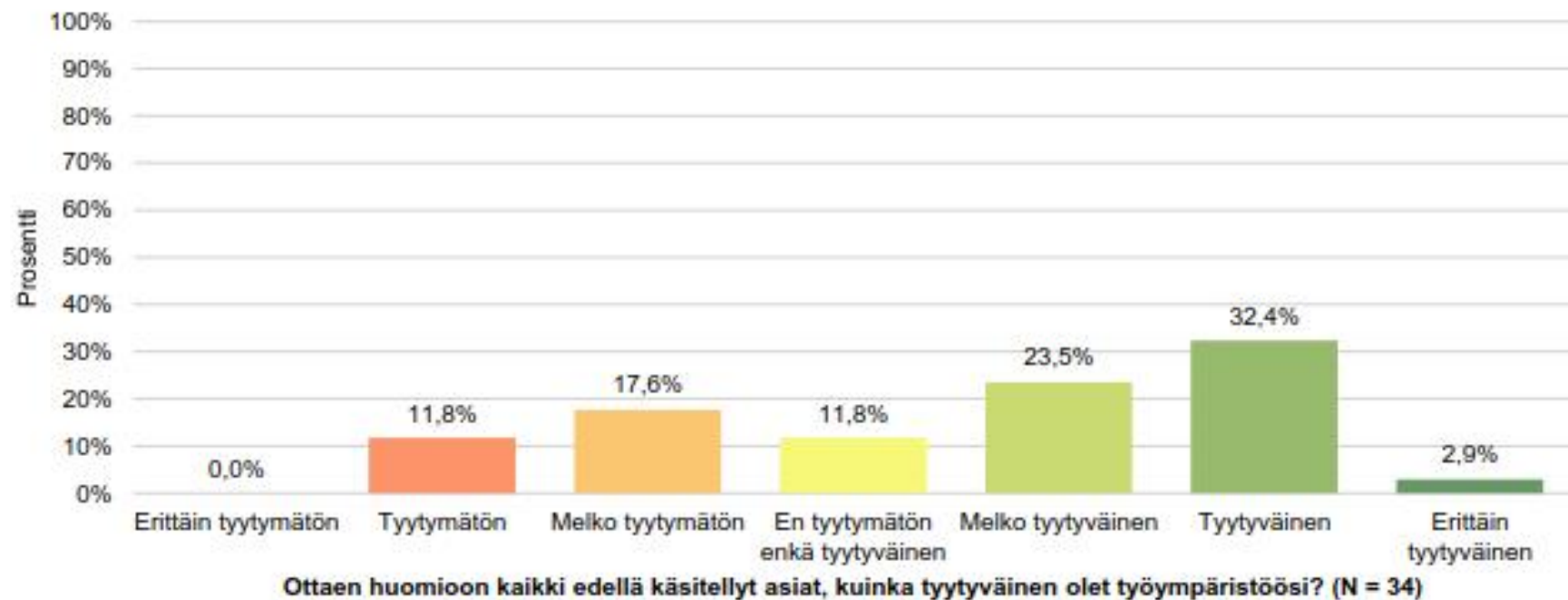


Enabling Wellbeing

Halton

Työpiste ja rakennus yleisesti

A-siiven vanha osa



Enabling Wellbeing

Halton

- Vastaajista noin joka toinen on melko tyytyväinen tai tyytyväinen työpisteeseensä ja rakennukseen
- Ilmanvaihtoon ja lämpöoloihin liittyy säätötarpeita.
 - Lämmitysverkoston säätötyö on käynnissä